

# MC MUTUAL COLABORA CON SU EXPERIENCIA EN EL NUEVO PORTAL DE INTERVENCIÓN PSICOSOCIAL DEL INSHT

FRANCESC MARTÍ FERNÁNDEZ

[fmarti@mc-mutual.com](mailto:fmarti@mc-mutual.com)

MC MUTUAL

El nuevo portal de intervención psicosocial creado por el INSHT, ha contado con la colaboración de MC MUTUAL a través de su experiencia en el campo de la Prevención de la Violencia Laboral externa.

El INSHT ha presentado este portal en el marco de su proyecto de identificación, selección, análisis y difusión de experiencias de intervención psicosocial, con el objetivo de recopilar casos prácticos de empresas españolas.

Estos casos seleccionados comparten en común que:

- Responden a una necesidad real, identificando factores de riesgo y grupos expuestos.
- Tienen un enfoque sistemático y secuenciado: estableciendo claramente objetivos, tareas, responsables, recursos, plazos y seguimiento.
- Son intervenciones más centradas en las causas que en los efectos.



**INTERVENCIÓN  
PSICOSOCIAL**

MÁS ALLÁ DE LA EVALUACIÓN  
DEL RIESGO



- Tienen la Implicación y compromiso activo de dirección.
- Los trabajadores y mandos han participado activamente a lo largo del proceso.
- Tanto el proceso, como los resultados de las intervenciones han sido evaluados.

El portal, además de las experiencias recopiladas, ofrece una amplia selección de recursos, desde experiencias recogidas por otras organizaciones hasta guías y manuales para la intervención psicosocial en las empresas. Puede accederse a este portal a través de la web del INHST o directamente clicando [AQUÍ](#)

## LA INTERVENCIÓN PSICOSOCIAL DE MC MUTUAL

La experiencia de MC MUTUAL resume las acciones llevadas a cabo por la Entidad dentro del Plan de actuación para la prevención de la violencia ocupacional externa, enmarcado en las actuaciones preventivas del Servicio de Prevención Propio de la organización. Las acciones emprendidas, han permitido prevenir las situaciones de agresión que pueden sufrir los profesionales que atienden a personas ajenas a la organización, como pacientes o usuarios. Toda la información detallada sobre esta [intervención](#) puede encontrarse en el portal del INHST:

Gracias a la experiencia acumulada, MC MUTUAL ha desarrollado diversos productos para facilitar a las empresas mutualistas la gestión de la violencia laboral externa. Estos pro-

ductos consisten en una guía para implantar planes de Prevención de la Violencia Laboral externa, y en una campaña de sensibilización para los trabajadores.

La [“Guía de implantación del Plan de Prevención de la Violencia Laboral y gestión de conflictos con personas ajenas a la organización”](#)

tiene por objeto facilitar pautas generales de orientación y recomendaciones prácticas para todas aquellas empresas que tratan de afrontar la violencia en los lugares de trabajo.

Por otro lado, la **campaña “Expuestos a la agresión”** está diseñada para que la empresa pueda implantarla con sus propios medios, combinando los distintos productos creados al efecto: [carteles](#), [trípticos](#), presentaciones PowerPoint para las sesiones de presentación y sensibilización, manuales para la formación a los trabajadores, y otros materiales en soporte digital como un [audiovisual](#) disponible en la web de MC MUTUAL.

Todos estos materiales tienen por objetivo facilitar a las empresas la sensibilización de sus trabajadores, además de aportar recursos y estrategias sobre cómo gestionar correctamente los conflictos con los usuarios y prevenir la violencia laboral externa.

Éstos y otros materiales relacionados con la prevención de riesgos laborales pueden encontrarse en la web de [MC MUTUAL](#).

