

MC INFORMA 2016

AMB LA SALUT LABORAL,
AMB LES PERSONES

AMB TU



ÈXITS MÉS RELLEVANTS DEL 2016

Certificat
AENOR
ES-2016/0009

MC MUTUAL,
model d'empresa
saludable

33,6 M de €
Resultat positiu en la gestió
de la Seguretat Social

4,17% rendibilitat

8,83 sobre **10**
Índex de **satisfacció** dels
nostres pacients

*Premi Ignasi
Aragó i Mitjans*
a la millor
memòria sanitària
i social

806,02 M
de € en quotes
meritades

Nova certificació **Q sostenible** als centres de Vigo, Santiago de Compostel·la, Reus i Granollers

Més d'**1,2M** de persones protegides

Nou portal per al treballador autònom

Obtenció del segell d'excel·lència europea **EFQM 500+**

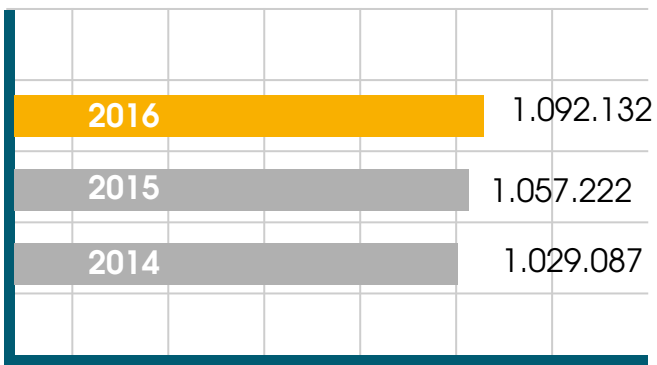
Més d'**1,5 M** de € concedits en **prestacions especials**

Certificació **UNE 179003** en seguretat del pacient per a Clínicas i tots els centres assistencials

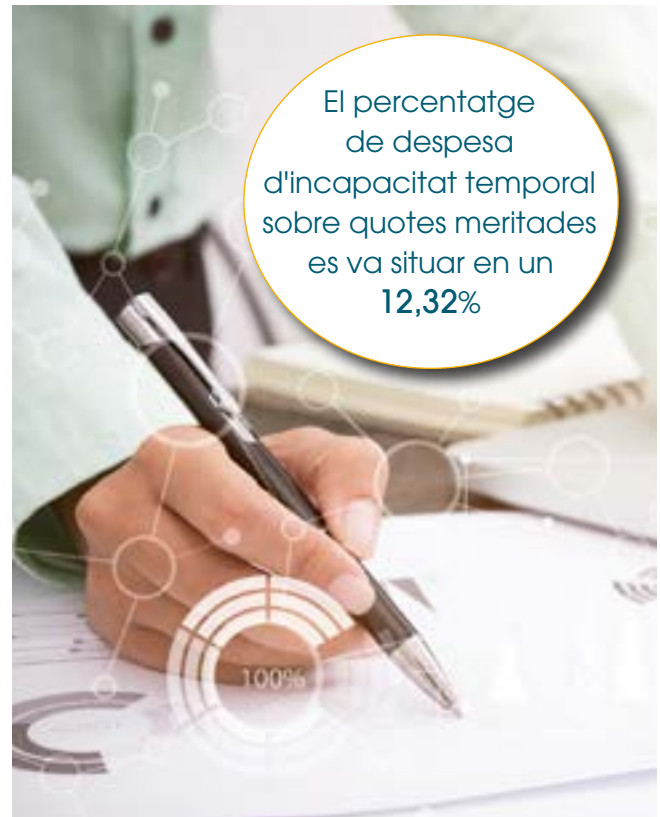
164.791 empreses associades

Contingències Professionals

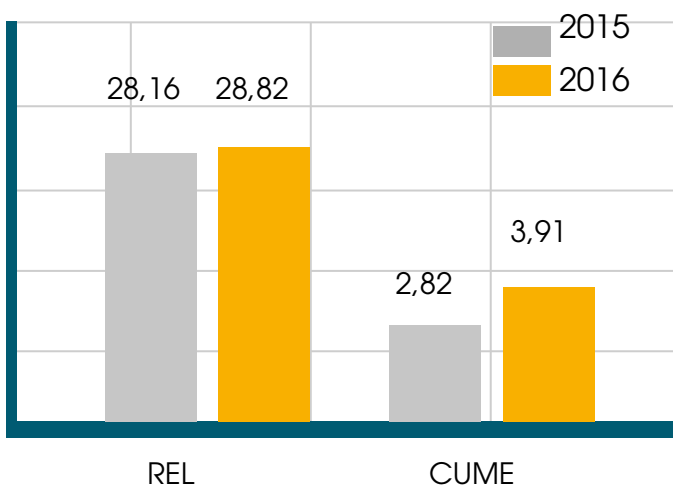
EVOLUCIÓ POBLACIÓ PROTEGIDA



+ població protegida	1.092.132
Treballadors per compte d'altri	1.054.087
Treballadors autònoms	38.045



COST DE LES PRESTACIONS ECONÒMIQUES



Increment de casos de risc durant l'embaràs i la lactància natural (REL) reconeguts: **6.353**.



Major quantitat destinada a la cura de menors afectats per càncer o una altra malaltia greu (CUME): **3.905.446 €**.

Nota: Dades expressades en milions d'euros

Contingències Comunes



208.331

Treballadors autònoms



823.425

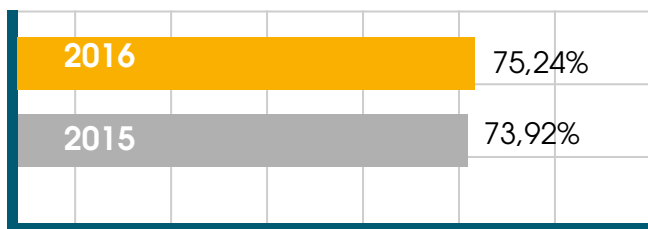
Treballadors per compte d'altri



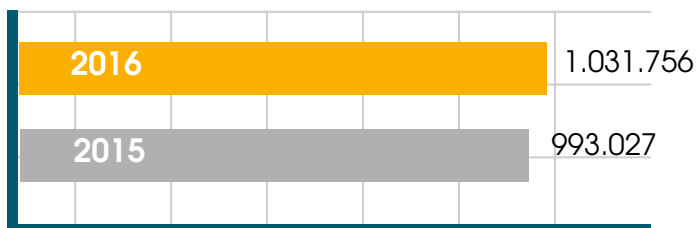
1.031.756

+ treballadors coberts

PERCENTATGE D'EMPRESES AMB LA COBERTURA DE CONTINGÈNCIES COMUNES



TREBALLADORS AMB LA COBERTURA DE CONTINGÈNCIES COMUNES

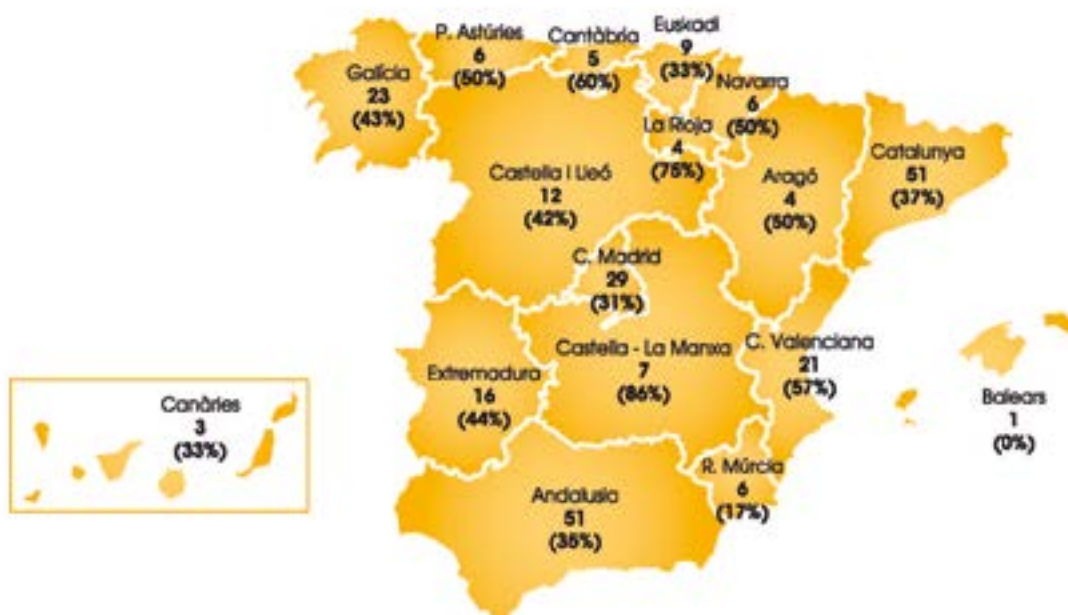


El percentatge de despesa d'incapacitat temporal sobre quotes meritades es va situar en un **97,63%**

Protecció per cessament d'activitat dels treballadors autònoms



Distribució per CA del nombre de prestacions sol·licitades i percentatge de concedides:



ACTIVITAT SANITÀRIA I SOCIAL I IMPACTES EN QUALITAT SANITÀRIA

Avenços en Qualitat Sanitària

- Certificació [UNE 179003](#) en seguretat del pacient a les clíniques: MC MUTUAL certifica tots els seus dispositius assistencials.
- Renovació i obtenció de certificacions i acreditacions que avalen la qualitat en l'atenció sanitària (assistencial i avaluadora), la seguretat del pacient i la garantia de qualitat del servei a les clíniques.
- Participació en la ponència "Components per a un sistema d'acreditació en organitzacions sanitàries de cobertura especialitzada" [Congrés de la Societat Espanyola de Qualitat Assistencial](#).
- [Premi Ignasi Aragó i Mitjans](#) a la millor memòria d'una institució sanitària i social (Fundació Avedis Donabedian).

Renovació de la xarxa assistencial

- Nou centre assistencial a Vigo.
- Renovació dels centres de Còrdova, Valladolid, Manresa, Salamanca, Carlet, Irun, Las Palmas i Osca.
- Reforma del centre d'Irun.

Impuls de 89 accions per donar resposta a les 822 queixes, reclamacions, suggeriments i agraïments de la població protegida.

- El temps mitjà de resposta va ser de 7 dies.
- Un 91% de les respostes es va facilitar en un termini inferior als 15 dies.





Atenció sanitària:



CLÍNQUES MC MUTUAL

3.028 Intervencions quirúrgiques, 800 a través de cirurgia major ambulatoria.

6.547 urgències ateses.

31.884 sessions de rehabilitació.

27.181 visites mèdiques a consultes externes.

680 estudis realitzats al laboratori de proves biomecàniques.

Alt grau de compliment del programa d'Hygiene de Mans i taxa d'infeccions hospitalàries excepcionalment baixa.



CENTRES ASSISTENCIALS

88.152 treballadors atesos.

280.066 visites mèdiques realitzades.

327.811 sessions de rehabilitació.

Alt grau de compliment dels registres que avalen la [qualitat de la història clínica electrònica](#).

Activitat sanitària en contingències comunes:



28.709 proves mèdiques i tractaments.

Gestió de l'absentisme:



315 informes per facilitar la gestió de l'absentisme a empreses mutualistes.

El total de treballadors protegits que sumaven les empreses a les quals es va prestar aquest servei va ser de 264.000.

Treball social:



3.711 casos atesos per l'equip de treball social.



Nova Guia de Prestacions especials que fomenta especialment: l'autonomia, el suport als cuidadors informals, el suport als treballadors autònoms i el manteniment del seu equilibri social, el suport a les activitats d'oci i esport, i les accions de recuperació i reinserció laboral.

“

Increment de la dotació destinada a Prestacions Especials en un 30%.
Més d'1,5 M d'euros concedits.

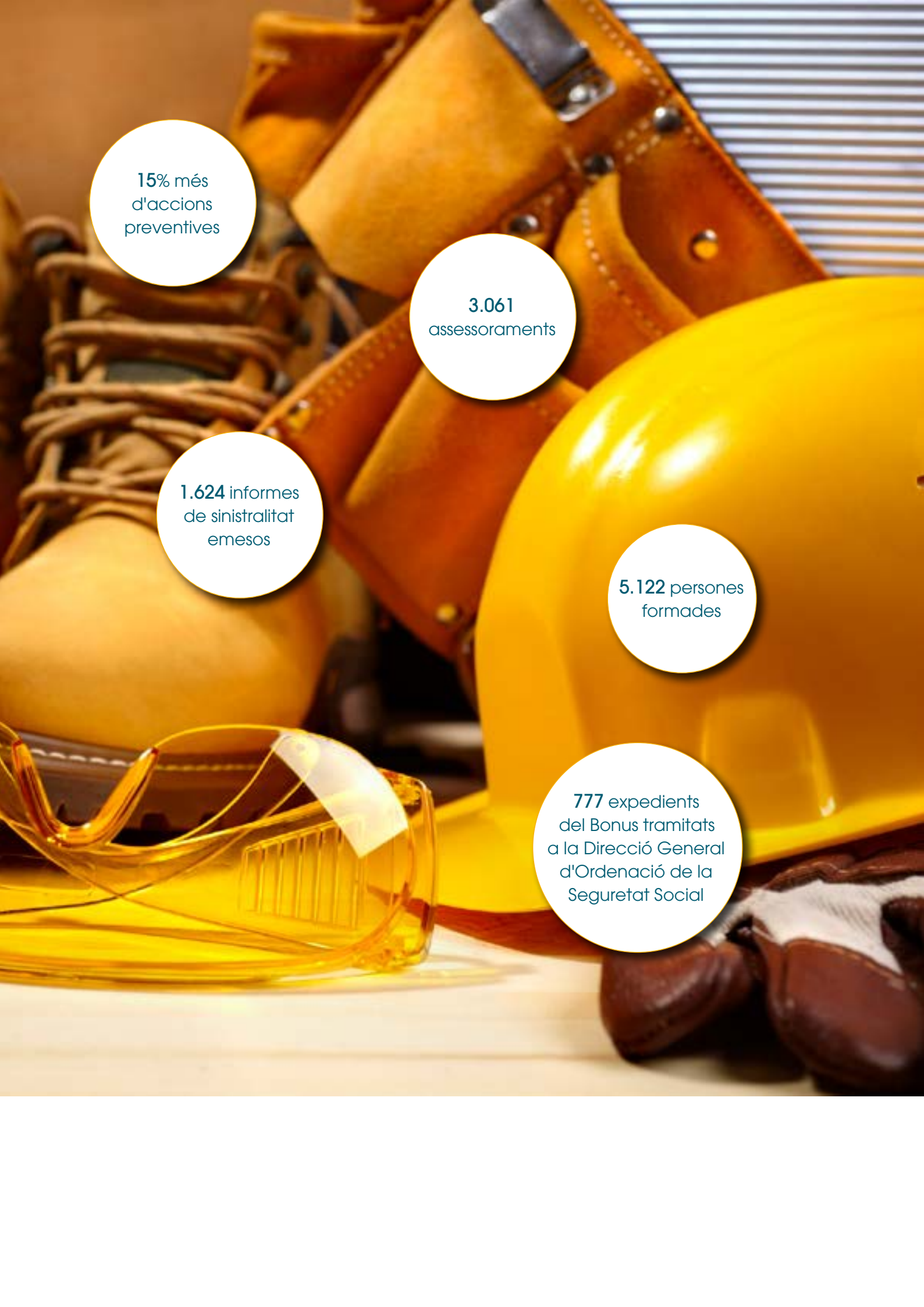
PREVENCIÓ DE RISCOS LABORALS

- Posada en marxa del projecte INFO.
- Renovació de la norma ISO 9001:2008 de les activitats preventives desenvolupades amb càrrec a quotes de la Seguretat Social.
- Premi CatErgo a l'estudi "Intervenció ergonòmica en personal docent i administratiu, usuaris de PVD".
- Foment de la Prevenció de Riscos Laborals:
 - XV Edició dels Premis MC MUTUAL "Antonio Baró" a la Prevenció de Riscos Laborals.
 - VIII edició dels Premis MC 28 d'Abril.
 - Reducció de la sinistralitat a les empreses del Pla d'Acció per a Empreses d'Especial Sinistralitat.
 - Reconeixement Alianza Riojana por la Salud.



XV Edició dels Premis MC MUTUAL "Antonio Baró" a la Prevenció de Riscos Laborals





15% més
d'accions
preventives

3.061
assessoraments

1.624 informes
de sinistralitat
emesos

5.122 persones
formades

777 expedients
del Bonus tramitats
a la Direcció General
d'Ordenació de la
Seguretat Social

MC
MUTUAL

AMB LA
SALUT
LABORAL
AMB LES
PERSONES

AMB TU

Atenció 24 hores
900 300 144
www.mc-mutual.com

