

Un cop atès, hauràs d'informar la teva empresa i si cal el nostre servei d'urgències al telèfon **+34 935 080 138**, que t'orientarà sobre el seguiment del teu procés.

La documentació tramitada a l'INSS prèviament al desplaçament per a una possible assistència mèdica a l'estranger et facilitarà els tràmits posteriors.

És recomanable que l'empresa localitzi el centre o centres sanitaris públics més propers al lloc on exerciràs les teves funcions durant el temps que duri l'estada i te n'informi.

En cas que vagis a un centre privat o et trobis en un país sense conveni bilateral o amb conveni però amb copagament, has de saber que l'empresa o bé tu mateix haureu de fer-vos càrrec inicialment de les despeses d'assistència sanitària que us sol·licitin.

Repatriació

Si quedes ingressat en una institució hospitalària a l'estranger, el servei mèdic de l'hospital on ets ingressat i la mútua, valoraran la conveniència del teu trasllat o repatriació. MC MUTUAL només pot assumir les despeses ocasionades amb motiu d'un trasllat o una repatriació duts a terme com a part del procés assistencial, i sempre que hi hagi una prescripció mèdica que ho aconselli.

La legislació vigent no permet a les mútues fer-se càrrec de la repatriació en cas de mort. En aquests casos és recomanable contractar una assegurança privada.

Per a qualsevol aclariment no dubtis a contactar amb la teva oficina d'MC MUTUAL de referència ([www.mc-mutual.com/xarxa de centres](http://www.mc-mutual.com/xarxa-de-centres)) o amb el teu gestor del mutualista. Estarà encantat d'atendre't.

24 hores d'atenció

900 300 144

www.mc-mutual.com



Què fer en cas d'accident de treball?

AMB LA SALUT LABORAL,
AMB LES PERSONES

AMB TU



Què fer en cas d'acció de treball?

Si has patit un accident de treball, dirigeix-te al centre d'MC MUTUAL més proper i, si és possible, porta a sobre el **volant assistencial** emplenat per la teva empresa i el DNI o un altre document que t'identifiqui.

Truca al nostre telèfon d'urgències mèdiques (**900 300 144**) si no saps quin és el centre MC MUTUAL més proper a la teva ubicació. Un equip de professionals sanitaris t'atendrà immediatament i efectuarà les gestions oportunes perquè t'atenguin correctament. Recorda que també pots consultar la **ubicació dels nostres centres** a www.mc-mutual.com.



En casos greus o si et trobes fora de l'horari d'atenció dels nostres centres, acudeix a l'hospital d'urgències 24 hores més pròxim. Contacta després amb el teu centre de referència d'MC MUTUAL per donar els detalls de l'acció.



Què és el volant assistencial?

És el document amb el qual l'empresa sol·licita a la mútua que presti assistència sanitària a un treballador que ha patit un incident a la feina. Al volant s'aporta informació de les circumstàncies en què s'ha produït l'incident (lesió, lloc, agent causant...).

Qui l'ha d'emplenar?

El volant l'ha de emplenar el superior immediat del treballador accidentat o el responsable del seu centre de treball.

El treballador ha de lliurar el volant en el moment de la visita a urgències, excepte en casos de gravetat. En cas de no poder aportar-lo a la primera assistència, s'ha de remetre a la mútua al més aviat possible.

Com es tramita el comunicat d'acció?

En cas d'acció amb baixa laboral: l'empresa ha de fer-nos arribar, abans de 5 dies hàbils des de la data de la baixa, el comunicat d'acció de treball via **Delt@ (CoNTA a Catalunya i IGATT al País Basc)**.

En cas d'acció sense baixa laboral: l'empresa ha d'informar en els 5 primers dies del mes següent al de l'acció, a la "Relació d'accidents sense baixa" via **Delt@ (CoNTA a Catalunya i IGATT al País Basc)**.

Comunicats urgents a l'autoritat laboral

En cas d'accidents greus, molt greus, mortals i aquells que afecten més de 4 treballadors, l'empresa ha de fer la comunicació urgent a l'autoritat laboral de la província on hagi tingut lloc l'acció en un termini de 24 hores.



I si necessito assistència sanitària a l'estranger?

A MC MUTUAL t'informem dels tràmits que has de seguir abans de desplaçar-te a l'estranger per motius laborals durant un temps determinat i dels passos a seguir en cas que pateixis un accident de treball durant l'estada. A més posem a la teva disposició el número de telèfon +34 935 080 138 les 24 hores del dia, 365 dies l'any, per atendre't en cas que tinguis cap consulta.

Abans de desplaçar-te

Abans de desplaçar-te a l'estranger per motius laborals, has de presentar una sèrie de documents a Espanya, a les dependències de la Seguretat Social, que facilitarà i agilitzarà les gestions en cas que pateixis un acció laboral. Consulta el nostre lloc web per conèixer quina documentació has de presentar en cada cas.

Què he de fer si pateixo un acció laboral a l'estranger?

- › Truca al nostre telèfon +34 935 080 138 (24 hores tots els dies de l'any) i el nostre equip mèdic t'orientarà per tal que rebis l'atenció més adequada.
- › En qualsevol cas acudeix al centre sanitari públic més proper de la zona on et trobis.
- › És convenient que portis el passaport, el DNI o un altre document identificatiu.