

CARTA DEL DIRECTOR

A MC MUTUAL hem decidit compartir obertament el nostre **compromís ètic** amb tots aquells grups i agents als quals ens sentim vinculats, i sobre tots els que repercuteixen les nostres accions i decisions com a organització.

Volem fer visibles els criteris que orienten la nostra actuació, i comprometre'ns públicament a que siguin criteris ètics, sempre amb un enfocament que beneficiï totes les parts implicades. Tot això motivat per un objectiu principal: **demostrar que es pot confiar en MC MUTUAL**.

Portem a terme una gestió empresarial responsable i tenim vocació de compartir "què fem" i "com ho fem" amb el nostre entorn.

Ens obliguem a un exercici de transparència a través de la memòria anual i informem dels resultats tant econòmics com dels que corresponen a matèria de responsabilitat social. Així mateix, ens hem compromès amb l'Organització de les Nacions Unides a subscriure els deu Principis del Pacte Mundial.

Entenem que el servei que oferim a la **societat** és d'una gran responsabilitat, ja que està a les nostres mans la cura de la salut de les persones laboralment actives. De la mateixa manera, som conscients que el nostre rol com a entitat que col·labora amb l'**Administració Pública**, per tal d'oferir un servei a la societat, sense lucre corporatiu, fa que tant l'Estat com la ciutadania en el seu conjunt esperin de nosaltres una resposta fiable.

Per tot això, la transparència i l'actuació ètica són dos aspectes fonamentals i irrenunciables per a nosaltres. En aquest mateix esforç de millora del nostre comportament corporatiu i rendiment social, ens hem compromès a complir les normes establertes en el codi de bones pràctiques del sector.

El "nosaltres" és tot l'**equip humà** de MC MUTUAL. A tots ens mou la mateixa força i els mateixos desitjos: prevenir, curar, i gestionar eficaçment els recursos públics i les prestacions als treballadors protegits, tot això harmonitzant interessos i establint relacions de qualitat amb els nostres interlocutors.

El Codi Ètic és el nostre guió a MC MUTUAL, un guió obert i participatiu que es va enriquint al llarg del temps però que, malgrat les circumstàncies polítiques, econòmiques i socials de cada moment, es regeix per uns principis humanístics i de servei públic invariables.

Francesc Hernández Carbó
Director general de **MC MUTUAL**



EMPRESSES PROVEÏDORES

COMPROMÍS ÈTIC	CONDUCTES QUE DONEN RESPOSTA AL COMPROMÍS ÈTIC
<p>1. Triem les nostres empreses proveïdores segons normativa (Llei de Contractes del Sector Públic).</p>	<p>1.1 Obrim concurs públic per a tota compra i prestació de servei en funció de la normativa vigent.</p> <p>1.2 Registrem internament segons procediment establert tots els contractes i ens sotmetem a l'auditoria del Ministeri.</p>
<p>2. Ens comuniquem amb les nostres empreses proveïdores de forma efectiva i transparent.</p>	<p>2.1 Habilitem canals i mitjans que serveixin a la comunicació proveïdor-mútua i que permetin resoldre de forma ràpida processos, incidències i dubtes.</p> <p>2.2 Establim requisits clars en la prestació de servei o compra de producte.</p> <p>2.3 Busquem la manera de conèixer l'opinió i grau de satisfacció de les nostres empreses proveïdores sobre la nostra manera de fer.</p>
<p>3. Establim i mantenim una relació honesta amb les nostres empreses proveïdores.</p>	<p>3.1 Complim en temps i forma els acords que pactem amb les nostres empreses proveïdores.</p> <p>3.2 Establim requisits clars de prestació de servei o compra de producte i garantim i exigim la veracitat de la informació.</p> <p>3.3 Portem a terme un seguiment conjunt de les obligacions concretes amb les empreses proveïdores, per reconduir possibles desviacions.</p>
<p>4. Busquem promoure una cultura de RSE entre les nostres empreses proveïdores.</p>	<p>4.1 Informem les empreses proveïdores del nostre compromís amb la RSE.</p> <p>4.2 Treballem per incloure, en el plec de prescripcions tècniques dels contractes, clàusules socials de l'empresa proveïdora i requisits de sostenibilitat dels productes o serveis a contractar.</p> <p>4.3 Busquem el desenvolupament de la RSE en les nostres empreses proveïdores i evolucionar conjuntament en aquesta matèria.</p>





ÒRGANS DE GOVERN I PARTICIPACIÓ

COMPROMÍS ÈTIC	CONDUCTES QUE DONEN RESPOSTA AL COMPROMÍS ÈTIC
1. Mantenim una relació transparent amb els òrgans de govern i participació.	1.1 Garantim la participació de les empreses associades i treballadors en el control i gestió de l'entitat a través dels nostres òrgans de govern (Junta General, Junta Directiva i Comissió Permanent) i de participació (Comissió de Prestacions Especials, Comissió de Control i Seguiment i Junta Consultiva). 1.2 Facilitem informació veraç i detallada sobre la gestió de la mútua als òrgans de govern i participació.

ADMINISTRACIÓ PÚBLICA

COMPROMÍS ÈTIC	CONDUCTES QUE DONEN RESPOSTA AL COMPROMÍS ÈTIC
1. Mantenim una relació honesta amb l'Administració Pública	1.1 Portem a terme una gestió responsable i eficient dels fons públics, per contribuir al sosteniment del sistema. 1.2 Complim amb la normativa vigent i establim mecanismes de control i seguiment interns que ens ajudin a aquesta finalitat. 1.3 Adaptem la nostra gestió a les directrius marcades per l'Administració Pública.
2. Ens comuniquem amb l'Administració Pública amb transparència i fluïdesa.	2.1 Facilitem a l'Administració Pública tota la informació que ens sol·licita. 2.2 Mantenim un diàleg constant amb totes les administracions, ja siguin locals, autonòmiques o estatals amb la finalitat de fer-los partícips dels esdeveniments, iniciatives o inquietuds de la mútua.

SOCIETAT

COMPROMÍS ÈTIC	CONDUCTES QUE DONEN RESPOSTA AL COMPROMÍS ÈTIC
<p>1. Fomentem a la societat la prevenció de riscos laborals i la importància de tenir cura de la salut de les persones.</p>	<p>1.1 Premiem les empreses mutualistes que porten a terme una política eficaç de protecció de la salut dels seus treballadors.</p> <p>1.2 Promovem concursos per a estudiants i treballadors que fomenten la prevenció.</p> <p>1.3 Organitzem i participem en seminaris, jornades i conferències sobre prevenció de riscos laborals.</p> <p>1.4 Dissenyem i difonem campanyes que fomenten hàbits de vida saludables i que augmenten el benestar de la societat.</p>
<p>2. Contribuïm al progrés de la societat amb propostes innovadores en tots els nostres àmbits d'actuació.</p>	<p>2.1 Promovem la investigació i desenvolupament de la prevenció mitjançant la col·laboració amb diverses entitats i universitats.</p> <p>2.2 Apostem per la millora i progrés constants a partir de propostes i serveis innovadors que compartim amb la societat.</p>
<p>3. Contribuïm al desenvolupament de la RSE a la societat.</p>	<p>3.1 Gestionem de manera eficient i transparent els recursos públics.</p> <p>3.2 Difonem una cultura de RSE a través de xerrades, conferències i taules rodones a partir del nostre propi model i de les nostres iniciatives.</p> <p>3.3 Fomentem el respecte al medi ambient a través de pràctiques de reciclatge i l'ús responsable de mitjans i recursos.</p> <p>3.4 Som una organització integradora i que fomenta la igualtat d'oportunitats.</p> <p>3.5 Animem els nostres grups d'interès a seguir criteris de responsabilitat social segons el seu àmbit d'actuació.</p>



SECTOR

COMPROMÍS ÈTIC	CONDUCTES QUE DONEN RESPOSTA AL COMPROMÍS ÈTIC
1. Establim i mantenim una relació honesta amb la resta de mútues del sector.	1.1 Complim les normes subscrietes en el codi de bones pràctiques del sector. 1.2 Ens adaptem amb agilitat i eficàcia a les necessitats canviants del sector.
2. Establim una relació de cooperació amb la resta d'entitats de Corporació Mútua.	2.1 Compartim coneixement i experiència. 2.2 Homogeneïtzem processos de treball. 2.3 Unifiquem sistemes d'informació. 2.4 Construïm conjuntament elements i dinàmiques comuns per dotar d'entitat a la pròpia Corporació Mútua.

EQUIP HUMÀ

COMPROMÍS ÈTIC	CONDUCTES QUE DONEN RESPOSTA AL COMPROMÍS ÈTIC
1. Adoptem les mesures necessàries per tenir cura de la salut de l'equip humà i assegurar-ne el benestar.	1.1 Condicionem les instal·lacions per evitar riscos d'accidents i malalties professionals. 1.2 Estudiem de forma continuada els possibles riscos, tant físics com psíquics i portem a terme les mesures oportunes per minimitzar-los al màxim. 1.3 Formem i informem a l'equip humà en temes de prevenció i salut. 1.4 Elaborem procediments específics encaminats a tenir cura i preservar la salut de les persones en l'exercici de la seva tasca diària.
2. Fomentem la igualtat d'oportunitats a través de polítiques de contractació i de desenvolupament de persones.	2.1 Seleccionem les persones sota criteris estrictes de professionalitat, sense tenir en compte un altre tipus de variables com sexe, grau de discapacitat, nacionalitat d'origen, etc. 2.2 Ens preocupem que la formació sigui d'accés universal a tota l'organització, i amb les mateixes condicions d'horari, qualitat i adequació al desenvolupament professional. 2.3 Garantim les mateixes oportunitats a tot l'equip humà de participar en processos de promoció interna, en els que tenen prioritat els requisits d'experiència, formació i competència professional. 2.4 Disposem de mecanismes per evitar o solucionar els possibles casos de discriminació o assetjament.

EQUIP HUMÀ

COMPROMÍS ÈTIC	CONDUCTES QUE DONEN RESPOSTA AL COMPROMÍS ÈTIC
3. Facilitem el desenvolupament professional de les persones de l'equip.	3.1 Formem als professionals de nova incorporació en el nostre concepte d'organització i comesa, i en els valors i cultura. 3.2 Formem de forma continuada els diversos professionals per a un exercici adequat del seu lloc de feina. 3.3 Disposem d'un sistema d'avaluació de competències i rendiment.
4. Facilitem la conciliació de la vida laboral i familiar.	4.1 Oferim la possibilitat de permisos retribuïts, que milloren el que estableix la llei, de durada variable segons el tipus de necessitat o circumstància. 4.2 Oferim la possibilitat de permisos no retribuïts, de durada variable segons el tipus de necessitat o circumstància. 4.3 Protegim especialment la maternitat i paternitat. 4.4 Oferim jornada continuada. 4.5 Facilitem la possibilitat d'utilitzar les noves tecnologies disponibles per evitar viatges i desplaçaments.
5. Ens comuniquem internament de forma clara i fluida.	5.1 Garantim l'accés a la informació de temes corporatius o que afectin a l'organització. 5.2 Potenciem la participació de les persones de l'equip, perquè aportin opinió, noves idees o suggeriments de millora. 5.3 Disposem de canals diversos, específics segons temàtica, i accessibles a tot l'equip humà.
6. Fomentem la cooperació entre els membres de l'equip.	6.1 Fomentem i sensibilitzem les persones perquè treballin en equip. 6.2 Facilitem eines per què els projectes puguin portar-se a terme de manera participada i interdisciplinària.



