

ESTUDIO DEL NIVEL DE SATISFACCIÓN DE LAS ACTIVIDADES PREVENTIVAS DE MC MUTUAL

M^a JOSÉ POMAR MOYA-PRATS

MC MUTUAL

mpomar@mc-mutual.com

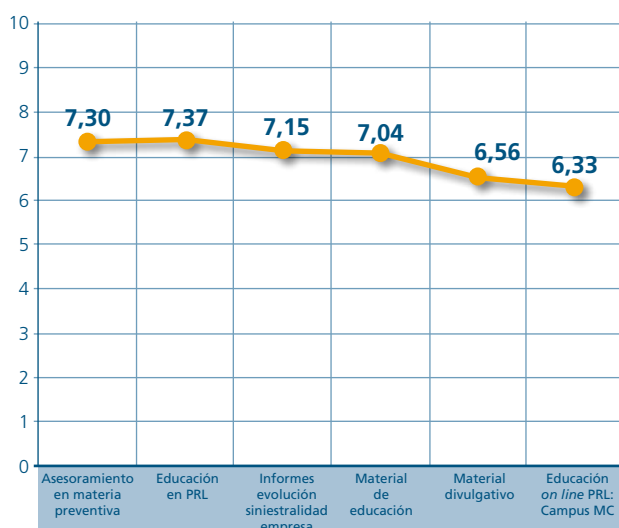
En el último trimestre de 2008, MC MUTUAL realizó un estudio de satisfacción dirigido a empresas mutualistas. El objetivo que perseguía dicho estudio era conocer en qué medida las empresas están satisfechas con la relación establecida con MC MUTUAL y cómo valoran los servicios que presta la Mutua en materia de prevención de riesgos laborales.

Para realizar el estudio, se creó una encuesta a la que contestó telefónicamente una muestra de 1.205 empresas mutualistas de más de cinco trabajadores. Los resultados obtenidos presentan un margen de error estadístico de $\pm 2,76$, por lo que pueden considerarse altamente fiables.

La puntuación obtenida fue de 7,72 en una escala del 1 al 10, y el análisis de los resultados indica que los aspectos que las empresas consideran más importantes en su relación con la Mutua son también los que mejor valoran de MC MUTUAL.

PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES

Las actividades preventivas en cuota obtuvieron un promedio de satisfacción de 7,05. Analizadas puntualmente cada una de las actividades preventivas, los resultados fueron los siguientes:



Como se observa en la gráfica, las actividades en materia preventiva objeto del estudio se centraron en:

- **Asesoramiento en materia preventiva.** Basado en aconsejar sobre las necesidades que se derivan en la empresa acerca de la legislación vigente en prevención de riesgos laborales, orientando a fomentar la integración de la prevención y la mejora de su gestión con el objetivo de reducir la siniestralidad.
- **Educación en prevención de riesgos laborales.** Actividades que cumplen un doble objetivo: por un lado, sensibilizar a empresarios, mandos y trabajadores de las empresas para que puedan asumir la gestión de la actividad preventiva o ser designados para ello. Por otro lado, concienciar y divulgar con el objetivo de crear una auténtica cultura preventiva. Estas actividades se desarrollan en modalidad presencial, semipresencial y a distancia.
- **Informes de evolución de siniestralidad en la empresa.** En estos informes las empresas pueden consultar los datos e índices de su siniestralidad, y también compararlos con los correspondientes a su sector de actividad.
- **Material de educación** y manuales con contenidos básicos en seguridad, higiene y ergonomía, que permiten el desarrollo del trabajo en mejores condiciones de seguridad.
- **Material divulgativo.** Trípticos, carteles y publicaciones que tienen como fin sensibilizar a los trabajadores para la aplicación de medidas de seguridad en su puesto de trabajo.
- **Educación on line.** Una herramienta que facilita conocimientos en materia preventiva de manera teórica, práctica, amena y personalizada, a través del Campus MC.

A la vista de los resultados obtenidos, consideramos que debemos seguir en la línea de ofrecer más y mejores servicios, siempre dentro del marco normativo de la ORDEN TAS/3623/2006, de 28 de noviembre, y divulgarlos para que empresas y trabajadores puedan beneficiarse de ellos en pro de la reducción de accidentes y de la mejora de la salud laboral.

Finalmente, queremos agradecer a todas las empresas que nos han dado su opinión, ya que sin su colaboración no habríamos podido realizar este estudio para la mejora de la calidad de nuestros servicios.