

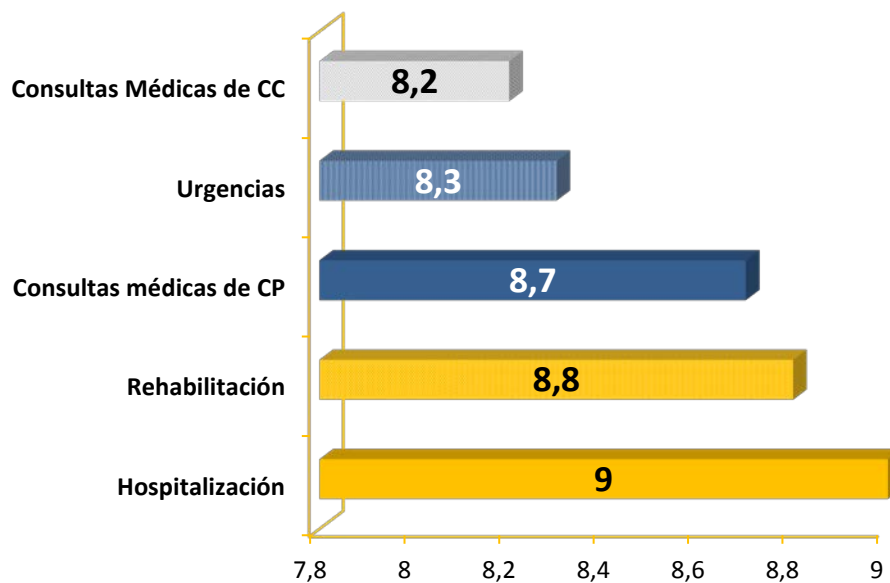
SATISFACCIÓN DE LOS PACIENTES DE MC MUTUAL



Uno de nuestros objetivos en MC MUTUAL es prestar siempre el mejor servicio a nuestros pacientes, por ello realizamos encuestas de satisfacción para medir su conformidad respecto al servicio que reciben. Ello nos permite además de recabar sus opiniones y sugerencias, mejorar día a día.

El promedio de satisfacción de los pacientes que hemos atendido en nuestros centros asistenciales y hospitalarios propios es elevado, situándose **entre un 8,2 y un 9** siendo 10 el valor que expresa la máxima satisfacción.

Los pacientes encuestados han valorado así los servicios de:



Los aspectos más valorados dentro de cada servicio son: la atención de nuestro personal, la rapidez y la propia asistencia médica y de rehabilitación.