

## Lliurament de documentació i consultes

Pots presentar telemàticament la documentació necessària per a accedir a les prestacions que et corresponguin a través de **eDocum**, accedint a [www.mc-mutual.com](http://www.mc-mutual.com) i a continuació fent clic a "Tràmits i gestions".

La funció mateixa indica els documents mínims que cal aportar en cada cas i la possibilitat d'aportar-hi documentació addicional. Al final del procés rebràs un missatge amb un número de referència del tràmit, i en el cas de disposar de permís per a les comunicacions, un missatge de correu electrònic com a justificant de la recepció.

Tens a disposició més informació sobre els empleats de la llar i les seves particularitats en el règim general de la Seguretat Social al nostre web: [www.mc-mutual.com](http://www.mc-mutual.com) > Treballadors > Què passa en cas de... > Empleats de la llar.

Per a qualsevol consulta pots posar-te en contacte amb nosaltres a través del formulari de contacte del web, o bé adreçar-te al teu centre de referència. Pots consultar la nostra xarxa assistencial al nostre web.

*AVÍS LEGAL. Aquesta informació té una finalitat merament orientativa i divulgativa. No s'acceptaran responsabilitats per les pèrdues ocasionades a les persones físiques o jurídiques que actuïn o deixin d'actuar com a resultat d'alguna informació continguda en aquest fullet.*

# MC MUTUAL amb els/les empleats/des de la llar



24 horas d'atenció

900 300 144

[www.mc-mutual.com](http://www.mc-mutual.com)



AMB LA SALUT LABORAL,  
AMB LES PERSONES

**AMB TU**

FL-033-C



## Per què contractar una mútua?

Som la mútua col·laboradora amb la Seguretat Social número 1. Fa més de 100 anys que acumulem coneixement i experiència i els posem al teu servei per ajudar-te a millorar la salut.

A MC MUTUAL prestem atenció al col·lectiu d'empleats de la llar. En contractar els nostres serveis, et protegim en cas de:

- accident de treball o malaltia professional.
- contingència comuna.
- risc durant l'embaràs i la lactància natural.
- i cura de menors afectats per càncer o una altra malaltia greu.

## Què fa per tu MC MUTUAL?

Et facilitem una **assistència sanitària integral de qualitat**, des de la urgència mèdica fins que et recuperis del tot.

Avancem proves o tractaments en cas necessari per agilitzar-te la curació i la reincorporació al lloc de treball en les millors condicions.

T'abonem la prestació econòmica corresponent en cas de:

- **Incapacitat temporal per contingències professionals.** Subsidi del 75% de la base reguladora diària, que percebràs des de l'endemà de la baixa mèdica, en pagament directe a càrrec de la mútua.
- **Incapacitat temporal per contingències comunes.** Del 4t al 8è dia de la baixa percebràs un subsidi del 60% de la base reguladora diària a càrrec de l'ocupador; del 9è al 20è dia de la baixa, el subsidi serà igualment el 60% de la base reguladora diària, però a càrrec de la mútua, i a partir del 21è dia el subsidi serà del 75%, també a càrrec de la mútua i en pagament directe.
- **Indemnització** corresponent per **incapacitat permanent** segons el tipus d'incapacitat.
- **Risc durant l'embaràs i durant la lactància natural.** Percebràs el 100% de la base reguladora equivalent

a la que estigui establerta per a la prestació per incapacitat temporal, derivada de contingències professionals.

- **Cura de menors afectats per càncer o una altra malaltia greu.** Prestació del 100% de la base reguladora establerta per a la prestació d'incapacitat temporal per contingències professionals, proporcional a la disminució de la teva jornada laboral, que haurà de ser almenys del 50%.

## Com has d'actuar si tens un accident laboral?

Adreça't al centre d'MC MUTUAL més proper, presenta-hi el DNI (o un altre document que t'identifiqui) i informa del número de referència que hauràs rebut al telèfon mòbil perquè puguem accedir al **volant assistencial** que el teu ocupador ha d'haver emplenat prèviament.

En el cas que siguis en un centre aliè a la xarxa assistencial d'MC MUTUAL, descarrega el volant assistencial de l'enllaç que hagaràs rebut al telèfon mòbil.

En cas que es tracti d'una urgència i no el puguis aportar en la primera assistència, l'hauràs de remetre a la Mútua tan aviat com et sigui possible, tant si hi ha baixa laboral com si no.

Truca al nostre **telèfon d'urgències mèdiques: 900 300 144** si no saps quin és el centre MC MUTUAL més proper a la teva ubicació. Un equip de professionals sanitaris t'atendrà immediatament i efectuarà les gestions oportunes per a una atenció correcta.

Recorda que també pots consultar la ubicació dels nostres centres a [www.mc-mutual.com](http://www.mc-mutual.com).

En casos greus, o si ets fora de l'horari d'atenció dels nostres centres, ves a l'hospital d'**urgències 24 hores** més proper. Després, contacta amb el teu centre de referència d'MC MUTUAL per donar els detalls de l'accident.

