

## GRUPO "EL ÁRBOL": PREVENCIÓN SEGÚN EL MODELO OHSAS

ESCUELA DE FORMACIÓN: EJEMPLO A SEGUIR

**MIQUEL RAMS HERNANDO**

**MC MUTUAL**

[mrms@mc.mutual.com](mailto:mrms@mc.mutual.com)

COMO CONSECUENCIA DEL AUMENTO DEL CONSUMO EN LOS ÚLTIMOS AÑOS, EL SECTOR DEL COMERCIO HA EXPERIMENTADO UNA GRAN EXPANSIÓN CON LA APERTURA DE NUEVOS LOCALES EN NUEVAS ZONAS DE RESIDENCIA Y CON LA ENTRADA DE MANO DE OBRA PROVENIENTE DE OTROS PAÍSES.

ADECUAR LA ORGANIZACIÓN Y GESTIÓN COMPORTA DISPONER DE PROCEDIMIENTOS QUE SIRVAN TANTO PARA MEJORAR LA ATENCIÓN AL CLIENTE, COMO PARA LA MEJORA DE LAS CONDICIONES DE TRABAJO. Y ÉSTE ES PRECISAMENTE UNO DE LOS OBJETIVOS QUE SE HA MARCADO GRUPO "EL ÁRBOL" CON LA CONSECUCCIÓN DE LA CERTIFICACIÓN OHSAS 18.001 DESDE MEDIADOS DEL PASADO AÑO.

Grupo "El Árbol" es una cadena de supermercados que está compuesta por dos entidades: Grupo "El Árbol", Distribución y Supermercados, S.A. y Compañía Gallega de Supermercados. Disponen de cerca de 400 delegaciones ubicadas principalmente en Castilla y León, Asturias, Extremadura, Cantabria, Murcia y Almería, en las cuales trabajan 5.700 trabajadores.

Su sistema de gestión de la prevención de riesgos laborales inicialmente lo basaron en la norma 81900EX, para posteriormente, y a raíz de auditar su sistema de prevención, plantearse conseguir la certificación OHSAS 18.001, la cual consiguieron a mediados del pasado año. Con este distintivo, se convirtieron en la primera cadena de supermercados de España en recibir esta certificación.



Juan Manuel Medina, Jefe del Servicio de Prevención

Para Juan Manuel Medina, jefe del Servicio de Prevención, "con anterioridad a la consecución de la OHSAS nuestro sistema de gestión de la prevención ya abarcaba muchos aspectos que en ella se contemplan. Desde la consecución de la certificación hemos mejorado en líneas generales, además de conseguir una mayor sensibilización de la dirección en los temas de prevención, y esto, evidentemente, ayuda mucho". Añade, "se ha ganado en el desarrollo de la documentación, inicialmente ésta era más para cumplir con la ley. Por el contrario, OHSAS obliga a un esfuerzo mucho mayor, tanto de documentación como de cumplimiento. En la actualidad estamos trabajando en una nueva herramienta informática que considero será el complemento necesario al cumplimiento de la OHSAS".

Para una mayor integración de la prevención han creado, recientemente, un nuevo puesto de trabajo que denominan *Gestor de RR.HH.* Tendrá a su cargo 40 tiendas y entre sus funciones estará la supervisión de las condiciones de trabajo a través de las nuevas herramientas que han desarrollado a partir de la OHSAS. Este Gestor realizará determinadas funciones del Departamento de RR.HH. en cada tienda y recibirá formación en prevención de riesgos laborales. Para Medina "el Gestor servirá para aplicar procedimientos internos. Próximamente



se les impartirá la formación adecuada para la aplicación de procedimientos internos como son el de Protocolo de Maternidad y el de Gestión de los Equipos de Protección Individual (EPI). Por ejemplo, estas personas serán las que más rápido sabrán si en una tienda hay alguna mujer embarazada, con lo cual podrán gestionar un cambio de puesto de trabajo y prever qué limitaciones de tareas conllevará, o proponer las prestaciones por riesgo durante el embarazo. En el caso de los EPI se encargarán desde el control de la recepción hasta de su utilización y todo lo que emana de la norma OHSAS. Pero esto no implica que sea el jefe de tienda el responsable de su utilización".

#### Actividades en Prevención

Las actividades y actuaciones que realizan en prevención de riesgos laborales se centran en la revisión anual de las evaluaciones de riesgo de cada centro de trabajo, con la actualización y planificación de la actividad preventiva y las relaciones con los diferentes departamentos para que ejecuten la planificación de la actividad preventiva. También realizan las investigaciones de los accidentes con y sin baja, proceden a la aplicación de la coordinación de actividades empresariales, realizan reuniones trimestrales con los Comités de Seguridad y Salud Laboral en cada provincia, proceden a la coordinación de los reconocimientos médicos a través de MC PREVENCIÓN y actualizan los manuales de formación, carteles y la edición de la revista *Comunicación*.

Para conseguir la participación de los trabajadores en las mejoras de los puestos de trabajo, todos ellos disponen de hojas de sugerencias en las que pueden indicar qué aspectos consideran que beneficiarían la aplicación de la prevención de riesgos laborales. Además, cada centro de trabajo dispone de un terminal a través del cual se pueden realizar propuestas al Servicio de Prevención. Entre otras actividades realizaron una campaña para dejar de fumar mediante el método "Easyway"; el resultado ha sido que un 80% de las personas que participaron han conseguido dejar de fumar.



## ESCUELA DE FORMACIÓN



### Escuela de Formación

Si de algo se sienten especialmente orgullosos en Grupo "El Árbol" es de las Escuelas de Formación. Disponen de dos, una ubicada en Oviedo y la otra en Valladolid.

La escuela de Valladolid es de reciente creación (finales de 2007), y está compuesta por: tres aulas polivalentes, un aula de informática y un supermercado donde se reproducen cada una de las secciones que hay en uno real, con las diferentes herramientas que se utilizan en carnicería como las sierras de cinta y de disco, picadoras y cortadoras de embutidos; la zona de pescadería, neveras, horno de pan, los puestos de caja, hasta una mini oficina para el puesto de trabajo del jefe de tienda, con su equipo informático. En cada uno de estos puestos se realiza la formación adecuada para conocer las características del mismo y los riesgos que en él pueden darse. La escuela de Oviedo proviene de una de las empresas que al fusionarse dieron lugar a Grupo "El Árbol". En esta escuela se encuentra un supermercado

pequeño donde se reproducen todas las secciones y equipos de trabajo que se localizan en un supermercado normalmente.

Para Medina "la formación que impartimos en el supermercado de la escuela es lo más real posible a las circunstancias que un trabajador se encontrará en su trabajo diario. La formación se hace para trabajadores de nuevo ingreso, para personal que quiera promocionar dentro de la empresa y, periódicamente, como reciclaje del personal". Prosigue, "en los demás centros, debido a nuestra distribución geográfica, la formación la realizamos en aulas propias o alquiladas, y las prácticas en nuestros propios supermercados".

Dentro de la formación hacen especial énfasis a uno de los problemas que más bajas les causan que son los trastornos musculoesqueléticos. Para solventar en lo posible este tipo de lesiones están elaborando un curso específico. También han realizado modificaciones en los vehículos adaptados para la carga y descarga, que denominan Roll-Tainer, con el

fin de minimizar los esfuerzos. Consiste en una base con cuatro ruedas y dos laterales. Los laterales se unen con unas gomas y conforman una jaula, donde se depositan las mercancías; la mejora ha consistido en cambiar el tipo de ruedas y conseguir un deslizamiento con menos esfuerzo.

La manipulación de cargas, según Medina "es para los técnicos de prevención una lucha. La formación para minimizar este tipo de lesiones hemos de impartirla de la mejor calidad posible. Debe dar resultados, de lo contrario habremos fracasado".

### Divulgación de la prevención

Grupo "El Árbol" edita la revista interna Comunicación, de edición bimensual, donde hay una sección que denominan "Tu seguridad es vital". Esta sección la dividen en cuatro apartados: Notas del Servicio de Prevención de Riesgos Laborales, Notas generales, Notas prácticas y Notas breves.



Los riesgos principales a los que están expuestos los trabajadores de Grupo "El Árbol", así como las medidas para su prevención, quedan reflejados en cada revista en el apartado *Notas prácticas*. Los riesgos son tratados de forma monográfica en cada número y se dedican a temas de seguridad vial, manipulación de cargas, incendios y evacuación, manejo de herramientas que producen cortes, entre otros.

Todas las actividades que están llevando a cabo han dado como resultado una reducción del índice de incidencia del 18,5% durante el año 2007, con respecto al año 2006. Esperemos que este valor del índice comentado siga una línea descendente en los próximos años. ■