



MC INFORMA 2011



trabajamos
para reducir la
siniestralidad y el
absentismo en
las empresas



LOGROS MÁS RELEVANTES DE 2011

105,3

millones de euros de **resultado positivo** en la gestión de la Seguridad Social

trabajamos para reducir la siniestralidad laboral y el absentismo en las **empresas**

somos la Mutua de accidentes de trabajo y enfermedades profesionales **número 1**



13,05%

resultado sobre
cuotas devengadas

8%

de **reducción de
la siniestralidad**
laboral sobre
población protegida

75%

del equipo humano de
MC MUTUAL califica la
entidad como un **excelente
lugar para trabajar** en la
encuesta de clima
Best Places to Work

Los pacientes atendidos en
MC MUTUAL valoran con un

8,3/10

su **satisfacción sobre
el servicio recibido**

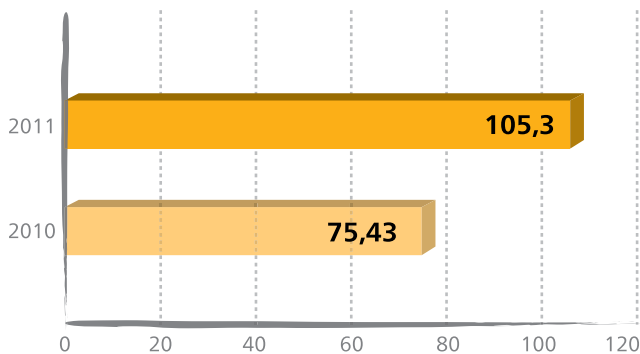


CORPORATIVOS

> Solidez económica.

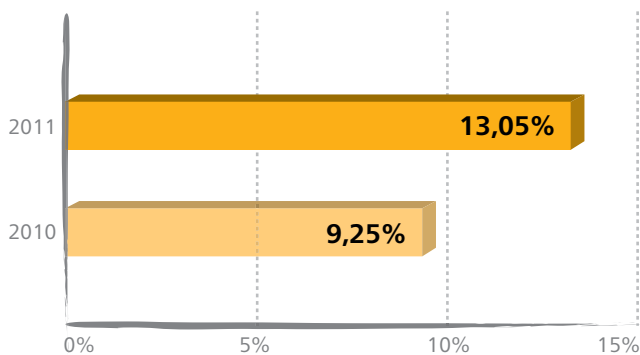
- Alcanzamos un resultado positivo de **105,3 millones de euros** en la gestión de la Seguridad Social.

RESULTADO POSITIVO



- Las cuotas devengadas sumaron 806,94 millones de euros.
- El resultado representa más de un 13% sobre las cuotas.

% RESULTADO SOBRE CUOTAS



> Protegimos a más de **1,2 millones de personas**.

> Mejoramos nuestra **Red Asistencial**.

- Abrimos **cuatro centros nuevos** ubicados en Molins de Rei; en la calle Llacuna, de Barcelona; en Santiago de Compostela y en Armilla; y realizamos reformas y mejoras en las instalaciones de la Clínica MC MUTUAL de la calle Copérnico y en los centros asistenciales de la calle Provenza, en Barcelona; Burgos; Badajoz; Murcia y Vilanova i la Geltrú.

- Firmamos acuerdos, con diversas mutuas del sector, para compartir centros y **optimizar el uso de las instalaciones sanitarias**.

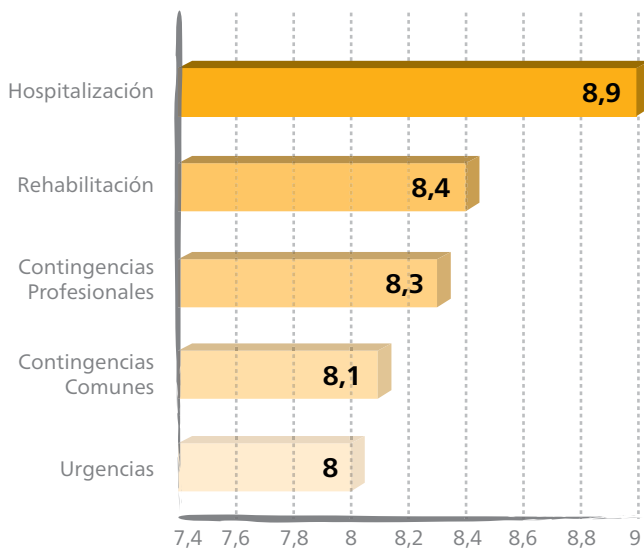
- Ampliamos la **digitalización de nuestra red de centros** en 13 centros más y realizamos 110.849 imágenes médicas digitales.



- Renovamos la **certificación de calidad ISO 9001:2008** de las clínicas MC MUTUAL.
- Pusimos en marcha **82 acciones, destinadas a mejorar el servicio** prestado a los mutualistas, fruto de los estudios de satisfacción efectuados.
- Los pacientes atendidos en MC MUTUAL valoraron la atención recibida con un **8,34 sobre 10**.

- **Premio Catalunya Empresa Flexible**, en la categoría de gran empresa y mención nacional por nuestra flexibilidad horaria.
- **Premio Ignasi Fina de Salud Laboral**. Reconocimiento del Ayuntamiento de Barcelona al "Plan integral de prevención de la violencia laboral" de MC MUTUAL.

SATISFACCIÓN DEL PACIENTE



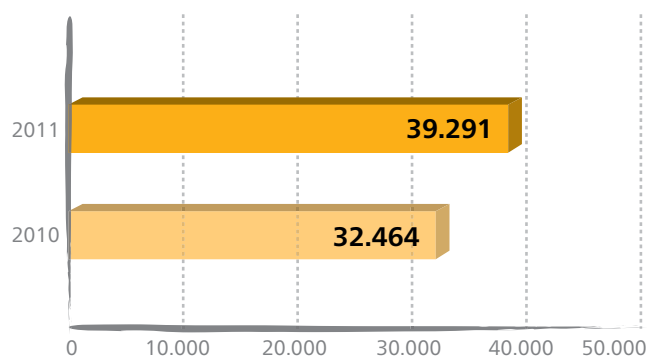
- El 75% del equipo humano calificó a MC MUTUAL como **un lugar excelente para trabajar**, en la encuesta de clima laboral *Best Places to Work*.
- Celebramos la **X Edición de los Premios MC MUTUAL "Antonio Baró"** a la Prevención de Riesgos Laborales. Desde su inicio, hemos distinguido a más de 200 organizaciones, con 44 premios y 23 menciones de honor.



CONTINGENCIAS PROFESIONALES

- Contamos con **147.134 empresas** asociadas y con **1.066.452 trabajadores** protegidos: **1.027.161 por cuenta ajena y 39.291 autónomos**.
- El número de **trabajadores autónomos protegidos** en el accidente de trabajo y en la enfermedad profesional **creció un 21,03%**.

TRABAJADORES AUTÓNOMOS PROTEGIDOS EN CONTINGENCIAS PROFESIONALES



| | Setos | SA II | SA III |
|---------|--------------------------|---------------|---------------------------|
| Cuencop | Catal panes | AL 3 (A/45) | Coculavinos - 100 - Indum |
| war | Aboloz 2 | March Ag 3 | centroo |
| End | Fito Carl | Repa K... .. | Novig 3 |
| Uria | AL 2 P... .. 28/04 | AL 3 28/04 | centro |
| Paloma | 27/04 | 28/04 | |

AFILIADOS TRANSILLO
 H... ..
 AFILIADOS ADVANTAGE

 Infe... ..



- Multiplicamos por cuatro la dotación destinada a Prestaciones Especiales: cerca de **700.000 euros concedidos**.

- **Mejoramos la eficiencia:** el porcentaje del gasto de incapacidad temporal sobre cuotas devengadas de Contingencias Profesionales se redujo de nuevo y se situó en el 10,12%.

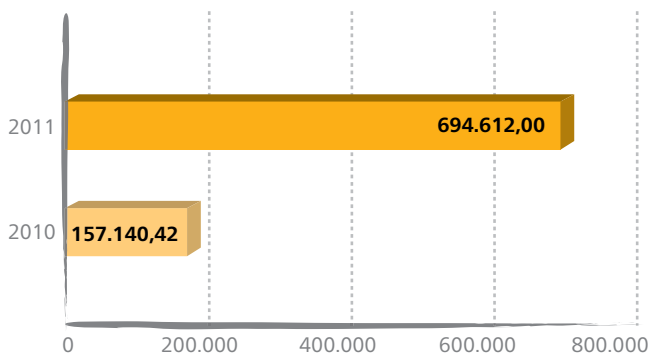
- Ofrecimos un servicio de calidad en las **Clínicas MC MUTUAL:**

- Realizamos 2.667 **intervenciones quirúrgicas**
- Atendimos 7.162 **urgencias**
- Efectuamos 20.119 visitas en **consultas externas**

- Prestamos una buena atención sanitaria en nuestros **centros asistenciales:**

- Atendimos 507.640 **visitas**
- Nuestros pacientes realizaron 255.718 sesiones de **rehabilitación**

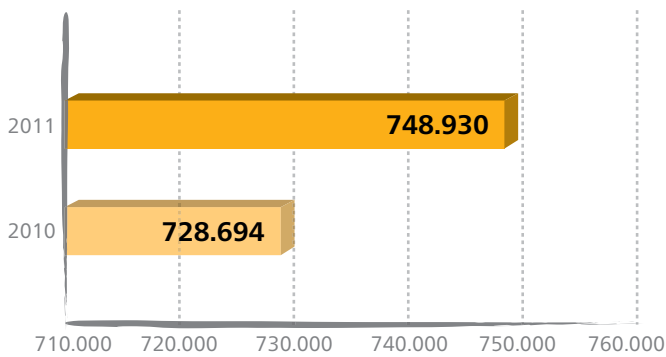
IMPORTE DE LAS PRESTACIONES ESPECIALES CONCEDIDAS



CONTINGENCIAS COMUNES

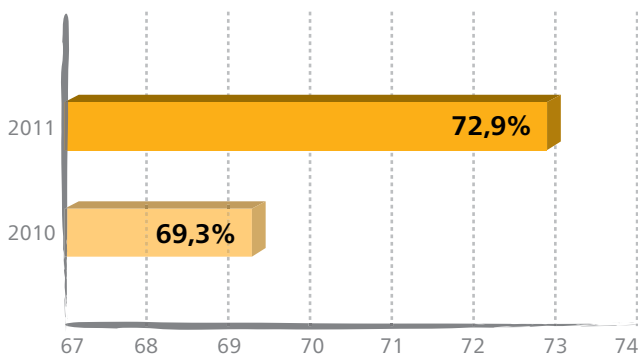
- Protegimos a **934.137 trabajadores** en las Contingencias Comunes. De ellos, 748.930 eran trabajadores por cuenta ajena y 185.207, trabajadores autónomos.

POBLACIÓN POR CUENTA AJENA PROTEGIDA



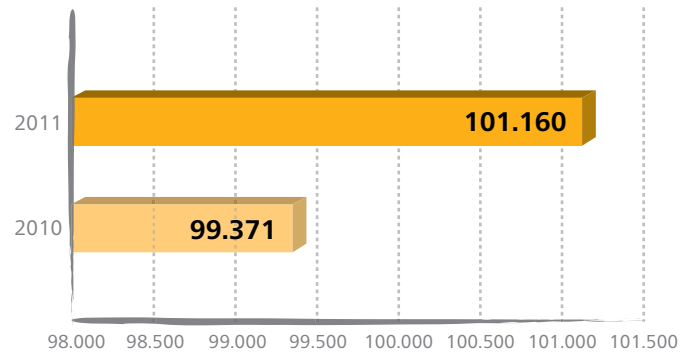
- El **72,9%** de la población protegida por contingencias profesionales, tiene cubiertas también las contingencias comunes.

% SOBRE TRABAJADORES CUBIERTOS EN LAS CONTINGENCIAS PROFESIONALES



- **101.160 empresas** nos confiaron también el cuidado de su equipo humano en el accidente no laboral y la enfermedad común.

EMPRESAS CON COBERTURA DE CC

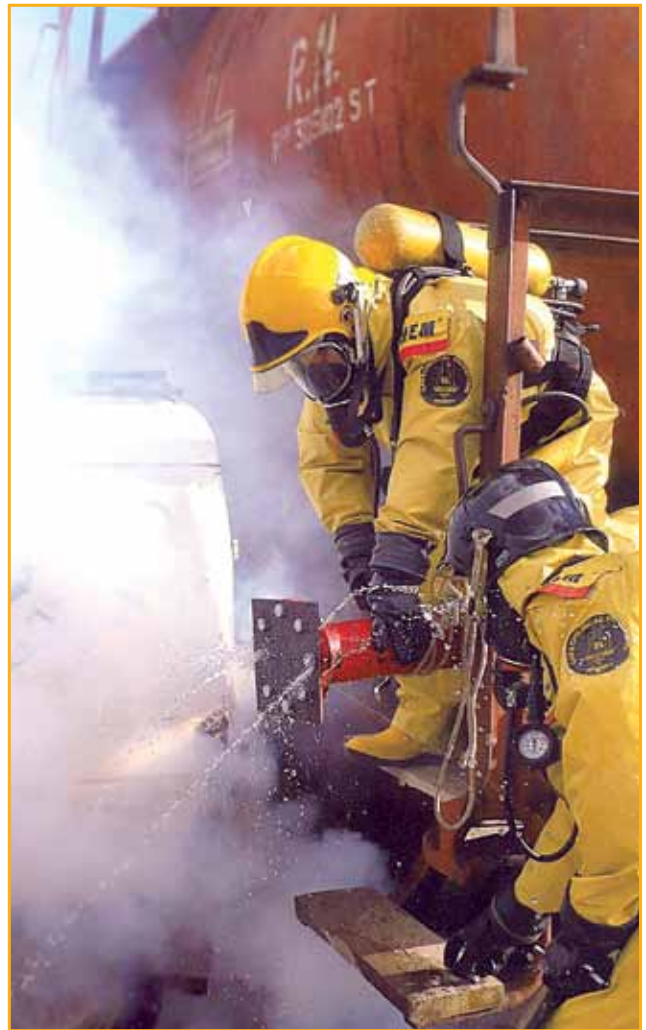


- Alcanzamos un **buen porcentaje del gasto de incapacidad temporal sobre cuotas devengadas de contingencias comunes**, un 81,38%, que se situó entre los mejores del sector.



PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES

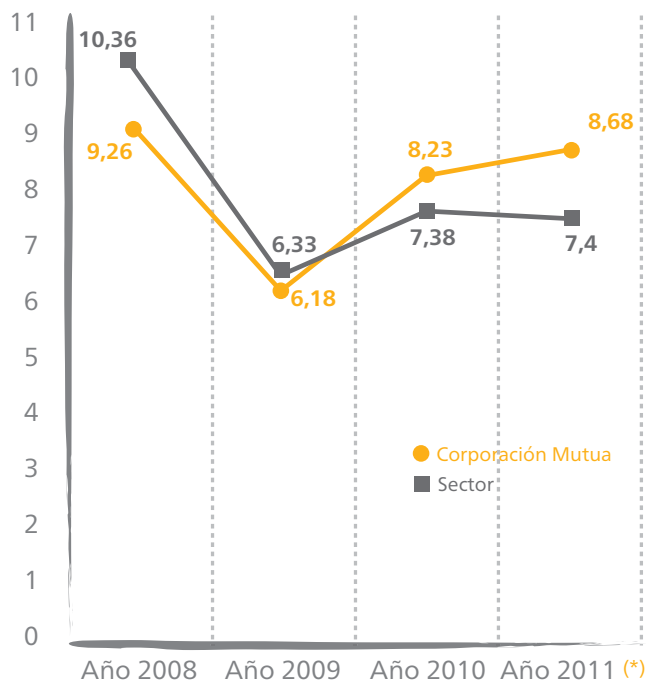
- La **siniestralidad laboral** sobre población protegida se redujo en un 8%.
- Renovamos la **certificación de calidad ISO 9001:2008** de las actividades preventivas desarrolladas con cargo a cuotas de la Seguridad Social.
- Investigamos 794 **accidentes de trabajo y enfermedades profesionales**.
- **Sensibilizamos** a 6.576 personas en prevención de riesgos laborales.
- Llevamos a cabo 5.414 **actividades de asesoramiento**.
- **Celebramos la III edición de los Premios MC 28 de abril**, que premian la reflexión preventiva en el entorno laboral.



CORPORACIÓN MUTUA

- Las mutuas partícipes protegieron a **3,1 millones de trabajadores protegidos** y contaron con 402.441 empresas asociadas.
- Las **cuotas ingresadas sumaron 2.409,62 millones de euros**.
- **Un resultado superior al del sector:** el porcentaje del resultado sobre las cuotas alcanzado superó la media del sector, en alrededor de un 20%.

MEJORES RESULTADOS QUE EN EL SECTOR

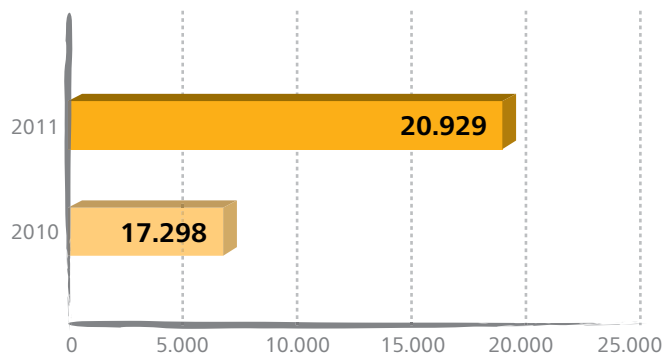


% Sobre derechos reconocidos netos

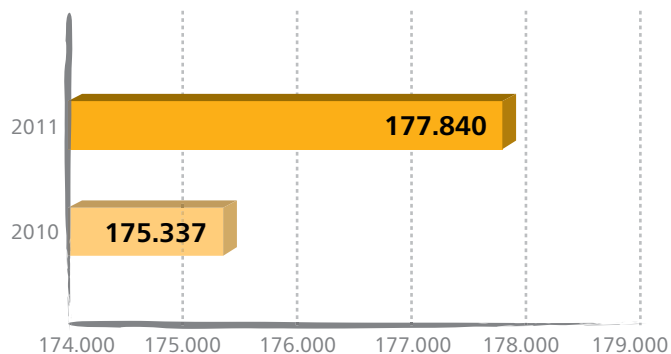
(*).- Fuente: AMAT - febrero 2012 (Previsiones de cierre)

- **Mayor capacidad asistencial:** apertura del primer centro propio en Mijas-Fuengirola.
- Mayor número de **pruebas médicas y asistencias sanitarias compartidas**.

PRUEBAS MÉDICAS COMPARTIDAS



ASISTENCIAS SANITARIAS COMPARTIDAS



- **Incremento de la eficiencia:** 19,6 millones de euros de ahorro neto estimado entre las mutuas partícipes.
- **Mejora de la gestión,** gracias a la suma del esfuerzo de cerca de 6.000 profesionales.
- **Impulso de la I+D+i,** mediante la participación en el Centro de Investigación en Salud Laboral (CISAL) y en el proyecto CIDET (Centro de Excelencia en Investigación y Desarrollo en Tecnología aplicada a la Medicina del Trabajo).

ESTE CD CONTIENE LA MEMORIA DE MC MUTUAL DEL EJERCICIO 2011



