



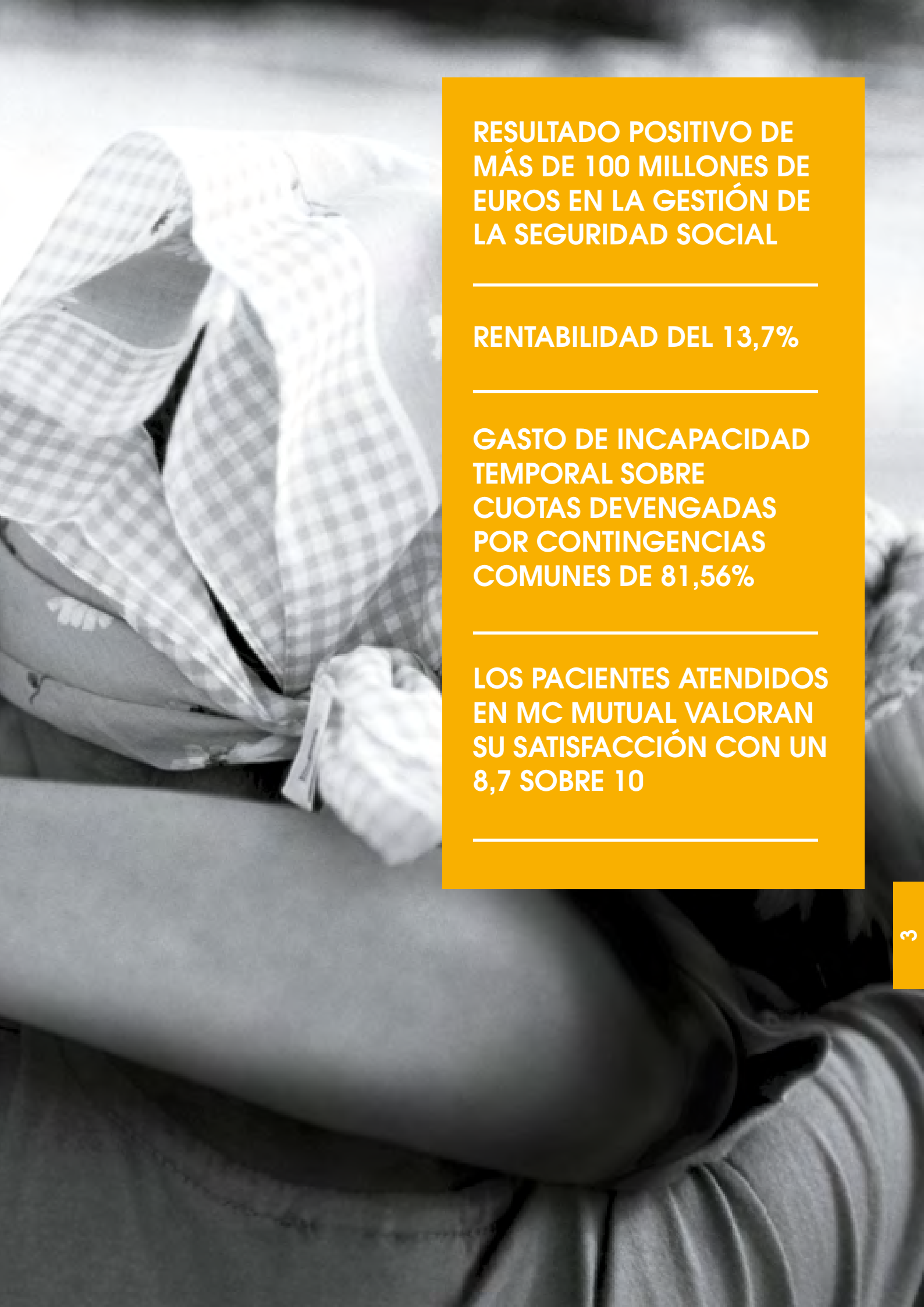
MC  
INFORMA  
2014

CON LA SALUD LABORAL,  
CON LAS PERSONAS

CONTIGO



**LOGROS  
MÁS  
RELEVANTES  
DE 2014**



**RESULTADO POSITIVO DE  
MÁS DE 100 MILLONES DE  
EUROS EN LA GESTIÓN DE  
LA SEGURIDAD SOCIAL**

---

**RENTABILIDAD DEL 13,7%**

---

**GASTO DE INCAPACIDAD  
TEMPORAL SOBRE  
CUOTAS DEVENGADAS  
POR CONTINGENCIAS  
COMUNES DE 81,56%**

---

**LOS PACIENTES ATENDIDOS  
EN MC MUTUAL VALORAN  
SU SATISFACCIÓN CON UN  
8,7 SOBRE 10**

---



# ■ SOLIDEZ ECONÓMICA Y CALIDAD EN EL SERVICIO

- Alcanzamos unos **buenos resultados económicos**:
  - Presentamos un **resultado positivo** de más de 100 millones de euros en la gestión de la Seguridad Social.
  - Las **cuotas devengadas** sumaron 733,45 millones de euros.
  - La **rentabilidad** alcanzó el 13,7%.
- **Incrementamos nuestra población protegida**:
  - Prestamos servicio a más de 1,1 millones de personas:
    - › 989.931 trabajadores por cuenta ajena.
    - › 195.992 trabajadores autónomos.

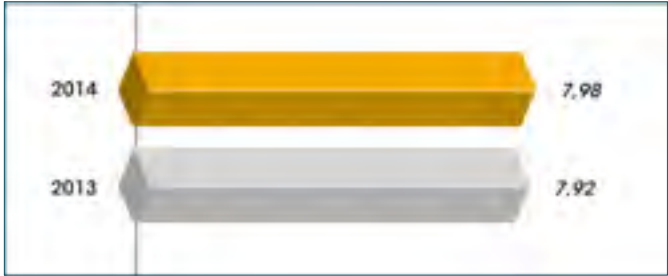
- Contamos con **más empresas asociadas**: 164.645.

### EMPRESAS ASOCIADAS



- Aumentamos nuestra **cuota de mercado**, que se situó en un 7,98%.

### CUOTA DE MERCADO



### POBLACIÓN PROTEGIDA





“más de 100 millones de euros de resultado positivo en la gestión de la Seguridad Social”

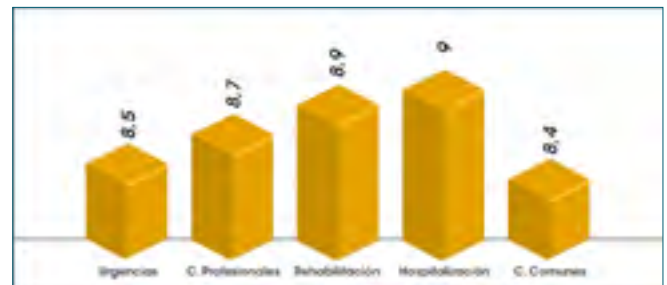
■ **Ofrecimos un servicio de calidad:**

- Trasladamos el centro ubicado en la calle Cartagena, de Madrid, a unas **nuevas instalaciones** en el número 73 de la misma calle.
- **Mejoramos nuestra red asistencial:** Realizamos obras de mejora en la Clínica MC MUTUAL de la calle Copérnico y en el centro de la calle Provenza, en Barcelona; en el centro de Reus; en el local de la calle Rodríguez San Pedro, en Madrid; en los centros de Oliva; Pamplona; y en el centro de Fuenlabrada.
- Renovamos las **certificaciones ISO 9001:2008**, que avalan la calidad de:
  - › la **atención sanitaria** prestada en las clínicas MC MUTUAL.
  - › las **actividades preventivas** desarrolladas con cargo a las cuotas de la Seguridad Social.
- Atendimos 733 quejas, reclamaciones, sugerencias y agradecimientos recibidos de nuestra población protegida. **Pusimos en marcha 94 acciones correctoras.**
- **Lanzamos la APP MC MUTUAL**, una aplicación móvil con información práctica para asesores y empresas.

▫ Nuestros **mutualistas, satisfechos:**

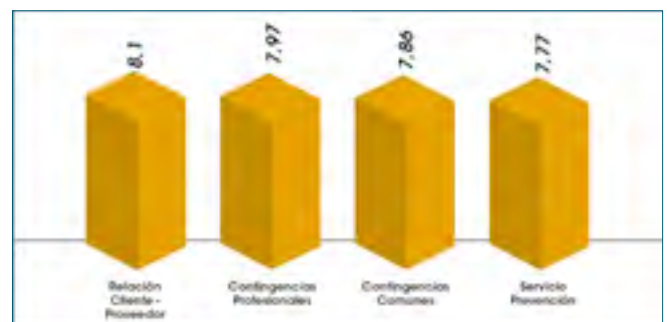
- › Los **pacientes** atendidos en nuestras instalaciones sanitarias nos valoraron con una media de 8,7 sobre 10.

### SATISFACCIÓN DEL PACIENTE



- › Las **empresas** puntuaron, con un 8,1 sobre 10, su relación con MC MUTUAL.

### SATISFACCIÓN EMPRESAS



- Evaluamos también los **factores del riesgo psicosocial** de nuestro equipo humano, porque de ellos depende la calidad de la atención que prestamos.
  - › Nuestros profesionales valoraron con un 7,8 su satisfacción con la organización.

# ■ CONTINGENCIAS PROFESIONALES

- Seguimos manteniendo un **buen porcentaje del gasto de incapacidad temporal sobre cuotas devengadas**: 10,71%.
- Protegimos a **989.931 trabajadores por cuenta ajena**.
- Prestamos una **atención sanitaria cercana y basada en la excelencia**:
  - En las **Clínicas MC MUTUAL**:
    - › Realizamos **2.808 intervenciones quirúrgicas**.
    - › Atendimos **6.418 urgencias**.
    - › Efectuamos **24.677 visitas en consultas externas**.
    - › Ofrecimos **33.052 sesiones de rehabilitación**.
    - › Pusimos en marcha **un centro de biomecánica**.
    - › Abrimos una **Unidad de Salud Mental**.

- En nuestros **centros asistenciales**:
  - › Atendimos a **82.530 trabajadores**.
  - › Realizamos **283.437 visitas**.
  - › Efectuamos **287.491 sesiones de rehabilitación**.
- Atendimos más casos de **riesgo durante el embarazo y durante la lactancia natural**.

## CASOS DE RIESGO DURANTE EL EMBARAZO Y RIESGO DURANTE LA LACTANCIA NATURAL

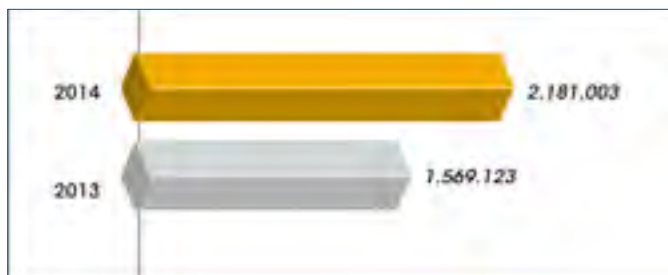




1.029.087 trabajadores protegidos:  
989.931 trabajadores por cuenta ajena  
39.156 trabajadores autónomos

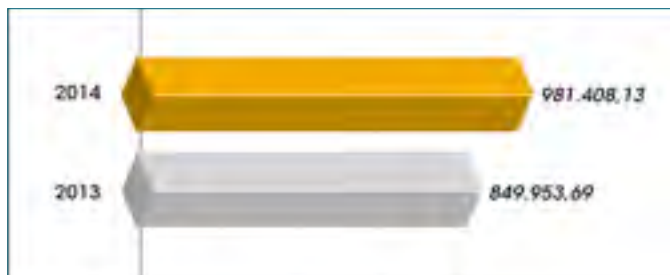
- Aumentamos el importe destinado al **Cuidado de Menores afectados por Cáncer u otra enfermedad grave**: 2.181.003 euros abonados.

### IMPORTE DESTINADO AL CUIDADO DE MENORES CON CÁNCER U OTRA ENFERMEDAD GRAVE



- Incrementamos los casos atendidos por el equipo de trabajo social, 3.291, y la dotación destinada a Prestaciones Especiales, con **cerca de un millón de euros concedidos**.

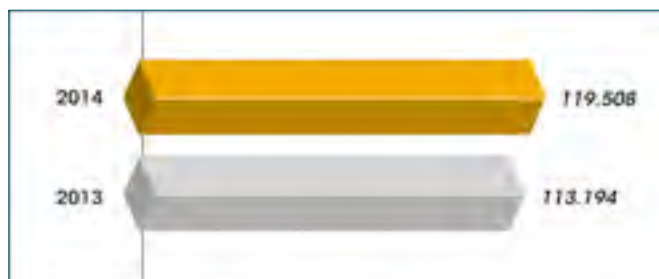
### IMPORTE DE LAS PRESTACIONES ESPECIALES CONCEDIDAS



## ■ CONTINGENCIAS COMUNES

- Protegimos a **749.237** trabajadores por cuenta ajena.
- Mantuvimos un porcentaje bajo de **gasto de incapacidad temporal sobre cuotas devengadas: 81,56%**.
- Siguió creciendo el número de **empresas que contrató las contingencias comunes** con MC MUTUAL: representaban un **72,59% de la cartera** y sumaban **119.508**.

### EMPRESAS CON COBERTURA DE CC

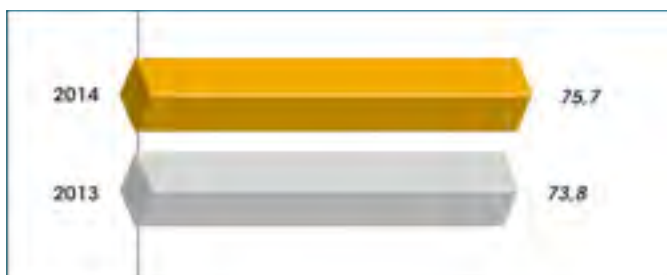






- Cubrimos también las contingencias comunes del **75,7% del total de la población protegida por la entidad.**

### PORCENTAJE SOBRE LOS TRABAJADORES CUBIERTOS EN LAS CONTINGENCIAS PROFESIONALES



- Efectuamos **cerca de 29.000 pruebas médicas y tratamientos** a nuestra población protegida, para facilitar su pronta y total recuperación.
- Ayudamos a **más de 160 empresas mutualistas** realizando informes para facilitar la gestión del absentismo laboral y alcanzamos un impacto positivo en un 77% de las organizaciones en las que intervenimos.



# PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES

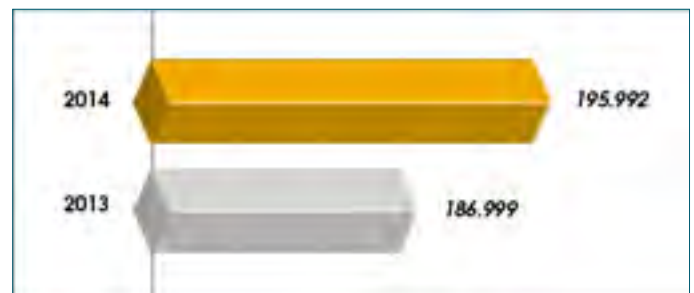
- Realizamos **2.861 asesoramientos**.
- Emitimos **1.433 informes de siniestralidad**.
- **Formamos a 4.934 personas** en materia de prevención.
- Tramitamos **367 expedientes del Bonus** a la Dirección General de Ordenación de la Seguridad Social.
- **Divulgamos la prevención entre más de 1.727 personas** que asistieron a las jornadas y seminarios organizados.
- **Reconocimos** a las empresas y las personas **comprometidas con la Prevención de Riesgos Laborales** mediante:
  - XIII Edición de los Premios MC MUTUAL "Antonio Baró" a la Prevención de Riesgos Laborales.
  - VI edición de los Premios MC 28 de Abril.
  - Certificado Bonus.
  - Diploma "Cero es +".



## ■ TRABAJADORES AUTÓNOMOS

- **39.156 trabajadores autónomos** protegidos por contingencias profesionales.
- **195.992 trabajadores autónomos** protegidos por contingencias comunes.
- Abonamos **493.858€ euros** en concepto de prestación por cese de actividad.

### TRABAJADORES AUTÓNOMOS PROTEGIDOS



**MC**  
**MUTUAL**  

---

**CON LA**  
**SALUD**  
**LABORAL,**  
**CON LAS**  
**PERSONAS**  

---

---

**CONTIGO**

24 horas de atención  
**900 300 144**  
[www.mc-mutual.com](http://www.mc-mutual.com)