



CARTA DE DRETS I DEURES DEL PACIENT



DRETS

IGUALTAT, NO DISCRIMINACIÓ I CONFIDENCIALITAT DE DADES:

- Dret al respecte de la seva personalitat, a la seva dignitat i a la no discriminació per raons de tipus social, econòmic, moral o ideològic.
- Dret a la confidencialitat de la informació relacionada amb la seva salut, que només podrà ésser facilitada a tercers en els supòsits legalment establerts.

ACCÉS A LA INFORMACIÓ

- Dret a rebre tota la informació relacionada amb els serveis i prestacions oferts per la mútua i els requisits per a accedir-hi. Aquest dret concerneix als pacients i als seus familiars i propparents.
- Dret a disposar de tota la informació relacionada amb la seva salut, davant de qualsevol actuació, exceptuant els supòsits previstos a la legislació.
- Dret a que la informació rebuda sigui comprensible, veraç, adequada i expressada amb l'antelació suficient per garantir la lliure voluntat en la presa de decisions del pacient, el seu representant legal o les persones que ell autoritzi.
- Dret a renunciar a rebre informes sobre el seu estat patològic. La renúncia haurà de ser expressa, formalitzar-se per escrit i quedarà limitada per raons de protecció de la seva salut, de la salut pública de tercers o de la col·lectivitat, i per exigències terapèutiques.
- Dret a obtenir un certificat que acrediti el seu estat de salut, sempre que la seva exigència estigui establerta per una disposició legal o reglamentària.

QUALITAT EN EL SERVEI:

- Dret a comptar amb un metge, que exercirà d'interlocutor principal amb l'equip assistencial. El pacient coneixerà el nom d'aquest facultatiu i, en la seva absència, un altre metge de l'equip assumirà la responsabilitat.
- Dret a ésser acompanyat per un familiar o persona de confiança, quan així ho autoritzi i determini el professional sanitari, i no resulti desaconsellable o incompatible amb la prestació sanitària.



- Dret a rebre la medicació i productes sanitaris prescrits pels facultatius, que siguin necessaris per restablir la seva salut en els processos assistencials derivats d'un accident de treball o malaltia professional.



RESPECTE A LA SEVA VOLUNTAT:

- Respecte a la lliure elecció del pacient davant de les opcions que li presenti el metge responsable del seu tractament, essent precís el seu consentiment previ, tret dels casos següents:
 - Quan la carència de tractament suposi un risc per a la salut pública.
 - Quan el pacient no estigui capacitat per prendre decisions, cas en el que el dret correspondrà als seus familiars o propparents.
 - Quan hi hagi risc de lesions irreversibles o defunció i la urgència no permeti demores.
- Dret a revocar lliurement el seu consentiment, per escrit i en qualsevol moment.
- Dret a negar-se a rebre el tractament prescrit, en els processos assistencials derivats d'un accident de treball i/o malaltia professional. Per fer-ho, el pacient haurà de signar un document d'alta voluntària i se li advertirà de la pèrdua de la prestació econòmica en els termes previstos a l'article 132 de la Llei General de la Seguretat Social.
- Dret a formular suggeriments i reclamacions, així com a rebre resposta per escrit, en ambdós casos, en els terminis que s'estableixin legalment.

DEURES

- Facilitar les dades sobre el seu estat físic o salut mental, de forma lleial i veritable, i col·laborar en la seva obtenció.
- Cooperar amb l'equip sanitari amb la finalitat d'aconseguir una recuperació ràpida i eficaç.
- Tenir cura de les instal·lacions i col·laborar en el manteniment del seu bon estat.
- Respectar les decisions dels professionals mèdics encarregats del seu tractament i assistència.
- Complir amb la normativa pròpia del centre.
- Respectar la intimitat i tranquil·litat de la resta de pacients, així com dels seus acompanyants.
- Tractar amb el màxim respecte i consideració al personal del centre.
- Ser responsables de l'ús adequat de les prestacions rebudes, fonamentalment en el què fa referència a la utilització de serveis, procediments de baixa laboral o incapacitat permanent, i prestacions terapèutiques i socials.

Gràcies a tots

