

EDITORIAL

Un puente hacia el futuro

En MC MUTUAL, en el Plan Estratégico 2010-2012 *“Un puente hacia el futuro”* se definieron las líneas estratégicas, que constituyen los principios básicos en cuya dirección debía avanzar la mutua en estos años. Una de estas líneas era el del modelo de relación con empresas, colaboradores y trabajadores protegidos, la cual cobra especial sentido si se tiene en cuenta que la misión de nuestra mutua es **cuidar de la salud laboral de las personas de forma responsable**.

En este sentido, en los últimos años la mutua ya ha dado pasos orientados al trabajador protegido, para que reciban el nivel de servicio que una mutua como la nuestra debe asegurarles. Para garantizarlo, se han definido los ejes en los que debe basarse el modelo de relación con el trabajador protegido en MC MUTUAL. Estos principios pensamos que son **la información y transparencia, la proximidad y la excelencia en el servicio**. Todo ello, **sin olvidar la eficiencia**, cualidad que nos define y que nos ha permitido estar entre las principales mutuas del sector.

Pero no nos hemos quedado sólo en las definiciones y las palabras. Se ha diseñado un plan en el que se recogen acciones concretas, encaminadas a que el modelo de relación con nuestros trabajadores protegidos avance siguiendo estos ejes que se acaban de mencionar.

Por citar algunos ejemplos, se va a poner en marcha un proyecto de Seguridad del Paciente, que pretende prevenir y reducir los efectos adversos originados por la atención sanitaria. También se está trabajando en diferentes campañas informativas para los trabajadores de empresas mutualistas, así como en el desarrollo de contenidos en la Web corporativa dirigidos al trabajador protegido, o en facilitar la comunicación con trabajadores extranjeros a través de un servicio de teletraductores.

Estamos firmemente convencidos de que **estas iniciativas serán de gran ayuda para prestar un servicio excelente al trabajador protegido, como corresponde a una de las primeras mutuas del sector**.