



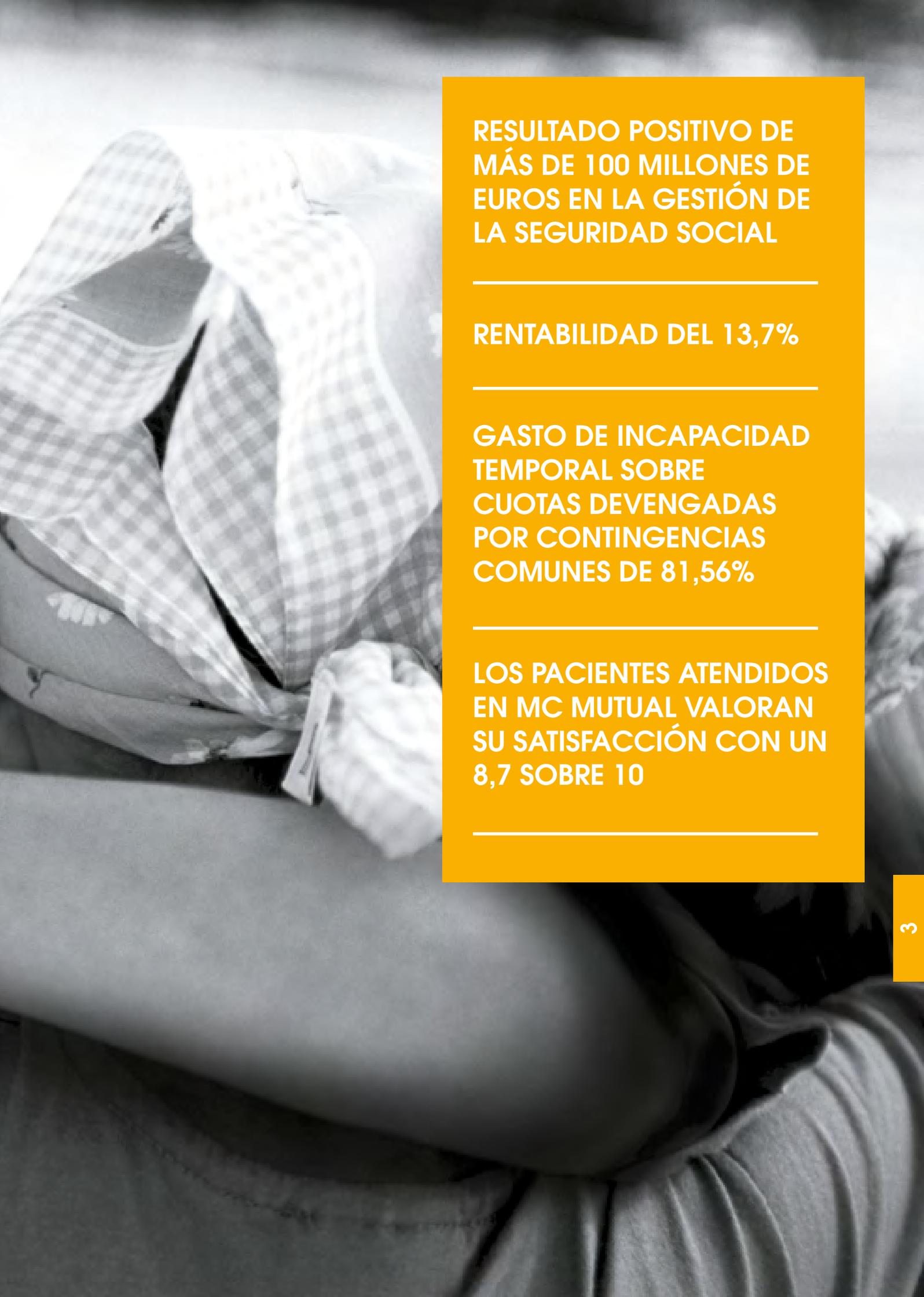
MC
INFORMA
2014

CON LA SALUD LABORAL,
CON LAS PERSONAS

CONTIGO



**LOGROS
MÁS
RELEVANTES
DE 2014**



**RESULTADO POSITIVO DE
MÁS DE 100 MILLONES DE
EUROS EN LA GESTIÓN DE
LA SEGURIDAD SOCIAL**

RENTABILIDAD DEL 13,7%

**GASTO DE INCAPACIDAD
TEMPORAL SOBRE
CUOTAS DEVENGADAS
POR CONTINGENCIAS
COMUNES DE 81,56%**

**LOS PACIENTES ATENDIDOS
EN MC MUTUAL VALORAN
SU SATISFACCIÓN CON UN
8,7 SOBRE 10**

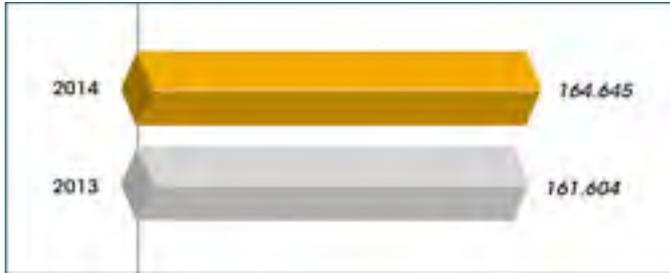


■ SOLIDEZ ECONÓMICA Y CALIDAD EN EL SERVICIO

- Alcanzamos unos **buenos resultados económicos**:
 - Presentamos un **resultado positivo** de más de 100 millones de euros en la gestión de la Seguridad Social.
 - Las **cuotas devengadas** sumaron 733,45 millones de euros.
 - La **rentabilidad** alcanzó el 13,7%.
- **Incrementamos nuestra población protegida**:
 - Prestamos servicio a más de 1,1 millones de personas:
 - › 989.931 trabajadores por cuenta ajena.
 - › 195.992 trabajadores autónomos.

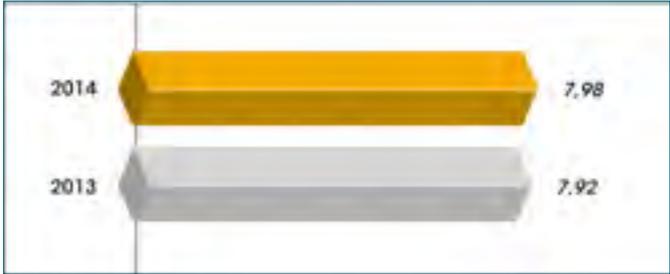
- Contamos con **más empresas asociadas**: 164.645.

EMPRESAS ASOCIADAS



- Aumentamos nuestra **cuota de mercado**, que se situó en un 7,98%.

CUOTA DE MERCADO



POBLACIÓN PROTEGIDA





“más de 100 millones de euros de resultado positivo en la gestión de la Seguridad Social”

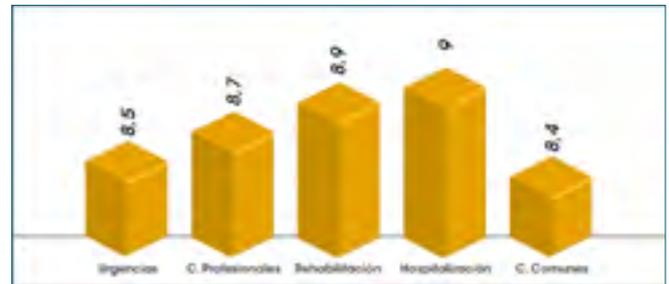
■ **Ofrecimos un servicio de calidad:**

- Trasladamos el centro ubicado en la calle Cartagena, de Madrid, a unas **nuevas instalaciones** en el número 73 de la misma calle.
- **Mejoramos nuestra red asistencial:** Realizamos obras de mejora en la Clínica MC MUTUAL de la calle Copérnico y en el centro de la calle Provenza, en Barcelona; en el centro de Reus; en el local de la calle Rodríguez San Pedro, en Madrid; en los centros de Oliva; Pamplona; y en el centro de Fuenlabrada.
- Renovamos las **certificaciones ISO 9001:2008**, que avalan la calidad de:
 - › la **atención sanitaria** prestada en las clínicas MC MUTUAL.
 - › las **actividades preventivas** desarrolladas con cargo a las cuotas de la Seguridad Social.
- Atendimos 733 quejas, reclamaciones, sugerencias y agradecimientos recibidos de nuestra población protegida. **Pusimos en marcha 94 acciones correctoras.**
- **Lanzamos la APP MC MUTUAL**, una aplicación móvil con información práctica para asesores y empresas.

▫ Nuestros **mutualistas, satisfechos:**

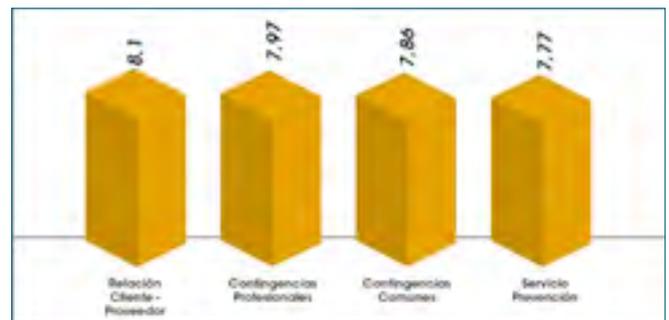
- › Los **pacientes** atendidos en nuestras instalaciones sanitarias nos valoraron con una media de 8,7 sobre 10.

SATISFACCIÓN DEL PACIENTE



- › Las **empresas** puntuaron, con un 8,1 sobre 10, su relación con MC MUTUAL.

SATISFACCIÓN EMPRESAS

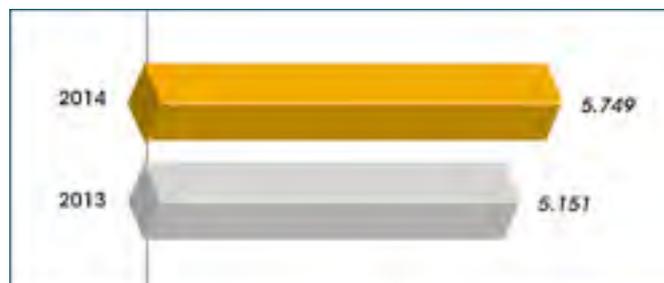


- Evaluamos también los **factores del riesgo psicosocial** de nuestro equipo humano, porque de ellos depende la calidad de la atención que prestamos.
 - › Nuestros profesionales valoraron con un 7,8 su satisfacción con la organización.

■ CONTINGENCIAS PROFESIONALES

- Seguimos manteniendo un **buen porcentaje del gasto de incapacidad temporal sobre cuotas devengadas**: 10,71%.
- Protegimos a **989.931 trabajadores por cuenta ajena**.
- Prestamos una **atención sanitaria cercana y basada en la excelencia**:
 - En las **Clínicas MC MUTUAL**:
 - › Realizamos **2.808 intervenciones quirúrgicas**.
 - › Atendimos **6.418 urgencias**.
 - › Efectuamos **24.677 visitas en consultas externas**.
 - › Ofrecimos **33.052 sesiones de rehabilitación**.
 - › Pusimos en marcha **un centro de biomecánica**.
 - › Abrimos una **Unidad de Salud Mental**.
 - En nuestros **centros asistenciales**:
 - › Atendimos a **82.530 trabajadores**.
 - › Realizamos **283.437 visitas**.
 - › Efectuamos **287.491 sesiones de rehabilitación**.
- Atendimos más casos de **riesgo durante el embarazo y durante la lactancia natural**.

CASOS DE RIESGO DURANTE EL EMBARAZO Y RIESGO DURANTE LA LACTANCIA NATURAL

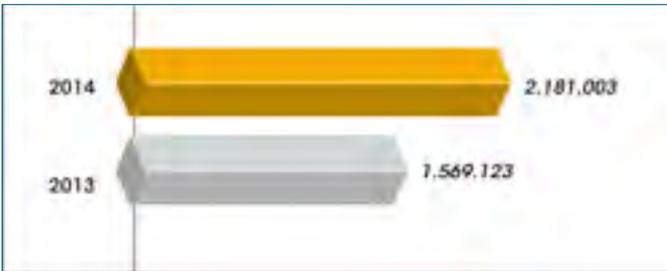




1.029.087 trabajadores protegidos:
989.931 trabajadores por cuenta ajena
39.156 trabajadores autónomos

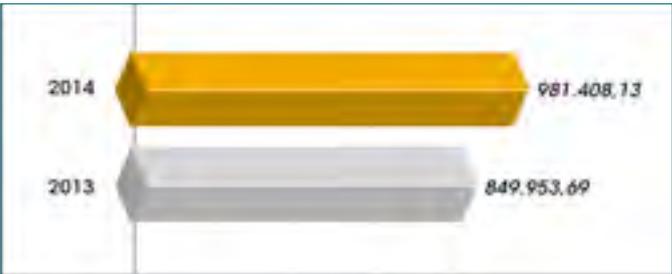
- Aumentamos el importe destinado al **Cuidado de Menores afectados por Cáncer u otra enfermedad grave**: 2.181.003 euros abonados.

IMPORTE DESTINADO AL CUIDADO DE MENORES CON CÁNCER U OTRA ENFERMEDAD GRAVE



- Incrementamos los casos atendidos por el equipo de trabajo social, 3.291, y la dotación destinada a Prestaciones Especiales, con **cerca de un millón de euros concedidos**.

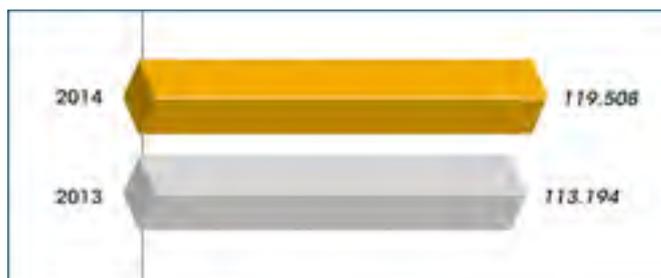
IMPORTE DE LAS PRESTACIONES ESPECIALES CONCEDIDAS



■ CONTINGENCIAS COMUNES

- Protegimos a **749.237** trabajadores por cuenta ajena.
- Mantuvimos un porcentaje bajo de **gasto de incapacidad temporal sobre cuotas devengadas: 81,56%**.
- Siguió creciendo el número de **empresas que contrató las contingencias comunes** con MC MUTUAL: representaban un **72,59% de la cartera** y sumaban **119.508**.

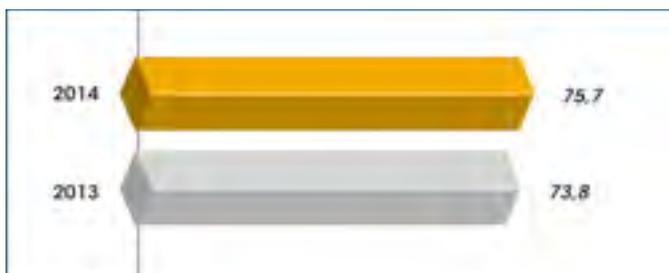
EMPRESAS CON COBERTURA DE CC





- Cubrimos también las contingencias comunes del **75,7% del total de la población protegida por la entidad.**

PORCENTAJE SOBRE LOS TRABAJADORES CUBIERTOS EN LAS CONTINGENCIAS PROFESIONALES



- Efectuamos **cerca de 29.000 pruebas médicas y tratamientos** a nuestra población protegida, para facilitar su pronta y total recuperación.
- Ayudamos a **más de 160 empresas mutualistas** realizando informes para facilitar la gestión del absentismo laboral y alcanzamos un impacto positivo en un 77% de las organizaciones en las que intervenimos.



PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES

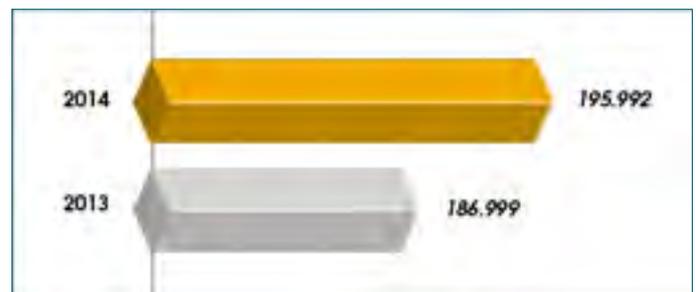
- Realizamos **2.861 asesoramientos**.
- Emitimos **1.433 informes de siniestralidad**.
- **Formamos a 4.934 personas** en materia de prevención.
- Tramitamos **367 expedientes del Bonus** a la Dirección General de Ordenación de la Seguridad Social.
- **Divulgamos la prevención entre más de 1.727 personas** que asistieron a las jornadas y seminarios organizados.
- **Reconocimos** a las empresas y las personas **comprometidas con la Prevención de Riesgos Laborales** mediante:
 - XIII Edición de los Premios MC MUTUAL "Antonio Baró" a la Prevención de Riesgos Laborales.
 - VI edición de los Premios MC 28 de Abril.
 - Certificado Bonus.
 - Diploma "Cero es +".



■ TRABAJADORES AUTÓNOMOS

- **39.156 trabajadores autónomos** protegidos por contingencias profesionales.
- **195.992 trabajadores autónomos** protegidos por contingencias comunes.
- Abonamos **493.858€ euros** en concepto de prestación por cese de actividad.

TRABAJADORES AUTÓNOMOS PROTEGIDOS



MC
MUTUAL

CON LA
SALUD
LABORAL,
CON LAS
PERSONAS

CONTIGO

24 horas de atención
900 300 144
www.mc-mutual.com