

## UN NUEVO MÉTODO PARA LA EVALUACIÓN DEL RIESGO PSICOSOCIAL: BATERÍA MC-UB

YOLANDA GALLEGO FERNÁNDEZ  
GABRIEL PÉREZ ZAMBRANA  
MC MUTUAL

EN LOS ÚLTIMOS AÑOS, LAS ESTADÍSTICAS SOBRE CONDICIONES DE TRABAJO, LOS ARTÍCULOS CIENTÍFICOS E INCLUSO LOS MEDIOS DE COMUNICACIÓN HAN VENIDO REFLEJANDO LA CRECIENTE IMPORTANCIA DE LOS RIESGOS PSICOSOCIALES COMO CAUSA DIRECTA, O INDIRECTA, DE ENFERMEDAD Y ACCIDENTE DE TRABAJO.

LOS TÉRMINOS "ESTRÉS", "BURNOUT" Y "MOBBING" SON CADA VEZ MÁS USUALES Y, LAMENTABLEMENTE, ESTÁN CONVIRTIÉNDOSE EN ALGO COTIDIANO PARA MUCHAS PERSONAS. LIGADO AL AUGE DE ESTOS CONCEPTOS, LOS ESFUERZOS EN EL CAMPO DE LA PREVENCIÓN SE HAN CENTRADO EN EL DESARROLLO DE HERRAMIENTAS DE DIAGNÓSTICO Y EVALUACIÓN QUE PERMITAN APORTAR UNA VISIÓN CLARA DE LOS FACTORES CAUSANTES Y LA DIMENSIÓN DE ESTOS RIESGOS EN LA EMPRESA.

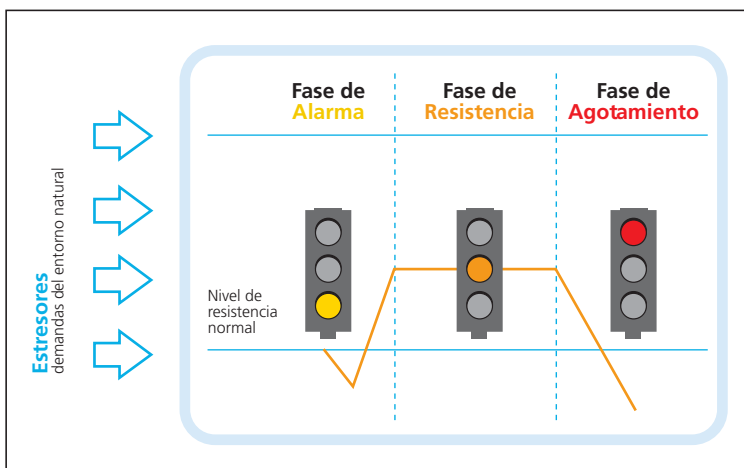
El estrés no es un trastorno nuevo ya el hombre de la prehistoria producía altos niveles de adrenalina y noradrenalina (hormonas relacionadas con el estrés) al salir de caza o cuando él mismo era perseguido por los grandes predadores del pleistoceno. Sin embargo, en las últimas décadas, el estrés y otras patologías relacionadas tienen cada vez más relevancia al situarse como una de las primeras causas de pérdida de salud en la sociedad moderna.

En el entorno de trabajo, lo anterior se vincula con los denominados **factores psicosociales**, que hacen referencia a aspectos como el clima o la cultura de la organización, el contenido del trabajo o la realización de la tarea (por ejemplo, su variedad, significado, alcance, etc.), y que tienen la capacidad para afectar tanto al bienestar o la salud (física, psíquica o social) del trabajador como al desarrollo de su trabajo.

**SEGÚN LOS ÚLTIMOS DATOS EUROPEOS, 3 DE CADA 10 TRABAJADORES SUFREN ESTRÉS, REPRESENTANDO EL SEGUNDO PROBLEMA DE SALUD LABORAL.**

Con toda probabilidad, el aumento del riesgo psicosocial está relacionado con los cambios introducidos en nuestro estilo de vida. En el ámbito laboral, algunos sectores de actividad han sufrido grandes transformaciones derivadas de los nuevos avances y desarrollos tecnológicos, el aumento de las exigencias cognitivas del puesto de trabajo o la mayor competitividad de las empresas, entre otros, que aunque en ocasiones representan mejoras

### ESTRÉS



y avances, muchas veces han supuesto un detrimento de las condiciones de trabajo psicosociales.

No obstante, es cierto que el riesgo psicosocial es común a cualquier ocupación: todos los trabajadores pueden tener una carga de trabajo determinada, una mayor o menor autonomía, unas relaciones diferentes entre compañeros y distintas motivaciones. Como ya se exponía en el modelo demanda-control de R. Karasek (1979), dependiendo de las demandas psicológicas y las características estructurales del trabajo, relacionadas con la capacidad de tomar decisiones y la oportunidad de desarrollar las propias habilidades, existirá un posible riesgo sobre la salud cuando las exigencias del entorno laboral sobrepasen la capacidad de los trabajadores para afrontarlas.

En el contexto anterior, la proliferación de métodos relacionados con la valoración de los factores de riesgo psicosocial y sus consecuencias, especialmente el estrés, ha sido significativa en los últimos tiempos. La mayoría de estos métodos parten de una base científica y un proceso de estandarización que garantizan su fiabilidad y validez, aunque no es posible afirmar lo mismo sobre alguno de ellos.

En cualquier caso, consideramos que aún es posible avanzar más en el estudio de los riesgos psicosociales y la determinación de su alcance en las organizaciones, y esta creencia es el origen de la Batería MC-UB.

La creación de la Batería MC-UB parte de un convenio de colaboración entre Mutual Cyclops (en la actualidad, MC Mutual) y la Universitat de Barcelona (UB) para llevar a cabo, de forma conjunta, labores de investigación en el campo de la psicología aplicada a la prevención de riesgos laborales. Este proyecto ha sido desarrollado por un equipo de especialistas de ambas entidades durante un periodo de tres años.

### LA BATERÍA MC-UB ESTÁ COMPUESTA POR TRES INSTRUMENTOS: CHECKLIST, ENTREVISTA Y CUESTIONARIO.

Los objetivos fundamentales que se plantearon en su consecución fueron los siguientes:

- Diseñar un método de evaluación, ágil y flexible, que tuviera en cuenta las características especiales de las Pymes (pequeñas y medianas empresas, hasta 250 trabajadores) que constituyen la mayor parte del tejido empresarial de nuestro país.
- Emplear para ello las distintas fuentes de información en la empresa (cuadros directivos, trabajadores, etc.), combinando herramientas de tipo cualitativo (entrevistas) con otras de índole cuantitativa (cuestionarios).
- Desarrollar un método que pudiera ser aplicado por técnicos de prevención, no necesariamente profesionales de la psicología, con la formación

pertinente en el uso y administración de la herramienta.

La generación del método se estructuró en las siguientes fases:

**FASE 1:** Determinación de las dimensiones a incluir y elaboración de los instrumentos de medida.

**FASE 2:** Prueba piloto.

**FASE 3:** Administración del método para su validación.

### FASE 1: Elaboración

La Batería MC-UB está compuesta por tres instrumentos que permiten triangular la información procedente de fuentes distintas:

- Checklist cumplimentada por el técnico.
- Entrevista aplicada a responsables de área o departamento.
- Cuestionario administrado a todos los trabajadores.

Para su elaboración se llevaron a cabo una serie de sesiones con expertos en riesgos psicosociales a fin de determinar las dimensiones de análisis que tenía que contemplar el método. Finalmente, las áreas psicosociales que se recogieron son: Participación, Formación y desarrollo, Comunicación, Organización del tiempo de trabajo, Efectos sociales y de grupo, Contenido del trabajo, y Exigencias de la tarea y del entorno de trabajo.

## CÁRCEL POR LA MUERTE DE DOS TRABAJADORES

La Audiencia de Madrid ha condenado a un arquitecto, el jefe de obra, el coordinador de seguridad y el empresario a dos años y seis meses de prisión por la muerte de dos trabajadores, por no cumplir con la obligación de proteger la seguridad y salud de sus trabajadores.

El accidente ocurrió cuando a los dos trabajadores se les ordenó que desmontaran un andamio motorizado sin haber recibido formación adecuada. Al parecer, tampoco estaba contemplada la instalación de dicho andamio en el estudio de seguridad.

La sentencia establece indemnizaciones para la viuda y el hijo de uno de los fallecidos y para el padre del otro trabajador.

Pedro Martínez, fiscal de delitos laborales de Madrid, no acepta que este tipo de delitos no se denuncien, por lo que la fiscalía ha llegado a un acuerdo con el Ayuntamiento de Madrid para que la Policía Municipal vigile las obras e investigue los accidentes.

Nada de acuerdo		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Totalmente de acuerdo	
ITEMS	ESCALA												
1. Su empresa tiene en cuenta las quejas y sugerencias que los trabajadores transmiten a sus superiores.	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10												
2. Las tareas que realiza son monótonas y repetitivas.	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10												
3. Puede decidir como planificar y organizar las tareas que debe realizar durante su jornada laboral.	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10												
4. Tiene una gran responsabilidad en su trabajo.	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10												
5. Las tareas que realiza le obligan a manejar información muy compleja.	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10												
6. La empresa tiene en cuenta su opinión sobre aspectos de la organización.	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10												
7. Puede acudir a sus superiores siempre que lo necesite.	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10												
8. Su trabajo requiere adquirir continuamente nuevos conocimientos.	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10												
9. En su trabajo dispone de un cierto nivel de autonomía.	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10												
10. En su empresa se tiene en cuenta su opinión para organizar el trabajo a realizar.	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10												
11. Su superior inmediato tiene en cuenta su opinión a la hora de organizar las tareas de su puesto de trabajo.	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10												
12. Puede establecer su propio ritmo de trabajo.	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10												

En el checklist se recoge información preliminar sobre algunos factores a detectar por el técnico de prevención, mostrando una primera aproximación a la situación estudiada. Paralelamente a la elaboración del checklist, se efectuó el diseño de una entrevista semiestructurada que permite recopilar información organizativa complementaria para la evaluación de las diferentes áreas o departamentos de la empresa. La tercera fuente de información que compone la Batería MC-UB para el diagnóstico de riesgo psicosocial en pymes corresponde al cuestionario, el cual ofrece una visión más compleja y exhaustiva de las áreas evaluadas desde la perspectiva del conjunto de trabajadores de la empresa. El cuestionario inicial consistía en un total de 234 reactivos (ítems) que recogían la valoración de los trabajadores sobre las distintas dimensiones anteriores, valoradas en una escala tipo Likert entre 1 y 10 (entre Nada de acuerdo o Totalmente de acuerdo con el enunciado).

## FASE 2: Prueba piloto

La prueba piloto consistió en la administración del cuestionario inicial a una muestra de aproximadamente cien trabajadores. Gracias a la colaboración de las empresas participantes en esta fase, una vez recogida toda la información se realizó una recodificación de los ítems, con el propósito de elaborar un instrumento final que contuviera aquellas preguntas que mejor pudieran valorar los factores de riesgo psicosocial existentes.

El resultado final de esta fase fue un cuestionario compuesto por 46 ítems que miden cada una de las áreas psicosociales descritas anteriormente.

## FASE 3: Validación

Con el fin de realizar el análisis psicométrico (fiabilidad y validez) del método, se procedió a realizar una aplicación del mismo en diferentes empresas, estratificadas según su tamaño, en todo el territorio nacional. El tamaño de la muestra total fue de 837 trabajadores pertenecientes a un total de 146 centros de trabajo distintos.

El trabajo de campo fue llevado a cabo por parte de técnicos de prevención de MC Mutual, que recibieron una formación previa en la administración de cada instrumento en dos sesiones de trabajo realizadas en abril de 2005.

Finalmente, el análisis de los datos obtenidos ha ofrecido unos resultados ampliamente satisfactorios, garantizando la fiabilidad y validez del instrumento y permitiendo obtener un perfil diferencial para cada una de las áreas evaluadas de acuerdo con unos criterios de baremación establecidos.

La Batería MC-UB representa, así, un nuevo sistema multidimensional para la evaluación del riesgo psicosocial de origen laboral, diseñado para ser administrado en la pequeña y mediana empresa y generado a partir de un proceso de estandarización riguroso.

La administración del cuestionario al conjunto de trabajadores de la empresa, junto con las entrevistas realizadas a responsables de área o departamento y la valoración del técnico de prevención a partir del checklist, permitirán redactar un informe de resultados, tal y como establece la Ley 31/1995 de Prevención de Riesgos Laborales, detectando las posibles condiciones de riesgo psicosocial existentes y proponiendo las medidas preventivas, junto con el programa de intervención consiguiente, que ayuden a su eliminación o reducción.

Los autores de la Batería MC-UB por parte de la Universitat de Barcelona son: Sr. Joan Guàrdia Olmos, Sra. Maribel Però Cebollero y Sra. Maite Barrios Cerrejón del Departamento de Metodología de las Ciencias del Comportamiento de la Facultad de Psicología.

Queremos agradecer la colaboración de todas las empresas que han participado en la prueba piloto y la validación del método.