



# PREMIOS MC 28 DE ABRIL

## ENTREVISTA

# “TODOS CONTRA MURPHY MARCÓ UN ANTES Y UN DESPUÉS”

## JOSÉ BOCANEGRA CAMACHO

RESPONSABLE DEL SERVICIO DE PREVENCIÓN PROPIO DE LA EMPRESA RECKITT BENCKISER (RB), GRANOLLERS (BARCELONA)

MIQUEL RAMS HERNANDO

[mrams@mc-mutual.com](mailto:mrams@mc-mutual.com)

MC MUTUAL



**JOSÉ BOCANEGRA CAMACHO DE LA EMPRESA RECKITT BENCKISER (RB) DE GRANOLLERS (BARCELONA), GALARDONADO CON EL PREMIO MC 28 DE ABRIL EN LA CATEGORÍA DE “MÉRITOS PERSONALES EN PRL” POR SU EFICAZ LABOR PREVENTIVA EN LA EMPRESA.**

La empresa RECKITT BENCKISER, se encuentra en la localidad de Granollers (Barcelona), cuenta con dos centros más, uno en Barcelona y el otro en Lliçà de Vall, en los que trabajan unas 450 personas. Sus inicios se remontan a 1934 cuando era una pequeña fábrica, JABONES CAMP que, en la actualidad, es una de las principales multinacionales en el sector de la limpieza y el cuidado personal.

La responsabilidad de velar por la Prevención de Riesgos Laborales (PRL) y de la Salud Laboral recae en José Bocanegra Camacho que es el responsable del Servicio de Prevención Propio de la empresa. Entre los méritos que ha conseguido, y que le han hecho merecedor del Premio MC 28 de abril en la categoría de “Méritos Personales en PRL”, han sido alcanzar una integración efectiva de la PRL en una empresa con una media de más de 400 trabajadores.

**¿Qué le pareció la presentación de su candidatura a los Premios MC 28 de abril, y qué pensó cuando supo que había sido ganador?**

Hace un año tuve la oportunidad de asistir, como ponente, a la jornada donde se entregaban los Premios MC 28 de abril 2015, compartiendo con todos los asistentes nuestras campañas de sensibilización y mejora de comportamiento en Seguridad y Salud. Un año después, he tenido el honor de asistir en calidad de premiado, algo que, en aquel momento, ni me lo había planteado. Hay muchos técnicos que han implantado acciones de mejora muy eficaces e interesantes en este país; no hay más que asistir a las diferentes jornadas y seminarios técnicos que se organizan habitualmente para confirmarlo. La concesión de un reconocimiento de esta naturaleza te confirma que el proyecto emprendido, hace casi 20

# DÍA MUNDIAL DE LA SEGURIDAD Y LA SALUD EN EL TRABAJO

**“EL VERDADERO PREMIO ES QUE NINGÚN TRABAJADOR SE HAGA DAÑO COMO CONSECUENCIA DE SU TRABAJO”**

años como técnico de prevención de riesgos laborales y las decisiones que has ido tomando para mejorar las condiciones de trabajo, iban en la buena dirección. Te permite parar un momento, tomar aire y recargar baterías para, al día siguiente, marcarte nuevos objetivos aún más exigentes. Siempre se puede hacer mejor.

**¿Qué opina de los premios para fomentar la prevención entre los trabajadores?**

Estoy a favor de cualquier medida que incentive la mejora continua en Seguridad y Salud y los premios constituyen un recurso válido más. De hecho, en RB también organizamos, en algunas ocasiones, competiciones entre departa-

mentos para fomentar la prevención de riesgos laborales. El verdadero premio, como siempre mantenemos, es que ningún trabajador se haga daño como consecuencia de su trabajo. Se trata de un premio en el que todos ganamos.

**¿Considera que la distinción que ha recibido hará que los trabajadores de su empresa sean más receptivos a presentarse a iniciativas como el Premio MC 28 de abril?**

Estoy muy satisfecho con el actual nivel de compromiso de los trabajadores de RB. No ha sido fácil llegar hasta donde estamos, porque el camino ha sido largo y ha implicado muchas cosas: no sólo mejoras técnicas u organizativas, sino también un cambio cultural, incluso generacional, y no sólo entre los operarios sino también en la línea de mando, que es la primera que tiene que predicar con el ejemplo.

**“ESTOY MUY SATISFECHO CON EL ACTUAL NIVEL DE COMPROMISO DE LOS TRABAJADORES DE RECKITT BENCKISER”**

**¿Cómo cree que ha evolucionado la PRL desde sus inicios en la empresa?**

Durante 10 años, desde mediados de los 80, estuve trabajando en el Departamento de Control de Calidad, cuando en Jabones Camp se empezaba a considerar la Calidad como un aspecto más de la Producción y se pedía a los trabajadores que se responsabilizaran di-



Rafael Antonio Barberá, Director General de Ordenación de la Seguridad Social, hace entrega del premio de Reconocimiento Personal a José Bocanegra.



# PREMIOS MC 28 DE ABRIL

rectamente del cumplimiento de los estándares de Calidad de los productos que fabricaban (era el momento del famoso, "la calidad empieza por uno mismo"). A partir de 1995-97, una vez en vigor la Ley de Prevención de Riesgos Laborales y sus primeros reglamentos de desarrollo, iniciamos un camino similar en este sentido. Ya hacía años que RB trabajaba en la mejora de las condiciones laborales relativas a la Seguridad y la Salud, con buenos resultados, pero la nueva normativa nos ayudó a organizarnos como equipo y obtener nuevos recursos humanos y económicos que nos permitieron avanzar con unos objetivos más claros y definidos. Cuando pasamos a ser una multinacional, el hecho de competir con los resultados en Seguridad y Salud de otras fábricas del grupo aún nos incentivó más.

## De la gestión diaria de la PRL en RECKITT BENCKISER. ¿Qué puntos clave destacaría?

En mi opinión, el control operacional y el contacto diario con los trabajadores han pasado a ser los factores clave. Durante muchos años, hemos estado obsesionados (ese es exactamente el término) con el cumplimiento formal de la gestión preventiva, con disponer de toda la documentación aplicable y, sin embargo, cuando hemos conseguido mejores resultados ha sido cuando hemos dado la voz a los trabajadores, implantando herramientas en las que podían par-

ticipar directamente en la detección de riesgos y propuestas de mejora para prevenir accidentes o medidas correctoras cuando éstos se producían. La Evaluación de Riesgos sigue siendo la piedra angular de la PRL, qué duda cabe, pero es difícil pedir a los trabajadores que se involucren 100% cuando no resuelves aquellas pequeñas cosas que ellos perciben como riesgos de su puesto de trabajo tan sólo porque la magnitud de dichos riesgos está muy abajo en la lista de prioridades marcadas por la propia evaluación.

**"LOS MEJORES RESULTADOS LOS HEMOS OBTENIDO DANDO LA VOZ A LOS TRABAJADORES"**

## ¿Qué nos puede decir de la excelente campaña llevada a cabo: "Todos contra Murphy"?

Las Campaña "Todos contra Murphy" es el mejor ejemplo de lo que comentaba en la pregunta anterior. En nuestro caso marcó claramente un antes y un después. Las campañas tradicionales, generalistas, ya no nos permitían avanzar y quisimos crear una campaña diseñada a medida de nuestra organización, que hablara de nuestros accidentes y de cómo podíamos mejorar en nuestros comportamientos. Nuestros empleados compraron la idea y su nivel de colaboración y actitud creció exponencialmente. Y por otra parte, no deja de sorprendernos el eco externo que ha generado; casi cuatro años después se sigue hablando de ella y nos han pedido autorización para mencionarla en varias guías técnicas sobre marketing y comunicación en prevención de riesgos laborales.

**Sabías que** ... cuando se produce el vuelco de una carretilla, el conductor sale despedido de la cabina y es aplastado por la maquinaria porque no llevaba el cinturón de seguridad? No seas Murphy

**Cuántas veces** ... te has sentido parte de ese 80% que considera que previene mejor los accidentes laborales que la media? No seas Murphy

**Por qué quien** ... no sabe hacer una cosa, la enseña? No seas Murphy

**¿Por qué?**  
No vale la pena

**"UN EXPERTO ES AQUEL QUE SABE CADA VEZ MÁS SOBRE MENOS COSAS, HASTA QUE SABE ABSOLUTAMENTE TODO ACERCA DE NADA..."**

La Resistencia Humana no es infinita. Si utilizas algo hasta su máxima capacidad, se rompe... No ser Murphy te llevará a ser previsor, a anticipar los errores... porque no queremos que nuestra tendencia natural sea la de ignorar y abusar de una experiencia que por no estar, nos da la espalda.

**TODOS CONTRA MURPHY**  
La única ley que nos debemos saltar

Reckitt Benckiser MRA Safety Prevention

# DÍA MUNDIAL DE LA SEGURIDAD Y LA SALUD EN EL TRABAJO

¿Qué nuevas iniciativas prepara para divulgar y promocionar la prevención en la empresa?

Queremos seguir en la misma línea de mantener una única cultura preventiva para todos los trabajadores del centro, tanto de RB como de las diferentes contratistas que prestan servicios en nuestras instalaciones. Estamos diseñando cursos de formación con el material que nos suministra la experiencia propia adquirida en años anteriores en las inspecciones de seguridad periódicas que realizamos en todas las áreas y que registramos documentalmente con fotos, entre otras cosas para este fin, que nos sirvan para aprender lo que hacemos bien y mejorar lo que no hacemos tan bien. Y ya estamos pensando en una nueva campaña que verá la luz en el mes de noviembre. Queremos volver a sorprender. Así que prefiero no lanzar *spoilers*...

Finalmente ¿qué consejo les daría a aquellas personas que quieran conseguir un nivel de integración de la prevención igual que el que existe en RECKITT BENCKISER?

Que escuchen a sus trabajadores, que trabajen coordinadamente con ellos y con los delegados de prevención. Que sean transparentes cuando comuniquen y que sepan reconocer los buenos resultados cuando se produzcan, fruto del buen trabajo. No nos debemos centrar solamente en comunicar las malas noticias.

**“RECONOCER LOS BUENOS RESULTADOS CUANDO SE PRODUZCAN, FRUTO DEL BUEN TRABAJO. NO NOS DEBEMOS CENTRAR SOLAMENTE EN COMUNICAR LAS MALAS NOTICIAS”**

Vista aérea de la instalación de Reckitt Benckiser en Granollers.

