

HOTEL TERMES MONTBRIÓ PLANIFICACIÓN DE LA PREVENCIÓN EN UN RESORT HOTELERO

MIQUEL RAMS HERNANDO

MC MUTUAL

mrams@mc-mutual.com

El Hotel Termes Montbríó está ubicado en la localidad tarraconense de Montbríó del Camp y, junto a los hoteles Roc Blanc y Panorama en Andorra, configuran el Grupo Roc Blanc Hotels. Ocupa una extensión de 14 hectáreas de las cuales cuatro están dedicadas a jardines, completando sus instalaciones cuatro edificios que configuran su oferta hotelera, que es atendida por 130 trabajadores. Entre sus características destaca disponer de un centro termal y un espacio lúdico termal de 1.000 m², de reconocido prestigio internacional, en el que pueden ser atendidas 400 personas.



Marta Cortada, directora de RR.HH.

El Hotel Termes Montbríó, que recientemente ha sido galardonado en la última edición de los premios MC MUTUAL "Antonio Baró" a la Prevención de Riesgos Laborales, cuenta con un sistema de prevención de riesgos laborales en el cual se integran actividades y decisiones que afectan tanto al trabajo diario de su actividad, como a la mejora de las condiciones de trabajo de sus trabajadores.

PLANIFICACIÓN DE ACTIVIDADES

Las actividades preventivas anuales las establecen a partir de los resultados de siniestralidad obtenidos en el año anterior, tal y como nos indica Marta Cortada, directora de RR.HH., "buscamos promover la mejora continua del

trabajador, a la vez que involucrarlo en todo lo que afecte a la prevención de riesgos laborales, incluyendo a contratistas y colaboradores", y añade que, "una vez definido qué haremos, las actividades preventivas llevadas a cabo pasan un control por parte de cada responsable de departamento. Éstos comprueban que las actividades acordadas se han desarrollado correctamente, comprobando al mismo tiempo si se han conseguido los objetivos marcados".

RELACIÓN CON EMPRESAS

Dos veces al año efectúan una parada técnica en la que entran a trabajar en las instalaciones del hotel un promedio de 10 empresas. Éstas realizan trabajos de mantenimientos y limpieza específica que tiene una duración de una semana. Para entrar a trabajar las empresas deben aportar, entre otra documentación, la formación realizada por cada trabajador y las pertinentes evaluaciones de riesgo. Los trabajos que realizan son, entre otros: mantenimiento de calderas, desinfección de suelos, y centran su actividad principalmente en la zona lúdica termal denominada Aquatonic. El departamento de mantenimiento es el que supervisa en todo momento los trabajos que realizan.

La zona de aguas requiere de un control muy específico y es de vital importancia para el servicio que ofrece el hotel. Hay dos personas que diariamente, por un espacio de tiempo de cuatro horas, realizan analíticas, en las que comprueban diversos parámetros para cuidar muy escrupulosamente el mantenimiento y control del agua. Para Cortada "es muy importante que las empresas que colaboran en esta parada técnica conozcan nuestras instalaciones, ya que considero que influye, en líneas generales, que los trabajadores de las empresas que intervienen en la limpieza estén familiarizados con nuestras dependencias para evitar en lo posible accidentes; de momento nunca hemos tenido ningún accidente de un trabajador durante todo este proceso".



FORMACIÓN DESDE EL INICIO

En el sector de la hostelería se produce una gran rotación del personal y, para que toda persona que entra a trabajar en el Hotel Termes Montbrió esté debidamente informada de cuáles son las características de las instalaciones, políticas de calidad del Grupo, entre otras, disponen de un Manual de Bienvenida. En él se informa, además de la existencia de dos manuales sobre Calidad de Procedimientos Generales y



sobre Procedimientos Específicos, de la política en prevención de riesgos laborales. Se dan a conocer los compromisos que ha establecido la Entidad y que este compromiso afecta tanto a las personas que trabajan en la empresa como a los lugares de trabajo. También se les comunica que con su incorporación serán informados de los riesgos específicos de su puesto de trabajo y que recibirán una formación específica sobre el trabajo que desarrollen. El manual se complementa con información sobre cuál es el procedimiento a seguir en caso de producirse un accidente, así como una serie de normas internas sobre prevención y qué hacer en caso de emergencia.

La formación en prevención de riesgos laborales, indica Cortada, "se establece a partir de la información que cada jefe de departamento transmite a RR.HH., además de una formación de reciclaje a todos los niveles en materia preventiva. Los res-

ponsables de los diferentes departamentos que integran el hotel han realizado, como mínimo, el curso básico de prevención de riesgos laborales. Intentamos mejorar las formas de trabajo y en caso de que un trabajador comunique que ya ha realizado una determinada formación, se le informa que es necesario actualizarse y optimizar los procedimientos de trabajo para mejorar en el día a día. Damos una explicación del por qué procedemos a realizar cambios; consideramos que de este modo es más fácil asimilarlos".

PARTICIPACIÓN DEL COMITÉ DE SEGURIDAD Y SALUD

Explica Cortada que "en las reuniones que realizamos trimestralmente con el Comité de Seguridad y Salud tratamos aquellos puntos que los trabajadores han trasladado al Comité. Hemos de tener en cuenta que desde el pasado mes de mayo el Comité es de nueva creación, con una renovación total de sus miembros. Espero que con sus aportaciones mejoremos aspectos de la prevención; considero fundamental su involucración para mejorar las condiciones de trabajo".

Finalmente Cortada opina que "la nueva dirección de la empresa tiene muy presente todo los temas relacionados con la prevención de riesgos laborales. Actualmente tenemos unos índices muy bajos, pero si bajamos la guardia éstos podrían cambiar. Gracias a la colaboración e implicación de todos los jefes de departamento, se está realizando una buena labor de concienciación en prevención de riesgos laborales; pero son los trabajadores los que más pueden hacer, interiorizando las normas y aplicándolas en sus puestos de trabajo".

