

INFORMACIÓN ESTADÍSTICA DE CUMPLIMIENTO Y CALIDAD DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS

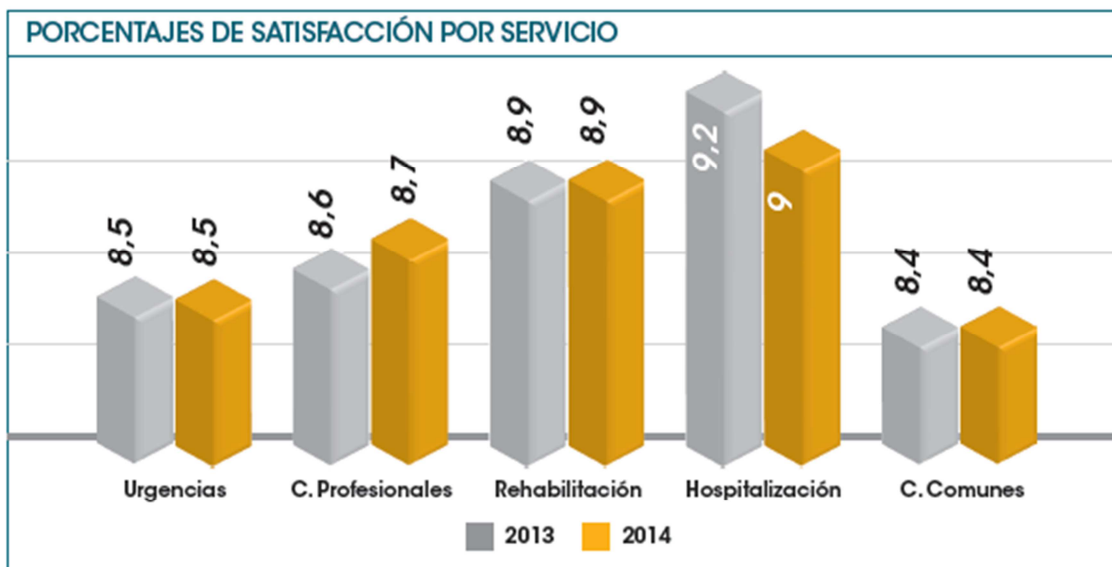
(Memoria 2014)

Satisfacción de las personas atendidas en los centros propios

En 2014, la valoración media de la satisfacción fue de un 8,70 sobre 10, según los datos obtenidos de las 2.790 encuestas telefónicas realizadas

Satisfacción de las personas atendidas en las clínicas MC MUTUAL

En 2014 respondieron a la encuesta 1.651 pacientes, que valoraron con un 9 sobre 10 la atención recibida en los centros hospitalarios de la mutua, superando sus expectativas antes del ingreso, que se situaban en el 7,9 sobre 10.



Informe QRSA

MC MUTUAL también analizó la opinión de su población protegida, expresada mediante 733 comunicaciones, en forma de reclamaciones, quejas, agradecimientos y sugerencias. Y, como respuesta a ellas, puso en marcha 94 acciones destinadas a adaptar, al máximo, su servicio a las opiniones recogidas y subsanar las posibles desviaciones detectadas.

Quejas, reclamaciones, sugerencias y agradecimientos recibidos

