

## UNIVERSITAT OBERTA DE CATALUNYA (UOC)

# INTRANET COMO HERRAMIENTA DE GESTIÓN PREVENTIVA

MIQUEL RAMS HERNANDO  
MC MUTUAL

LA UOC SE HA CONVERTIDO EN UN REFERENTE INTERNACIONAL EN EL ÁMBITO DE LA ENSEÑANZA NO PRESENCIAL, A TRAVÉS DEL USO INTENSIVO DE LAS NUEVAS TECNOLOGÍAS, QUE LE PERMITEN LLEGAR A LOS ESTUDIANTES MÁS ALLÁ DE LAS LIMITACIONES DEL TIEMPO Y EL ESPACIO. EN 1995, LA UOC INICIÓ SU ACTIVIDAD ACADÉMICA, CON DOS GRUPOS PILOTO DE 100 ESTUDIANTES DE EMPRESARIALES Y PSICOPEDAGOGÍA. DESDE ENTONCES, HA IDO CRECIENDO EL NÚMERO HASTA LLEGAR A 35.000 ESTUDIANTES QUE, A TRAVÉS DE INTERNET ESTUDIAN EN UN MISMO CAMPUS VIRTUAL 20 CARRERAS O MÁS DE UN CENTENAR DE POSTGRADOS. EN ESTOS MÁS DE 10 AÑOS, SE HAN INAUGURADO CATORCE CENTROS TERRITORIALES, ADEMÁS DE CONTAR CON CUARENTA Y OCHO PUNTOS DE APOYO REPARTIDOS EN CATALUÑA, BALEARES, MADRID, VALENCIA, SEVILLA Y ANDORRA, EN LOS CUALES TRABAJAN 598 PERSONAS.

A través de la especialización de la UOC en transmitir conocimientos, han elaborado un sistema de información y formación en prevención de riesgos laborales para sus trabajadores, que hacen de la UOC un ejemplo a seguir para muchas empresas.

Como consecuencia del trabajo realizado en prevención de riesgos laborales, las medidas aplicadas y el interés por mejorar las condiciones de trabajo, la Universitat Oberta de Catalunya ha sido distinguida con el Premio MC MUTUAL "Antonio Baró" a la Prevención de Riesgos Laborales, en su V Edición.

La información en prevención de riesgos laborales es accesible a todos los trabajadores a través de la intrauoc. David Lucaya, responsable del área técnica del servicio de prevención propio, nos explica cómo es la organización, "en el área de Gestión de Recursos Humanos se sitúa a nivel organizativo el Servicio de Prevención y Salud Integral, este servicio despliega diferentes líneas o programas preventivos que afectan a diferentes grupos organizativos dentro de la Universidad", prosigue "nuestra misión consiste en cuidar de la salud de las personas a través de programas y actividades de prevención y salud".

Al acceder a la intrauoc en el espacio de Prevención de Riesgos Laborales y dentro del espacio actuación en caso de emergencia, se obtiene la información de las acciones a seguir en caso de emergencia de los principales centros de trabajo de la Universidad. Dentro de estas normas básicas de actuación, se encuentra una descripción de qué hacer en cada caso, cómo actuar en el supuesto que el humo obstaculice la visión, cuáles son los recorridos de evacuación y la operativa concreta de cada edificio, así de cómo proceder para una rápida evacuación del edificio, entre otras medidas. En paralelo a esta información también han procedido a realizar formación sobre qué hacer en casos de emergencia, según el plan formativo en prevención de la Universidad. Además de cómo actuar en caso



de incendio, también tienen pautadas las actuaciones que deben llevar a cabo en caso de accidente de trabajo.

Dentro del proceso de coordinación de actividades empresariales, todas estas medidas son compartidas con las empresas subcontratadas, atendiendo a los trabajos que éstas empresas vayan a realizar en las instalaciones de la UOC.

La formación en prevención de riesgos laborales, en su mayoría, dadas las características de los puestos de trabajo, está centrada en aspectos ergonómicos. No debemos olvidar que la UOC, para conseguir sus objetivos organizacionales, realiza un uso intensivo de las nuevas tecnologías, utilizando el ordenador como herramienta principal. De este modo, para evitar lesiones en la utilización de pantallas de visualización de datos (PVD), disponen de un manual de Formación de Prevención de Riesgos Laborales, en el que se realiza un mayor énfasis en la relación entre el equipo de trabajo y la posición que adopta la persona. En él se reflejan, a través de ilustraciones muy didácticas, determinadas situaciones que conllevan una mayor fatiga física, lesiones por movimientos repetitivos, dolor muscular, entre otros. Se explica, a través de un consejo a seguir, qué problema puede surgir en caso de no seguir el consejo y se enseña la solución para resolver el problema.

### LA UNIVERSITAT OBERTA DE CATALUNYA HA SIDO DISTINGUIDA CON EL PREMIO MC MUTUAL "ANTONIO BARÓ" A LA PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES

Pongamos un ejemplo: *Consejo*, monitor y teclado han de estar alineados. El material de consulta debe situarse al lado del monitor. *Problema*, la dispersión de los elementos puede producir molestias en el cuello por movimientos repetitivos. *Solución*, debe situarse monitor y teclado frontalmente, además de la utilización de un atril para colocar los documentos a consultar; este atril debe situarse cerca del monitor y a su misma altura.

También se exponen una serie de ejercicios de relajación para ser aplicados en el cuello, manos, hombros... y todo ello queda recogido finalmente en un decálo-



go que titulan: "La Ergonomía en diez pasos". Dentro de esta misma formación, y de forma muy pedagógica, a través de un audiovisual se enseñan ejercicios de relajación para ser aplicados en manos, muñecas, cuello y en la espalda/hombros, principalmente. Un canal de comunicación de los trabajadores con el Servicio de Prevención (SP) es la hoja de Comunicado de Riesgos. Consiste en que un trabajador si detecta un riesgo en su puesto de trabajo o en cualquier lugar de los edificios de la UOC, puede, a través de una notificación por escrito o bien por la intrauoc, comunicar esta situación al SP. Una vez la información está en disposición del SP, éste procede a realizar una evaluación del riesgo detectado y aplicar las medidas preventivas que sean adecuadas. También se debe destacar un espacio virtual para el Comité de Seguridad y Salud, en el que se publica información diversa relacionada con la actividad preventiva.

A través de la intrauoc el trabajador tiene acceso al portal "es.personal". En esta dirección el trabajador encuentra sus datos personales, además de toda la información sobre prevención de riesgos laborales que requiere conocer de su puesto de trabajo. Se detallan los riesgos y las medidas preventivas y documentación a consultar en caso de emergencia. Toda la información disponible está extraída a partir de la evaluación de riesgos y análisis de la siniestralidad.

Lucaya explica que "a partir de una compleja base de datos podemos disponer de mucha información. Disponemos de la formación realizada por un trabajador, el puesto de trabajo donde presta sus servicios, los grupos de trabajo que desde el SP debemos formar, consultas relativas a

diferentes centros de trabajo, actualización de los planes de emergencia, entre otros; es una tarea muy laboriosa pero que continuamente debemos actualizar". Concluye "El técnico de prevención debe saber trabajar en equipo, conocer la organización e involucrar aquellas áreas organizativas con peso específico dentro del plan de prevención de la organización. Trabajar sólo desde la perspectiva técnica servirá para cumplir formalmente con la normativa, pero no puede garantizar la integración de la prevención ni la eficacia preventiva".

Entre las actividades que desarrollan, que superan los límites mínimos de la legislación, merece especial atención la dedicada a la salud de las personas, actividades coordinadas por la responsable Montserrat Matute dentro del área de Salud. En este apartado realizan, de forma voluntaria para los trabajadores, actividades encaminadas a una intervención básica de los propios riesgos de la actividad de la UOC como son los riesgos ergonómicos, carga mental y psicológica. A través de técnicas orientales: Kundalini yoga y Tai-txi, además de quiropraxia, reeducación postural, se busca conseguir mejorar la condición física y mental, y así alcanzar un equilibrio del cuerpo y la mente. Como conclusión, Lucaya explica que "estas actividades tienen una influencia tácita sobre la siniestralidad y las enfermedades profesionales, al mismo tiempo que mejoran la satisfacción de las personas en el puesto de trabajo".

Como consecuencia de todas las actividades llevadas a cabo, la siniestralidad laboral en la UOC es mínima. Situándose su índice de ausencia muy por debajo de la media del sector de su actividad.