

## “Creación de Cultura Preventiva mediante Programas de Modificación de Conducta ”



*Juan Manuel Gutiérrez*

*Socio Director de*

*CONDUCTA SEGURA INTEGRAL, S.L.*

**csi**  
Conducta  
Segura Integral ®

Barcelona, 26 de mayo de 2015

## Estructura de la Exposición.

- ◆ 3 Enfoques de la Gestión de la Seguridad.
- ◆ ¿Qué es la SbC?
- ◆ 3 Tipos de Programas SbC:
  - ◆ Básicos.
  - ◆ Intermedios.
  - ◆ Complejos.




**csi**  
Conducta  
Segura Integral ®




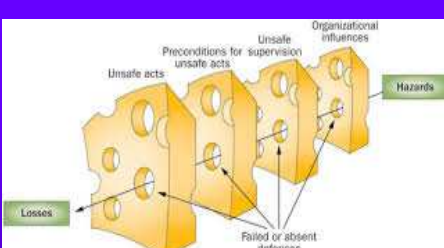
Programas de Cambio de Conducta...

El 90% de los accidentes tienen un origen humano. Son las **CONDUCTAS**, **CONDICIONES** e **INFLUENCIAS** de los trabajadores los responsables.



Csi  
Conducta  
Segura Integral ®

James Reason, uno de los gurús más reconocidos de la Seguridad, dejó claro que...

Enfoque Humano.  
Enfoque Ingenieril.  
Enfoque organizativo.

Csi  
Conducta  
Segura Integral ®



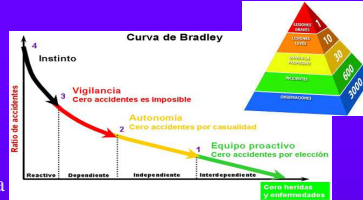
Csi  
Conducta  
Segura Integral®

## James Reason: 3 enfoques de la Gestión moderna de la Seguridad y Salud.

**Enfoque Humano**, sensibilización, formación, motivación, implicación, etc.

**Enfoque Ingeniería**, basado en la ingeniería de la gestión del riesgo y el análisis de la fiabilidad humana.

**Enfoque organizativo**, donde se contempla el error humano más como una consecuencia que como una causa, utilizándolo como síntoma de la presencia de condiciones latentes generadoras de riesgo.



Csi  
Conducta  
Segura Integral®

Cuando los ingenieros y los gestores han terminado, es el momento del Enfoque Humano...

## **Programas de Seguridad basada en la Conducta (S.b.C.)**

*Son una herramienta de gestión donde el foco se coloca en las **Conductas** de (todos) los Trabajadores, dentro de un proceso de modelado de sus **Actitudes** hacia el ámbito de la **Seguridad y Salud** y cuyo objetivo es la incorporación de éstos como **Valores de Empresa**.*

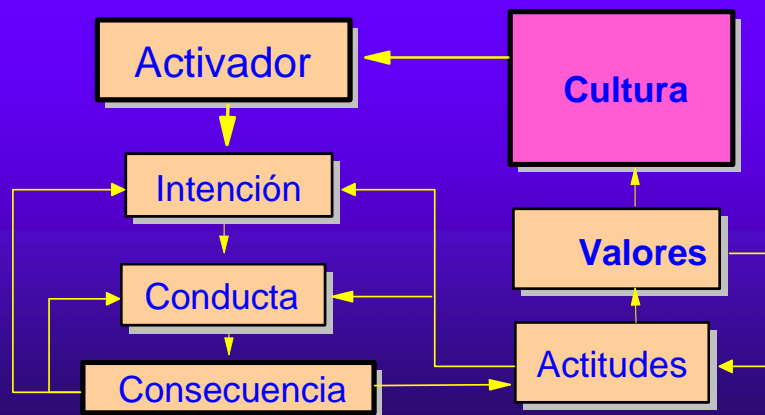


## Conducta Humana y Organización:

La Conducta Humana es un factor modulador de la Accidentalidad laboral. Como tal, hay que gestionarla para lograr que colabore con los esfuerzos de la Organización.



## La Conducta en la Organización.



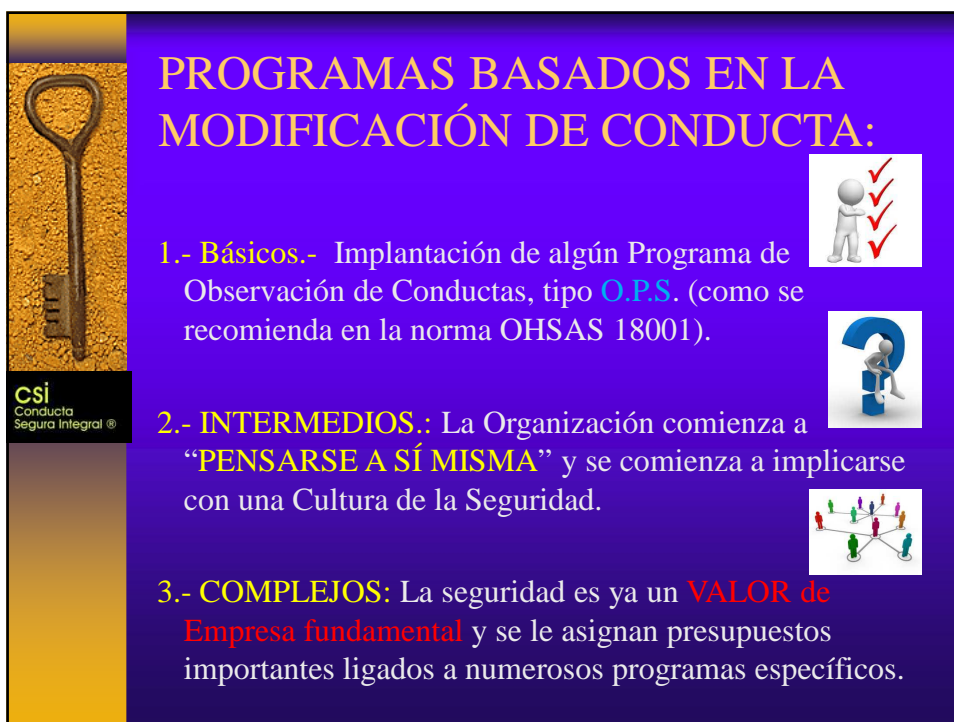


## Programas basados en la Modificación de Conducta:

Básicos

Intermedios

Complejos



## PROGRAMAS BASADOS EN LA MODIFICACIÓN DE CONDUCTA:

1.- **Básicos.**- Implantación de algún Programa de Observación de Conductas, tipo **O.P.S.** (como se recomienda en la norma OHSAS 18001).

2.- **INTERMEDIOS.**: La Organización comienza a “**PENSARSE A SÍ MISMA**” y se comienza a implicarse con una Cultura de la Seguridad.

3.- **COMPLEJOS**: La seguridad es ya un **VALOR de Empresa fundamental** y se le asignan presupuestos importantes ligados a numerosos programas específicos.



**Csi**  
Conducta  
Segura Integral ®

## 10 Pasos básicos para aplicar S.b.C.

- ◆ 1.- Compromiso de Dirección y Sindicatos.
- ◆ 2.- *Implicación basada en la Propiedad.*
- ◆ 3.- Definición de Conductas Críticas.
- ◆ 4.- *Formación EN EQUIPO.*
- ◆ 5.- *Establecimiento de Línea Base.*
- ◆ 6.- *Observación en formato O.P.S.*
- ◆ 7.- Retro-información.
- ◆ 8.- *Refuerzo.*
- ◆ 9.- Fijación de nuevos Objetivos.
- ◆ 10.- *Revisión y mejora.*



## Consecuencias probables:

### AUMENTARÁ:

- Protagonismo del trabajador
- Calidad de la comunicación en Seguridad.
- Sentimiento Control Personal
- Respaldo de compañeros ante Prácticas Seguras.
- “Responsabilidad” de los Operarios sobre la Seguridad.

### DISMINUIRÁ:

- Frecuencia de prácticas de riesgo
- Frecuencia y gravedad de las lesiones.
- Costos de indemnización a los trabajadores.
- Actitudes y conductas infantiles y de rivalidad ineficientes.
- Ocultación de incidentes.



**Csi**  
Conducta  
Segura Integral ®



# ¡ÉXITO!

**OBSERVACIÓN Y  
RETRO-INFORMACIÓN**

**MOTIVACIÓN Y REFUERZO**

**COMPROMISOS**

**CULTURA  
DE EMPRESA**



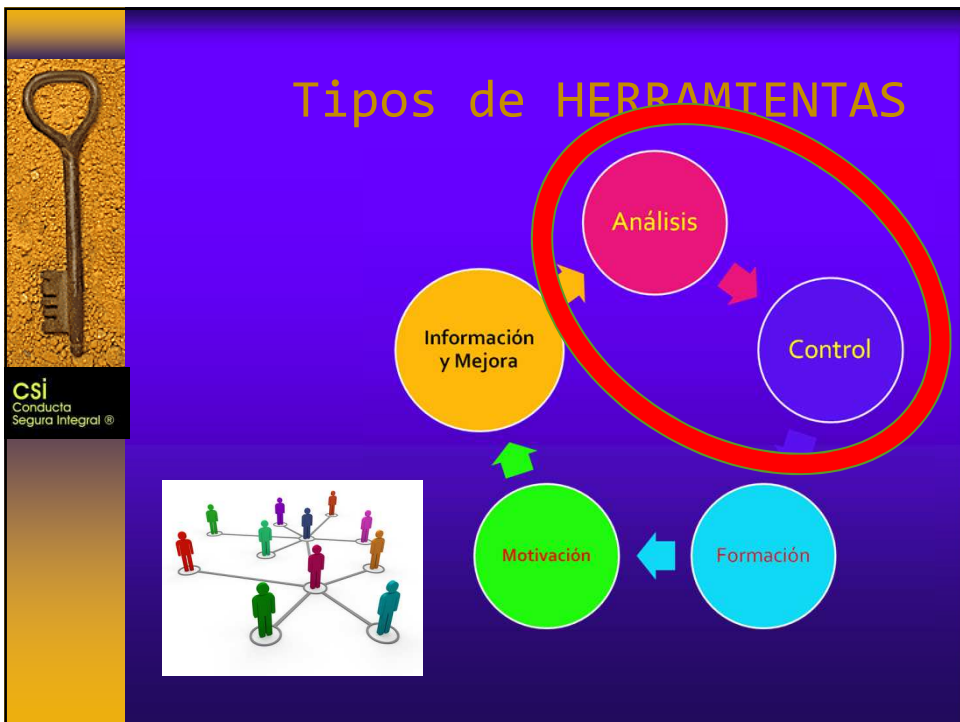
2



## Herramientas propias de un Programa INTERMEDIO de SbC:

- Definición de Misión y Visión ligada a la SEGURIDAD.
- Observaciones Preventivas de Seguridad (O.P.S.) .
- Indicadores positivos de la Seguridad y Salud.
- Análisis de Tareas e Incidentes Críticos.
- Mejoras Horizontales (KAIZEN).
- Mejora de la Supervisión y el Liderazgo Preventivo.
- Dinamización participativa.
- Empresa inteligente (que se piensa a sí misma) → MEJORA CONTINUA
- Planes de Comunicación.
- Auditoría Interna de Proceso: Seguridad y Salud.







Csi  
Conducta  
Segura Integral ®

## Herramientas EXCELENTES (1):

### ANÁLISIS Y CONTROL:

- Evaluación de Riesgos Urgente por Desviación Significativa del Estándar (E.R.U.D.E.)
- Evaluación de Riesgos Recurrentes (E.R.R.)
- Gestión de Permisos de Acceso y Trabajo.
- Tarjeta Semafórica de Tareas (T.S.T.)
- Indicadores de Conductas Seguras por Departamento.
- Indicadores de Actuación proactiva del Mando Intermedio.
- Auditoría Interna de proceso global de Seguridad y Salud.



Csi  
Conducta  
Segura Integral ®

## Tipos de HERRAMIENTAS





Csi  
Conducta  
Segura Integral ®

## Herramientas EXCELENTES (2):

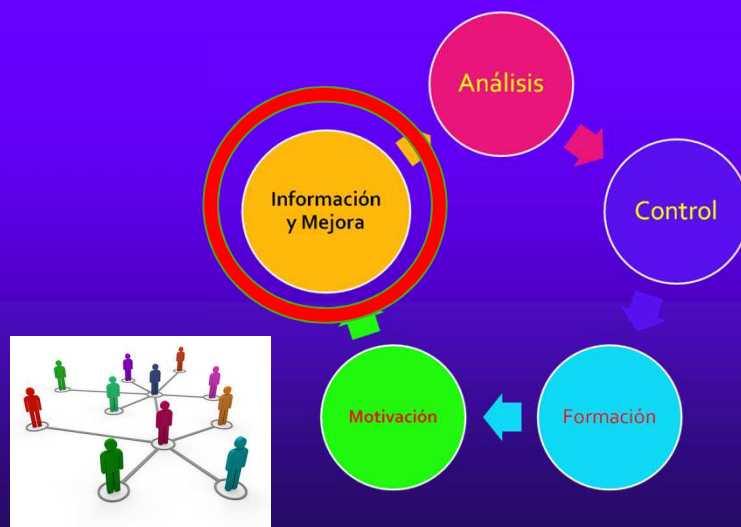
### FORMACIÓN y MOTIVACIÓN:

- Matrices de Formación por Competencias de Puesto.
- Evaluación individual 360 ° de los Mandos Intermedios.
- Inserción transversal de la Seguridad en Planes de Carrera.
- **ENTRENAMIENTO - COACHING EXECUTIVE** individualizado (Directivos y J. de Instalación) focalizado en Cultura de la Seguridad.
- **ENTRENAMIENTO - COACHING CORPORATIVO** individualizado (Mandos Intermedios) focalizado en Herramientas de Seguridad.
- **Lección de Único Punto de Acción (L.U.P.A.)**, unidad de Formación en Acción diaria, en todos los departamentos y en todos los relevos.
- **Contactos de Seguridad** (Mando –Operario).
- Programas de **Reconocimiento y Recompensa** (R y R).
- Señalética de **Motivación** → Cultura de la Seguridad Total.
- **Responsabilidad Social Corporativa** ligada a la Seguridad y Salud.



Csi  
Conducta  
Segura Integral ®

## Tipos de HERRAMIENTAS





## Herramientas EXCELENTES (3)

### INFORMACIÓN y MEJORA:

- HORA DIARIA de la Seguridad.
- Rechazo de Tarea (R.T.)
- Relato de Actividad y Tarea (R.A.T.)
- Relato de Suceso de Seguridad (S.S.)
- Procedimiento de Resolución de Problemas (PICASA)
- Equipo TRACTOR - Catalizadores.
- Intranet: Portal de la Seguridad Corporativo.

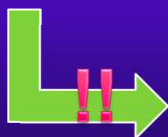
Csi  
Conducta  
Segura Integral ®



Y para implantar estas soluciones,  
hace falta talento y experiencia...



Csi  
Conducta  
Segura Integral ®





**csi**  
Conducta Segura Integral ®

## C.S.I.: “Luthiers” de la Conducta Organizacional

Somos artesanos de la Modulación del Comportamiento, expertos en el Incremento de Conductas Seguras mediante la Participación y el Compromiso.



**csi**  
Conducta Segura Integral ®

➔ **Herramientas excelentes**



**Reducen los accidentes laborales**

➔

**Logran el compromiso de los trabajadores**

➔

**Crean una Cultura de la Seguridad Compartida.**

# Nuestra página Web:

## [www.conductaseguraintegral.com](http://www.conductaseguraintegral.com)

**CSI** Conducta Segura Integral ®

Home

Servicios

Clientes

Artículos

Contacto

Ya tienes la **OHSAS 18.001**.  
Ahora consigue la **implicación** de tus trabajadores.



**Plan CSI ®, Seguridad basada en la conducta**

La Seguridad basada en la Conducta es un procedimiento de intervención organizacional mediante el cual hemos logrado drásticas reducciones de los accidentes laborales en empresas industriales de todos los sectores.



**Ergonomía Psicosociología para las empresas**

Nuestro equipo de Ergónomos y Psico-Sociólogos son expertos en alcanzar un nivel óptimo de Eficiencia y Productividad en las empresas a través de la mejora de la Calidad de Vida Laboral de sus trabajadores.



**Gestión de las personas e implicación de los RR-HH**

Colaboramos con las organizaciones empresariales excelentes para lograr directivos visionarios, jefes de línea carismáticos, mandos intermedios facilitadores de proceso y equipos de trabajo versátiles y eficientes.