

## PARCS I JARDINS DE BARCELONA, INSTITUT MUNICIPAL

# EL MODELO OHSAS COMO ELEMENTO INTEGRADOR DE LA PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES

MIQUEL RAMS HERNANDO  
MC MUTUAL

LA EMPRESA PARCS I JARDINS DE BARCELONA, INSTITUT MUNICIPAL, ES UNA ENTIDAD PÚBLICA EMPRESARIAL DEPENDIENTE DEL AYUNTAMIENTO DE BARCELONA QUE A MEDIADOS DE 2007 CONSIGUIÓ LA CERTIFICACIÓN OHSAS 18001, CONVIRTIÉNDOSE EN UNA DE LAS PRIMERAS EMPRESAS PÚBLICAS DE CATALUÑA EN OBTENER ESTA CERTIFICACIÓN. LA EMPRESA, A TRAVÉS DE SU GESTIÓN SISTEMÁTICA Y ESTRUCTURADA DE LA SEGURIDAD, HA CONSEGUIDO MEJORAR LAS CONDICIONES LABORALES Y REDUCIR SUS ÍNDICES DE SINIESTRALIDAD EN LOS ÚLTIMOS TRES AÑOS.

PARA CONOCER LAS CARACTERÍSTICAS DE LA EMPRESA QUE GESTIONA LOS PARQUES, JARDINES Y PLAYAS DE BARCELONA, HEMOS CONTADO CON LA COLABORACIÓN DE JORDI CAMPILLO, GERENTE DE PARCS I JARDINS, Y DE LOS RESPONSABLES DE DEPARTAMENTO DE PREVENCIÓN, PERE LUQUE Y JOSEP LLIMONA.

Parcs i Jardins de Barcelona, Institut Municipal, se dedica al cuidado y conservación de más de 1.000ha de zonas verdes repartidas en 69 parques, 154.000 árboles distribuidos por las calles de la ciudad y 8.100m<sup>2</sup> de parterres de flor, además de gestionar 5km de playas de la ciudad condal, entre otras áreas públicas. Para conseguir sus objetivos cuenta con una plantilla de 919 trabajadores de los cuales 769 se dedican a la jardinería.

El gerente, Jordi Campillo, nos explica que la complejidad de la gestión de todo el personal, la diversidad de las áreas de trabajo, unido a la labor que llevan a cabo en prevención de riesgos laborales, entre otras actividades, hizo que centraran sus esfuerzos en conseguir la certificación OHSAS 18001 sumándose a la ISO 14001 sobre la gestión medioambiental de espacios verdes, árboles y playas de Barcelona, de la cual están certifi-

cados desde el año 2004. Jordi Campillo comenta que con la certificación OHSAS 18001 "buscábamos ordenar todo el trabajo que se realizaba en prevención, y lograr que una entidad externa valorara nuestra labor y nos indicara qué aspectos podríamos mejorar".



**Jordi Campillo**  
Director gerente de Parcs i Jardins de Barcelona,  
Institut Municipal.

## CERTIFICACIÓN OHSAS 18001

El proceso de certificación que siguieron fue solicitar el soporte de una entidad consultora externa especializada en certificación OHSAS, la cual colaboró en la implantación del sistema, y realizó una auditoría interna. Adaptaron la documentación que habían creado hasta el momento al sistema OHSAS y mejoraron aquellos puntos que se detectaron como no conformidades. Josep Llimona, Coordinador de Prevención de Riesgos Laborales, explica que "las normas ISO y OHSAS tienen un carácter muy rígido, todo debe poderse justificar documentalmente. En nuestro caso se dieron situaciones en las que habían actividades que sí se habían realizado, pero no estaban documentadas, como por ejemplo medidas correctoras de la evaluación de riesgos, en las que faltaba la fecha y la firma del técnico de prevención y esto constaba como una no conformidad".



Jordi Campillo explica que entre las complejidades de la empresa está "el disponer de 74 centros de trabajo repartidos por toda la ciudad. Son entidades autónomas, con un grupo de jardineros que tienen su propio almacén, vehículos, herramientas y vestuario, que requieren de un esfuerzo especial de coordinación."

Inicialmente, cuando se realizó la auditoría interna, en alguno de estos puestos existió alguna no conformidad por falta de coordinación, la cual fue fácilmente subsanada.

Durante el proceso de auditoría de certificación, el equipo auditor puso de manifiesto cuáles eran las no conformidades pero también les explicaron los puntos fuertes con los que contaban. En su caso, el equipo auditor les felicitó por la gestión de los equipos de protección individual y la gestión de la vigilancia de la salud.

Una vez conseguida la certificación OHSAS y su implantación en la empresa, han desarrollado toda una serie de jornadas de concienciación a los mandos intermedios para conseguir involucrarlos más en los temas de prevención. Según Pere Luque, Responsable del Área de Relaciones Laborales y Prevención, en un principio "puede existir una cierta reticencia a seguir todos los protocolos que deben realizarse según la OHSAS. Con el paso del tiempo se ha demostrado que no son más responsabilidades, sino que consiste en hacer las cosas según un procedimiento". Y añade Josep Llimona, que "gracias al trabajo de los mandos intermedios ha sido fácil la implantación del sistema. El trabajo que realizábamos en cumplimiento de la Ley de Prevención: vigilancia de la salud, información y participación de los representantes de los trabajadores, entre otros, lo que hemos hecho ha sido adaptarlo al sistema de gestión de la OHSAS".

## LA FORMACIÓN EN PRL COMO ELEMENTO CLAVE

Parcs i Jardins de Barcelona, Institut Municipal da una gran importancia al apartado de la formación en prevención de riesgos laborales de su personal. Disponen de una formación básica que está centrada en el manual de jardinería, del que hablamos más adelante, también realizan cursos monográficos dedicados a trabajos de poda en los que se utilizan plataformas elevadoras, formación



específica y práctica en la utilización de herramientas y en la manipulación de productos fitosanitarios, a pesar de que el personal que realiza trabajos con estos productos dispone de un carné específico que extiende la Generalitat de Catalunya.

## LABOR DE EQUIPO: MANUAL DE JARDINERÍA



Una herramienta básica en su sistema de formación es el *Manual de Prevención de Riesgos Laborales en Jardinería* del cual se sienten especialmente orgullosos. Este manual ha sido creado por su Servicio de Prevención, en colaboración con el área de Conservación.

El gerente de Parcs destaca que "nuestro Servicio de Prevención está compuesto, en un 50%, por jardineros de oficio que tienen formación en prevención. Con esto quiero resaltar que el manual no está creado desde un punto de vista teórico, sino que son profesionales de jardinería con conocimiento en prevención de riesgos laborales". El manual recoge los aspectos más importantes en los trabajos de jardinería, con un doble objetivo: reducir los accidentes laborales y mejorar las condiciones de trabajo. Además de tratar sobre la correcta utilización de herramientas, equipos de protección personal... hace especial énfasis en el apartado de sobreesfuerzos que afectan al sistema musculoesquelético del trabajador y son la causa principal de los accidentes laborales que ocurren en la empresa. De forma muy didáctica se explica por qué motivo duele la espalda y cuál es el comportamiento de la columna vertebral dependiendo de cómo se realiza un trabajo, para posteriormente dar una serie de consejos generales de protección de la espalda y sobre la manipulación correcta de las cargas. Aclara Luque que "buena parte de la plantilla lleva muchos años realizando trabajos de jardinería y la edad media de los trabajadores es de 45 años. Esto implica que se han adquirido determinados hábitos y que cambiarlos cuesta, el manual es evidente que ha ayudado al cambio; a través de fotografías se expone cómo debe realizarse un trabajo y cómo no, el personal ha acogido el manual con orgullo y con el sentimiento de haber contribuido a una guía útil que recoge la labor diaria que realizan; además, las fotos que ilustran el manual son de los propios trabajadores. También quiero destacar que en la realización del manual intervino un delegado de prevención que participó activamente con el Servicio de Prevención". Otro documento que contribuye a la formación son los *Apuntes de Jardinería*, que son pequeños manuales centrados en trabajos concretos como el *Trabajos en taludes*, o el que recientemente han creado sobre *Trabajos de poda* que requieren técnicas de trepa; consistente en trabajos de poda de árboles a los cuales no se puede acceder a través de ningún medio mecánico y requieren de técnicas de escalada, a través de cuerdas, para realizar el trabajo. En estos pequeños manuales se recoge toda la información necesaria para desarrollar determinados trabajos con seguridad y reducir al máximo el riesgo de accidente.



También, formando parte de las actividades de formación, crearon un pequeño desplegable sobre *Medidas de Prevención sobre los efectos del calor y del sol* que, además de estar a disposición de cada trabajador en los diferentes centros de trabajo, se remitió a su domicilio particular dentro de la revista "B verda", que es una publicación que se edita bimensualmente, en la que también se tratan temas de prevención de riesgos laborales y medio ambiente.

## COMPROMISO CON LA PREVENCIÓN



De izquierda a derecha, **Pere Luque** y **Josep Llimona**, responsables del Departamento de Prevención.

El Área de Relaciones Laborales y Prevención considera que la implantación del Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud Laboral según la norma OHSAS 18001, ha influido positivamente en el cambio hacia la prevención, al considerar que la seguridad y la salud son parte del trabajo habitual y no un añadido para el personal de la empresa. Campillo afirma que en "una primera fase de la implantación del Sistema quizás no se note, pero con el paso del tiempo el cambio se irá notando cada vez más". Como ejemplo, Llimona expone que "en la renovación constante del parque móvil del Instituto, principalmente camiones, se tienen en cuenta capítulos como la ergonomía y prevención. Hemos comprobado cómo el personal de jardinería integra cada vez más la actividad preventiva dentro de sus procesos de trabajo".

La preocupación de la empresa por los temas de prevención está presente desde la fase de proyecto de los parques y jardines, hasta la fase final del mantenimiento de los mismos. Su departamento de diseño tiene en cuenta, entre otros, aspectos como la inclinación de taludes, maquinaria y herramientas, así como la distribución de espacios para garantizar que durante las tareas de conservación posteriores se minimicen los riesgos para el trabajador. El resultado final es que se está consiguiendo una progresiva integración de la cultura preventiva en toda la organización y un descenso paulatino del número de accidentes de trabajo.