



MC INFORMA 2011



treballem
per reduir la
sinistralitat i
l'absentisme a
les empreses



ÈXITS MÉS RELLEVANTS DEL 2011

105,3

milions d'euros de
resultat positiu
en la gestió de la
Seguretat Social

treballem
per reduir la
sinistralitat laboral
i l'absentisme
a les **empreses**

som la mútua
d'accidents de treball
i malalties
professionals
número 1



13,05%

resultat sobre
quotes cobrades

8%

de reducció de
la sinistralitat
laboral sobre
població protegida

75%

de l'equip humà
d'MC MUTUAL qualifica
l'entitat com un **excel·lent**
lloc per treballar a
l'enquesta de clima
Best Places to Work

Els pacients atesos a
MC MUTUAL valoren amb un

8,3/10

la seva **satisfacció sobre**
el servei rebut

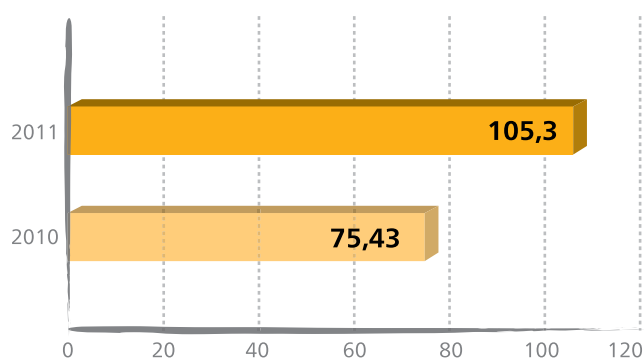


CORPORATIUS

> Solidesa econòmica.

- Vam obtenir un resultat positiu de **105,3 milions d'euros** en la gestió de la Seguretat Social.

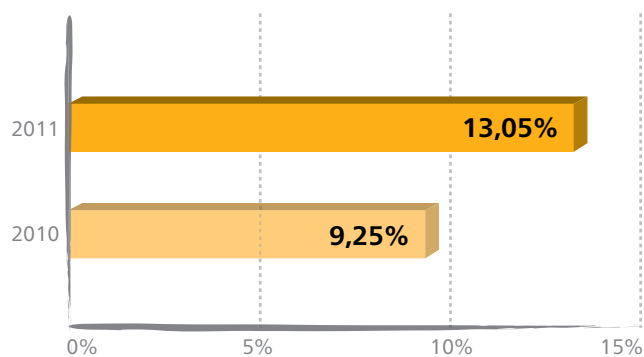
RESULTAT POSITIU



- Les quotes cobrades van sumar 806,94 milions d'euros.

- El resultat representa més d'un 13% sobre les quotes.

% RESULTAT SOBRE QUOTES



- > Vam protegir més d'**1,2 milions de persones**.

- > Vam millorar la nostra **xarxa assistencial**.

- Vam obrir **quatre centres nous** ubicats a Molins de Rei, al carrer Llacuna de Barcelona, a Santiago de Compostel·la i a Armilla; i vam fer reformes i millores a les instal·lacions de la Clínica MC MUTUAL del carrer Copèrnic i als centres assistencials del carrer Provença, a Barcelona; Burgos; Badajoz; Múrcia i Vilanova i la Geltrú.

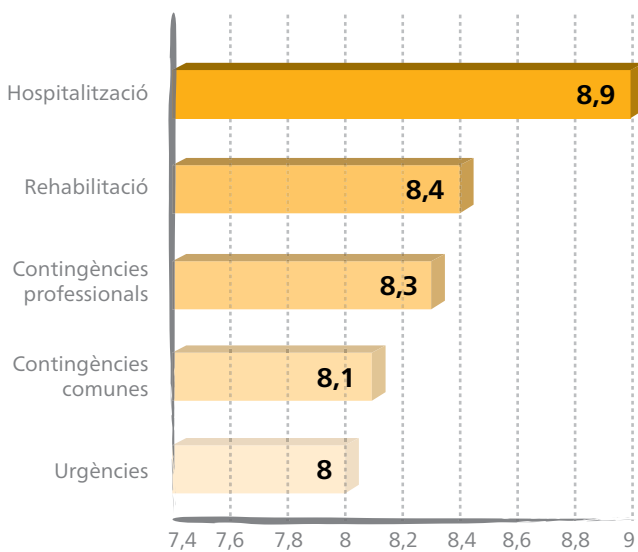
- Vam signar acords, amb diverses mútues del sector, per compartir centres i **optimitzar l'ús de les instal·lacions sanitàries**.

- Vam ampliar la **digitalització de la nostra xarxa de centres** a 13 centres més i vam realitzar 110.849 imatges mèdiques digitals.



- Vam renovar la **certificació de qualitat ISO 9001:2008** de les clíniques MC MUTUAL.
- Vam posar en marxa **82 accions, destinades a millorar el servei** prestat als mutualistes, fruit dels estudis de satisfacció efectuats.
- Els pacients atesos a MC MUTUAL van valorar l'atenció rebuda amb un **8,34 sobre 10**.
- **Premi Catalunya Empresa Flexible** en la categoria de gran empresa i menció nacional per la nostra flexibilitat horària.
- **Premi Ignasi Fina de Salut Laboral**. Reconeixement de l'Ajuntament de Barcelona al Pla integral de prevenció de la violència laboral d'MC MUTUAL.

SATISFACCIÓ DEL PACIENT



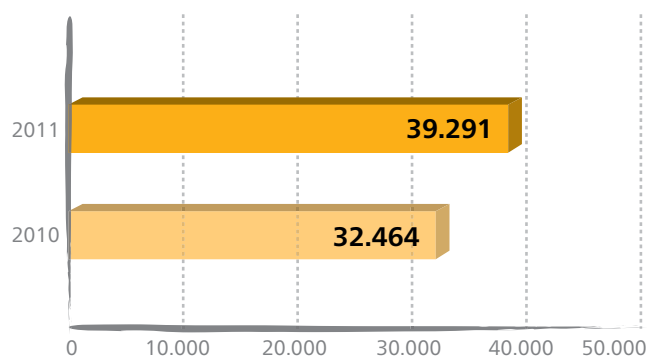
- El 75% de l'equip humà va qualificar MC MUTUAL com **un lloc excel·lent per treballar**, a l'enquesta de clima laboral *Best Places to Work*.
- Vam celebrar la **X Edició dels Premis MC MUTUAL "Antonio Baró"** a la prevenció de riscos laborals. Des del seu inici, hem distingit més de 200 organitzacions amb 44 premis i 23 mencions d'honor.



CONTINGÈNCIES PROFESSIONALS

- Vam comptar amb **147.134 empreses** associades i **1.066.452 treballadors** protegits: **1.027.161 per compte d'altri** i **39.291 autònoms**.
- El nombre de **treballadors autònoms protegits** en l'accident de treball i en la malaltia professional va **créixer un 21,03%**.

TREBALLADORS AUTÒNOMS PROTEGITS EN CONTINGÈNCIES PROFESSIONALS



	Setos	S1.11	S1.11
Ciutatgip	Catal panes	AL3 (A/45)	Ciutatgip -100 -10000
war	Abeloz 2	March Ag B	centroo
End	Feb Carl	Reps K... ..	Novig 3
Uria	AL2 Fèderat 27/04	AL2 28/04	centro 1003
Pelama	27/04	28/04	

AFIRMACIONS TRANSCRIBIDES
 HENY RECORDING

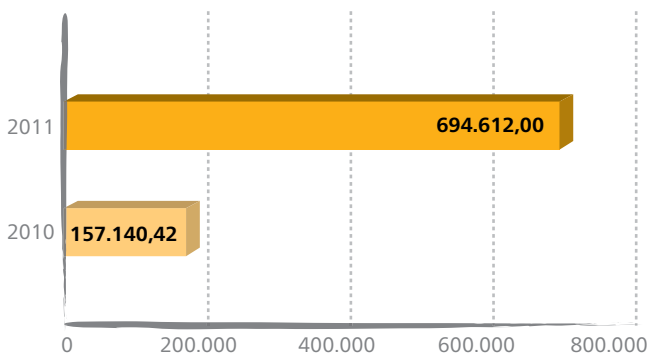
REVISIÓ DE
 ADVANTAGE
 481

Infàntil
 Acadèmic



- Vam multiplicar per quatre la dotació destinada a prestacions especials: prop de **700.000 euros concedits**.

IMPORT DE LES PRESTACIONS ESPECIALS CONCEDIDES



- **Vam millorar l'eficiència:** el percentatge de la despesa d'incapacitat temporal sobre quotes cobrades de contingències professionals es va reduir de nou i es va situar en el 10,12%.
- Vam oferir un servei de qualitat a les **clínicas MC MUTUAL:**
 - Vam dur a terme 2.667 **intervencions quirúrgiques**
 - Vam atendre 7.162 **urgències**
 - Vam passar 20.119 visites en **consultes externes**
- Vam prestar una bona atenció sanitària als nostres **centres assistencials:**
 - Vam atendre 507.640 **visites**
 - Els nostres pacients van fer 255.718 sessions de **rehabilitació**

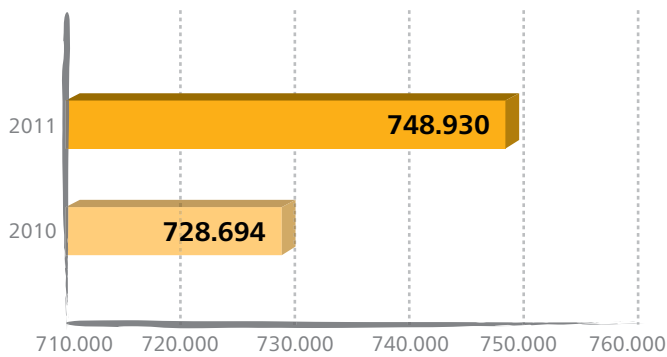


CONTINGÈNCIES COMUNES

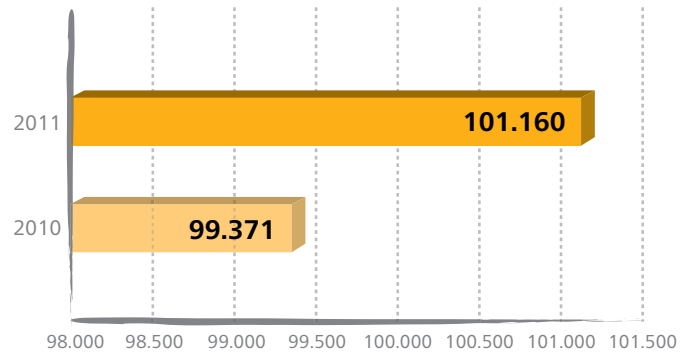
- Vam protegir a **934.137 treballadors** en les contingències comunes. D'aquests, 748.930 eren treballadors per compte d'altri i 185.207, treballadors autònoms.

- **101.160 empreses** ens van confiar també la cura del seu equip humà en l'accident no laboral i la malaltia comuna.

POBLACIÓ PER COMPTE D'ALTRI PROTEGIDA



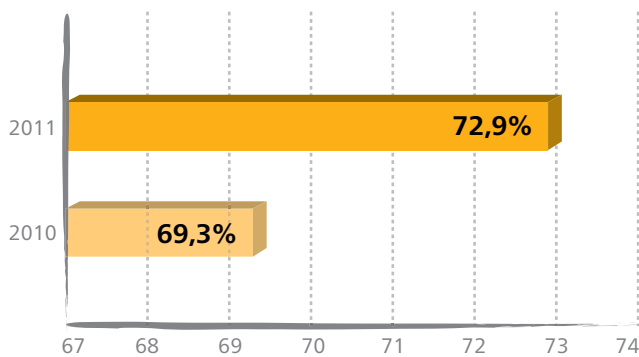
EMPRESES AMB COBERTURA DE CC



- El **72,9%** de la població protegida per contingències professionals té cobertes també les contingències comunes.

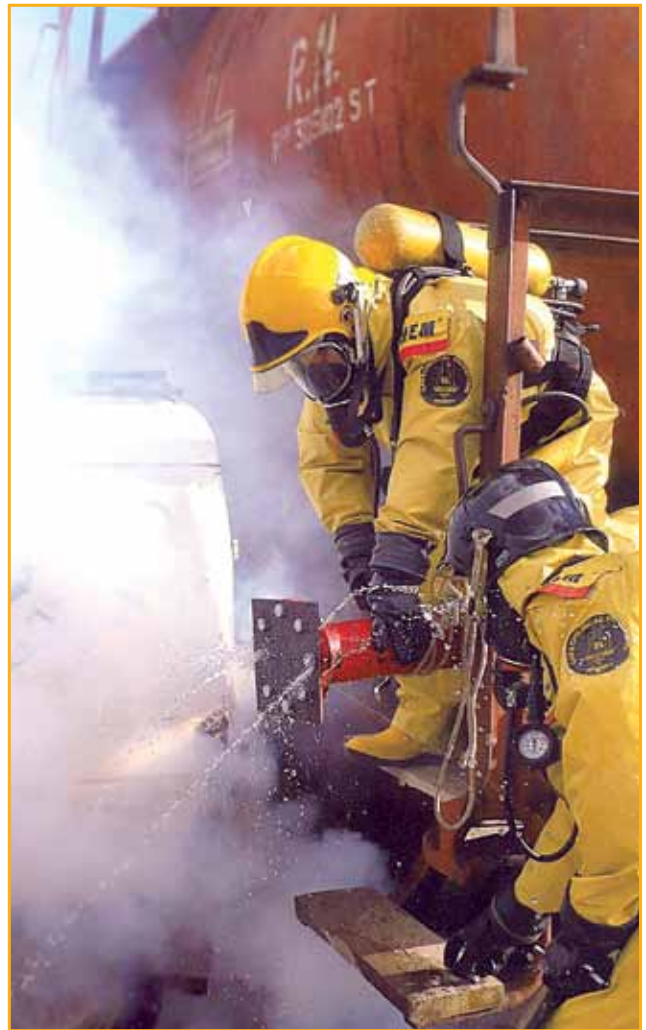
- Vam assolir un **bon percentatge de la despesa d'incapacitat temporal sobre quotes cobrades de contingències comunes**, un 81,38%, que es va situar entre els millors del sector.

% SOBRE TREBALLADORS COBERTS EN LES CONTINGÈNCIES PROFESSIONALS



PREVENCIÓ DE RISCOS LABORALS

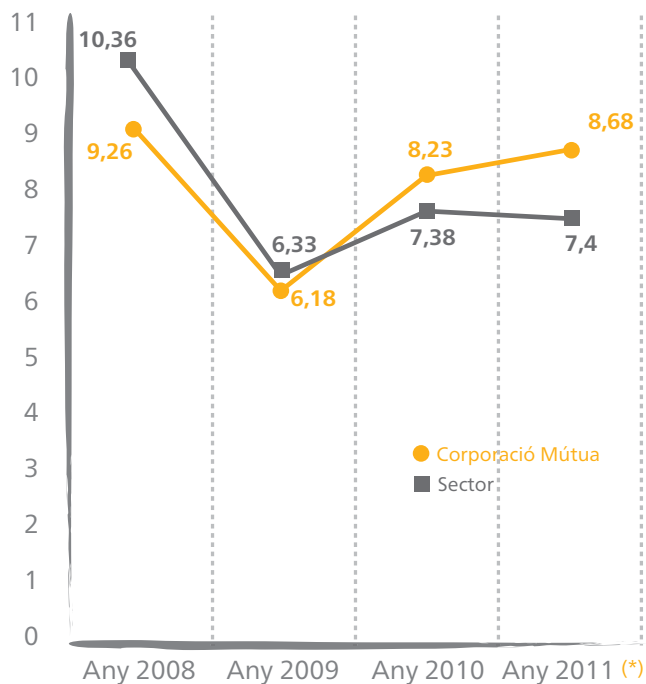
- La **sinistralitat laboral** sobre població protegida es va reduir un 8%.
- Vam renovar la **certificació de qualitat ISO 9001:2008** de les activitats preventives desenvolupades amb càrrec a quotes de la Seguretat Social.
- Vam investigar 794 **accidents de treball i malalties professionals**.
- Vam **sensibilitzar** 6.576 persones en prevenció de riscos laborals.
- Vam dur a terme 5.414 **activitats d'assessorament**.
- Vam **celebrar la III edició dels Premis MC 28 d'abril**, que premien la reflexió preventiva en l'entorn laboral.



CORPORACIÓ MÚTUA

- Les mútues partícips van protegir **3,1 milions de treballadors protegits** i van comptar amb 402.441 empreses associades.
- Les quotes ingressades van sumar 2.409,62 milions d'euros.
- Un resultat superior al del sector: el percentatge del resultat sobre les quotes obtingut va superar la mitjana del sector, en prop d'un 20%.

MILLORS RESULTATS QUE EN EL SECTOR

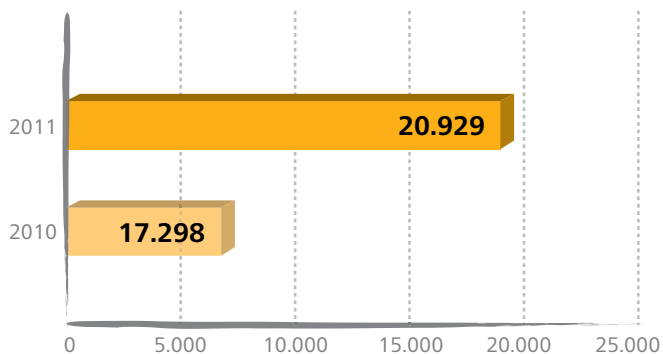


% Sobre drets reconeguts nets

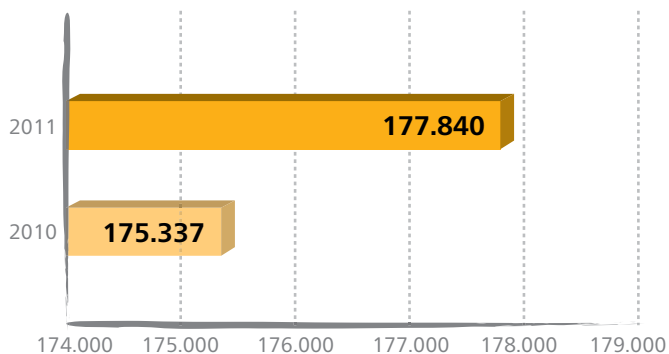
(*).- Font: AMAT febrer 2012 (previsions de tancament)

- **Més capacitat assistencial:** obertura del primer centre propi a Mijas-Fuengirola.
- Nombre més elevat de **proves mèdiques i assistències sanitàries compartides.**

PROVES MÈDIQUES COMPARTIDES



ASSISTÈNCIES SANITÀRIES COMPARTIDES



- **Increment de l'eficiència:** 19,6 milions d'euros d'estalvi net estimat entre les mútues partícips.
- **Millora de la gestió,** gràcies a la suma de l'esforç de prop de 6.000 professionals.
- **Impuls de l'R+D+I,** mitjançant la participació al centre d'Investigació en Salut Laboral (CISAL) i en el projecte CIDET (Centre d'Excel·lència en Recerca i Desenvolupament en Tecnologia aplicada a la Medicina del Treball).

AQUEST CD CONTÉ LA MEMÒRIA D'MC MUTUAL DE L'EXERCICI 2011





Mútua d'Accidents de Treball
i Malalties Professionals de la
Seguretat Social número 1