

Política de Qualitat Activitats Preventives d'MC MUTUAL



La qualitat en el servei ofert a empreses associades i treballadors protegits, treballadors adherits i altres grups d'interès és un requisit indispensable i irrenunciable per a MC MUTUAL en la seva tasca com a Mútua Col·laboradora amb la Seguretat Social.

Assumir el lideratge i compromís de la Direcció General i equip executiu com a màxims responsables de l'entitat, així com de tots i cadascun dels treballadors, ens ha de portar a convertir-nos en una mútua de referència en el sector, alhora que en socis estratègics dels nostres mutualistes, visió que només és assolible si s'observa i es garanteix la qualitat de tots els processos de l'organització.

La responsabilitat de la determinació, el manteniment i la comunicació de la política de qualitat recau en la Direcció d'Àrea Interna d'MC MUTUAL, que està designada per la Direcció General i l'equip executiu com a interlocutor autoritzat.

Aquesta política es constitueix com el marc de referència per a l'establiment dels objectius de qualitat del Sistema de Gestió de la Qualitat i ens permet assolir, així, els objectius estratègics de l'organització.

El Sistema de Gestió de la Qualitat impulsa un model basat en les línies estratègiques d'MC MUTUAL que se centren en:

- Aconseguir que els clients i usuaris dels nostres serveis i productes tinguin una percepció de valor superior a les seves expectatives.
- Estendre un canvi cultural en l'organització, orientat a la satisfacció del client i de l'usuari.
- Assolir un alt nivell de credibilitat i de confiança en la nostra proposta de valor, a través de l'organització eficient de recursos (humans, econòmics i materials).

Tot això, a través dels valors que defineixen la cultura d'MC MUTUAL i el comportament de tot el seu equip humà:

- Perseverança en la innovació de valor per a la prestació d'un servei diferenciat.
- Anticipació i adaptació a les necessitats de les empreses i dels seus treballadors i famílies.
- Compromís i proximitat en les relacions amb les persones.

La Direcció General d'MC MUTUAL i el seu equip directiu es comprometen a complir amb els requisits que els siguin d'aplicació, amb el convenciment que aquest camí servirà per incrementar la cultura de qualitat i la millora contínua del Sistema de Gestió de la Qualitat i d'MC MUTUAL.

M.ª José Ramos Vicente
Directora Àrea Interna d'MC MUTUAL

