

## Cal tenir en compte...

Conseqüències i símptomes:

### Conseqüències per al treballador:

- Alteracions psicosomàtiques: trastorns del son, cefalees, problemes gastrointestinals...
- Alteracions de la conducta: problemes de concentració, aparició d'addiccions...
- Alteracions psicològiques: quadres d'ansietat, depressió...

### Conseqüències per a l'empresa:

- Disminució de la quantitat i qualitat del treball.
- Augment de l'absentisme.
- Augment de l'accidentalitat.
- Alteracions en les relacions interpersonals.
- Deteriorament del clima laboral.



## I li recordem que...

### Per prevenir el Mobbing cal:

- Facilitar la comunicació i la participació dels treballadors.
- Donar informació clara als treballadors sobre les seves funcions i responsabilitats.
- Donar l'oportunitat al treballador de poder reflectir les seves queixes.
- Promoure unes relacions interpersonals positives en tots els nivells jeràrquics.
- Fomentar un entorn i clima laboral de respecte i tolerància.
- Definir unes polítiques i codis ètics associats a la cultura d'empresa.
- Crear uns protocols d'actuació davant de situacions de presumpte assetjament.



[www.mc-mutual.com](http://www.mc-mutual.com)



## CONEGUEM...

*Ergonomia i*

*Psicosociologia Aplicada:*

**ASSETJAMENT PSICOLÒGIC  
AL TREBALL: "MOBBING"**



## Responem al Mobbing

### Què és el Mobbing?

Són situacions laborals que comporten una sèrie d'agressions psicològiques i comportaments negatius, repetits i mantinguts durant un període de temps, que atempten contra la integritat i la dignitat personal i professional del treballador, generalment amb la finalitat d'obligar-li a abandonar el treball. Suposa un risc laboral amb importants conseqüències físiques, psicològiques i socials per a la salut del treballador.

### Tipus:

- **Ascendent:** del subordinat al cap.
- **Descendent:** del cap al subordinat.
- **Entre iguals:** de company a company.



### El Mobbing és:

Actuacions hostils que es produeixen de manera repetida (més d'un cop per setmana).



Que s'allarguen i mantenen al llarg del temps (més de sis mesos).



L'objectiu del qual és desprestigiar el treballador.



Creant rumors, mentides sobre la persona objecte d'assetjament.



Aïllant el treballador i humiliant-lo.

### El Mobbing no és:

- Un conflicte o situació aïllada i puntual.
- Un estil de comandament autoritari per part dels superiors.
- El treball individual o aïllat per la pròpia activitat laboral.
- Els tractes o tensions que puguin sorgir dins l'entorn laboral.
- La mala organització del treball o la manca de comunicació.

Comportaments que componen el Mobbing:

### Accions que afecten a la comunicació o a la informació:

- El treballador no sap ni se li explica què ha de fer i com ho ha de fer.
- S'aïlla, s'incomunica el treballador, se li nega la paraula o se l'ignora quan és present.
- Es fan córrer rumors, crítiques o amenaces tant a nivell laboral com personal.

### Accions contra la reputació o la dignitat

- Es ridiculitza el treballador públicament.
- Es fan comentaris injuriosos sobre la persona.

### Accions contra el treball i la qualitat professional

- Se li assignen tasques sense sentit o bé no se li dóna feina.
- Se li mana realitzar tasques monòtones i degradants.
- Se li assignen tasques excessives i difícils de complir.