

## PREVENCIÓN, MEDIO AMBIENTE Y RESPONSABILIDAD SOCIAL EMPRESARIAL COMO ELEMENTOS CLAVE DEL CLIMA LABORAL

MIQUEL RAMS HERNANDO

MC MUTUAL

[mrams@mc-mutual.com](mailto:mrams@mc-mutual.com)

PUERTAS SANRAFAEL ES UNA EMPRESA CREADA A FINALES DE 1986 UBICADA EN LA LOCALIDAD DE VILLACAÑAS (TOLEDO), DEDICADA A LA FABRICACIÓN DE ESTRUCTURAS O BASTIDORES DE LAS PUERTAS EN GRANDES SERIES ESTANDARIZADAS QUE INICIALMENTE OCUPABA UNA SUPERFICIE DE 10.000m<sup>2</sup>. A LO LARGO DE LOS AÑOS SE HAN LLEVADO A CABO UNA SERIE DE CAMBIOS MEDIANTE NUEVAS INVERSIONES, POLÍTICA DE VENTAS, PARTICIPACIÓN DE LOS TRABAJADORES, HASTA EL DÍA DE HOY EN EL QUE SU PRODUCTO BUSCA EL COMPONENTE DE TENER UN MAYOR VALOR AÑADIDO Y OFRECER UNA GRAN VARIEDAD DE FABRICADOS QUE SE PRODUCEN EN LOS 45.000m<sup>2</sup> CONSTRUIDOS QUE HOY TIENE LA FÁBRICA, EN LA CUAL DESARROLLAN SU ACTIVIDAD 250 TRABAJADORES.

Su política de prevención de riesgos está basada en la integración de la seguridad y salud de todo su equipo humano, aplicando las medidas que sean necesarias para conseguir el mejor clima laboral.

Desde la dirección de la empresa se promueve la participación de los trabajadores y ésta se canaliza a través del Comité de Seguridad y Salud que se reúne trimestralmente. En las reuniones comprueban que las medidas de seguridad que han adoptado mejoran las condiciones laborales y que éstas son efectivas para la reducción de la siniestralidad.

Para conseguir mejorar las condiciones de trabajo han realizado importantes inversiones, entre ellas se encuentra la extracción localizada para evitar el polvo producido por el lijado de piezas, el encapsulamiento de determinadas máquinas para reducir el ruido, importantes mejoras en la iluminación y estudios ergonómicos para evaluar los sobreesfuerzos, punto que consideraron debían mejorar. Ángel Cepeda, Director Gerente, considera que "como filosofía de empresa es fundamental cuidar al trabajador. Es preferible que tenga una labor de control de la calidad y del análisis y seguimiento de todo el proceso, que no dedique parte de su tiempo al esfuerzo físico en la movilización de material". Para Ángel Pinardo, Director de Calidad y Prevención de Riesgos Laborales, "uno de los problemas principales del trabajo que





Ángel Cepeda, Director Gerente

desarrollamos es el de los movimientos repetitivos, debido al trabajo en cadena y las posturas forzadas. Tratamos de minimizar sus efectos y estudiamos las posibilidades de aplicar medidas técnicas para solucionar determinados problemas. Una de las soluciones que aplicamos fue la de instalar elevadores para que el personal no tuviera que coger peso”.

#### Cuidado del Medio Ambiente

Puertas Sanrafael fue distinguida en 2006 con el Premio FEDETO, que otorga la Federación de Empresarios de Toledo, como empresa más respetuosa con el Medio Ambiente. También cuenta con la certificación ISO 14001 sobre Sistema de Gestión Ambiental desde marzo de 2002 y la certificación ISO 9001 de Calidad desde 1995, siendo una de las primeras empresas del sector en obtener esta certificación. La empresa está muy sensibilizada en temas de medio ambiente, como elemento de mejora de las condiciones de trabajo. Entre las mejoras efectuadas en los últimos años



Ángel Pinardo, Director de Calidad y Prevención de Riesgos Laborales

se encuentra la de dotar a todas las zonas de producción de una iluminación idónea. Como explica Cepeda “somos forofos de la iluminación natural. Consideramos que un trabajador no puede estar en una nave a base de fluorescentes todo el día. Hemos creado unos lucernarios naturales que permiten trabajar con más claridad, al mismo tiempo que también ayudan a ahorrar energía”.

Otro tema que han trabajado en profundidad es la climatización de las zonas de producción, en las que mantienen una temperatura de confort en invierno. En esta época utilizan los residuos del polvo del serrín quemándolos en unas calderas. El calor generado es transportado a toda la factoría mediante un aceite térmico que circula por los circuitos de calefacción.

Uno de los riesgos más importantes con los que cuentan es el de incendio. Para minimizar el riesgo, principalmente localizado en las zonas de aspiración y recuperación del serrín, han dotado a los tubos de aspiración de un detector de chispa. Si se produce una de ellas, por ejemplo provocada por un recalentamiento anormal de una herramienta metálica, la chispa originada hace que el detector aisle la zona e inyecte agua, evitando el posible incendio. También tienen unos equipos de limpieza para evitar la acumulación de polvo y restos de madera, que podrían contribuir al riesgo de incendio. Para evitar el riesgo de incendio, comenta Cepeda “en las ampliaciones realizadas a lo largo de los años, hemos tenido muy en cuenta el no hacer unos pabellones excesivamente grandes. Los tenemos separados por unos 15 metros para que, en caso de incendio, no pueda propagarse de un pabellón a otro. Al margen de mantener en debidas condiciones toda la red contra incendios, efectuando un plan de mejora anual con técnicos en incendios, en el que se incluye el mantenimiento y actualización del Plan de Emergencia y Evacuación para conseguir una mayor protección de personas e

instalaciones. Buscamos estar por encima de lo que estipula la ley”.

#### Formación en PRL

La formación de los trabajadores consideran que es uno de los elementos clave para conseguir evitar accidentes. Llevan a cabo un Plan de Formación que engloba varias actividades, como por ejemplo la utilización correcta de pantallas de visualización de datos, riesgos derivados de la conducción, tanto para el personal que trabaja en el interior de la empresa -carretilleros-, como en el exterior -transportistas y personal comercial-. Para la formación utilizan medios didácticos específicos como el manual que tienen elaborado sobre limpieza debido a la particularidad de sus instalaciones, de este modo buscan evitar accidentes por caídas, riesgo de incendio, entre otros.



#### Responsabilidad Social Empresarial

Puertas Sanrafael considera como primera responsabilidad de la empresa el mantenimiento y mejora del empleo y de las condiciones laborales de sus trabajadores, teniendo presente también aquellas actividades externas a la empresa de ámbito social. Realizan actividades vinculadas a la colaboración en eventos deportivos y culturales a nivel interno de sus trabajadores, así como a nivel local. También colaboran social y económicamente con residencias de ancianos, centros de ocupación de minusválidos, Cruz Roja y otras entidades sin ánimo de lucro.

Todas las características que hemos explicado de Puertas Sanrafael, entre otras actividades que llevan a cabo, contribuyen a mejorar el clima laboral y a conseguir unos índices de siniestralidad que son inferiores a la media de su sector de actividad. ■