

BUENAS PRÁCTICAS PREVENTIVAS

GE WIND ENERGY, S.L.

LA EFICACIA DE UN SISTEMA PREVENTIVO

MIQUEL RAMS HERNANDO

MC MUTUAL

mrams@mc-mutual.com

GE Wind Energy, S.L., es una empresa perteneciente al grupo multinacional norteamericano General Electric, que a su vez está encuadrada dentro del área de energía de GE Energy.

La sede social de GE Wind Energy, S.L. está ubicada en la localidad toledana de Noblejas, con una plantilla de 135 trabajadores; además, disponen de centros de trabajo en Madrid, Albacete y Calahorra -La Rioja-. Se dedica al sector de las energías renovables, más concretamente a la energía eólica, dividiendo su producción en dos áreas: ensamblaje de aerogeneradores y proyectos y servicios de parques eólicos, realizando la instalación, puesta en marcha y mantenimiento.



Su complejo sistema de prevención de riesgos laborales se centra en una matriz de procedimientos (EHS) a semejanza de un manual de seguridad. EHS -por sus siglas en inglés de: Environmental Health and Safety- engloba las funciones de Prevención y Medioambiente, estando esta matriz integrada en todas las plantas, negocios y estratos de la organización a nivel mundial, aportando un enfoque único a todas las actividades que realizan, con una adaptación a las características en prevención de

cada país. El EHS consta de 21 elementos de seguridad y salud o líneas maestras. Explica Sebastián Arias, responsable de prevención, "el sistema, creado con la experiencia anglosajona del grupo, está compuesto por distintos elementos autocontenidos. Entre los elementos que lo integran están: formación en seguridad y salud; notificación, investigación y seguimiento de accidentes; equipos de protección; evaluaciones de riesgos en seguridad; higiene industrial; servicios médicos y así hasta completar los 21 elementos. Cada uno de ellos tiene su propio procedimiento y su posible relación con los demás. Por ejemplo, la notificación e investigación de accidentes está relacionado con higiene industrial, evaluaciones de riesgo y operaciones de alto riesgo".

Para la actualización y mejora del EHS, GE Energy cuenta con especialistas a nivel mundial, que adecúan los diferentes elementos a las características y normativas en cada país, desarrollando programas, procedimientos, listas de verificación, entre otros. Para una eficaz gestión de la prevención disponen de una herramienta informática, denominada Gensuite, que interconexiona todos los elementos del EHS. Como ejemplo, comenta Arias "en



el caso de un accidente que esté incluido en una evaluación de riesgos, todas las acciones correctivas de ese accidente se conectan con el elemento Evaluación de Riesgos, para corregirlo y hacer el seguimiento".

INTEGRACIÓN DE LA PREVENCIÓN

Para una correcta integración de la prevención con la dirección de la empresa realizan una revisión operacional del EHS efectuando tres tipos de reuniones: las mensuales, donde se exponen los índices de siniestralidad, mejoras introducidas o deficiencias que deben resolverse; las trimestrales, en las que se comprueba la formación realizada y los problemas detectados introducidos dentro del sistema; y una reunión anual, en la que se presentan todos los datos en materia de seguridad, salud y medioambiente y el plan de acciones para el año siguiente.

La integración de la prevención por parte de los trabajadores se realiza desde diferentes puntos. Explica Arias que "es fundamental hacer hincapié en la comunicación y la cultura preventiva. Para ello, los jefes de departamento hacen una reunión en la que exponen un tema de seguridad de su departamento. También presentan las investigaciones de ac-

identes e incidentes, o se tratan temas vinculados a los 21 elementos del EHS". Prosigue "como ejemplo, dentro del sistema informático y en papel para los trabajadores que en su puesto de trabajo no disponen de ordenador, existe un "Concern Reporting" donde el trabajador comunica una situación o conducta insegura que haya detectado. Después la anomalía es evaluada por el técnico de prevención y comunicada al jefe de departamento donde se ha detectado la anomalía y a los otros departamentos que puedan estar implicados. Una vez está resuelta, la persona responsable de la acción notifica su cierre y pasa comunicación al trabajador, para que éste muestre su conformidad".

Otra herramienta que tienen los trabajadores son las tarjetas amarillas. Sirven para poner fuera de uso cualquier equipo de trabajo que pueda producir un accidente. El procedimiento que siguen consiste en que el trabajador al detectar un problema de seguridad coloca una tarjeta amarilla cumplimentando todos los datos. Así se consigue llamar la atención a los otros trabajadores que pudieran utilizar ese equipo de trabajo. A continuación el trabajador avisa a su superior del problema, para que éste realice una evaluación de los posibles riesgos



Sebastián Arias, responsable de prevención.

y decida qué acción tomar: cambiar el equipo, revisar por mantenimiento, retirarlo, entre otros. El sistema descrito, indica Arias "es una fuente de información de los problemas diarios que aparecen y permite establecer tendencias o cambios en los programas de mantenimiento preventivo".

Para aumentar la comunicación con los trabajadores realizan unas comunicaciones quincenales sobre principios básicos de prevención. Éstas pueden realizarse a través de la intranet o mediante publicaciones o pósteres; además de realizar comunicaciones presenciales en las que se busca que el trabajador fije 2 ó 3 ideas claras sobre el tema explicado.

Otra herramienta que utilizan para conocer las inquietudes en prevención de los trabajadores es una encuesta anual. Se realizan 15 preguntas de carácter generalista y a través de ellas, indica Arias, "vemos la participación de los trabajadores, ya que es muy gratificante comprobar que en la mayoría de las encuestas efectuadas han participado más del 90%, también observamos la aceptación de los trabajadores sobre los cambios introducidos tanto en los procesos como en las instalaciones y se comprueban las

tres preguntas más valoradas y las tres menos valoradas. A éstas últimas se les asignan recursos para establecer un plan de mejoras al año siguiente, convirtiéndose en uno de los objetivos de la empresa".

Cada año realizan unas jornadas que denominan la "semana de EHS" en las que se realizan actividades de diversos tipos: taller sobre primeros auxilios, fórum sobre utilización de EPI, entre otras; además de realizar alguna actividad lúdica en la que predomine el trabajo en equipo. Otra actividad para potenciar la salud de los trabajadores consiste en que la empresa facilita fruta para el consumo de los trabajadores.

GESTIONAR LA FORMACIÓN DE LOS TRABAJADORES

Realizan un seguimiento de la formación recibida o que debe recibir cada trabajador. Disponen de una base de datos con los cursos que sobre prevención de riesgos laborales deben efectuar todos los trabajadores. Estos cursos se imparten de forma presencial u on line, que son como se realizan en su mayoría. Para Arias ésta es una faceta vital para con-



tribuir a la mejora de la cultura preventiva, "inicialmente lo más laborioso es la introducción de todos los datos del trabajador. Cada uno tiene un determinado perfil: departamento, puesto de trabajo, función...; previamente he definido qué cursos debe hacer cada perfil de trabajador, en función de lo que requiere la organización y cada trabajo". Añade, "una vez está realizada la formación, el jefe de departamento sabe qué formación ha recibido cada trabajador a su cargo. También se añaden dentro de la aplicación cursos externos que son presenciales como: manejo de puentes grúas y carretillas. Se asigna un curso inicial y otro de reciclaje que dependerá del tipo de riesgo. También realizamos un curso obligatorio para toda persona que utilice mascarillas".

Cada curso lo dividen en cuatro capítulos: primero, líneas generales a seguir en General Electric o GE Energy; segundo, legislación de cada país; tercero, adaptación a cada estado o comunidad autónoma y cuarto, mejoras de un proceso productivo en una planta en concreto.

Finalmente, la labor realizada en prevención de riesgos laborales queda reflejada en una disminución continua, en los últimos tres años, de sus índices de siniestralidad. Y, tal como indica Arias, "para conseguir resultados en prevención se debe: insistir, insistir y mucho insistir".

