



Cancel·lacions, retards i les diferents alteracions en la programació del BQ. Com les gestionem?

Sra. Núria Casanovas (Cap d'Àrea Procés Quirúrgic, Hospital Universitari Sagrat Cor)

Sra. Imma Garçon (Coordinadora de Procés Quirúrgic, Hospital Moisès Broggi)

Sra. Mercè Fernández (Supervisora de Quiròfan, MC-Mutual)

Moderador: Dr. Josep Manuel Méndez (Cap de secció COT MC-Mutual)



- ✓ ***Es considera cancel·lació aquella intervenció que surt en el programa quirúrgic definitiu i que finalment no es realitza.***
- ✓ ***El Percentatge de cancel·lacions oscil·la del 1,5 al 20%***
- ✓ ***En general s'accepta que més de la mitat son evitables i sols un 15% serien inevitables***



Reasons for cancellation of operation on the day of intended surgery in a multidisciplinary 500 bedded hospital

Rajender Kumar and Ritika Gandhi

J Anaesthesiol Clin Pharmacol. 2012 Jan-Mar; 28(1): 66–69.

doi: [10.4103/0970-9185.92442](https://doi.org/10.4103/0970-9185.92442)

7272 patients were scheduled for elective surgical procedures during study period; 1286 (17.6 %) of these were cancelled on the day of surgery.



Raons per la cancel·lació

Reasons of cancellation	Cancellation (%)
Lack of operating room time	809 (63)
Patient did not turn up	244 (19)
Medical reason of the patient†	149 (11.6)
Patient not ready *	28 (2.1)
Change in surgical plan	16 (1.2)
Equipment failure	40 (3.1)

† HT - Hypertension, IHD- Ischemic heart disease, DM – Diabetes mellitus; RTI – Respiratory tract infection; * Patient not adequately prepared; or necessary tests or referral not undertaken.



Distribució per especialitat

Specialty	No of scheduled cases (%)	No of cancelled cases (%)
General surgery	2196 (30.1)	516 (7.1)
Orthopedics	1812 (25)	504 (6.9)
Urology	1548 (21.3)	156 (2.1)
Gynecology	744 (10.2)	84 (1.15)
Ear nose throat	972 (13.4)	26 (0.35)
Total	7272 (100)	1286 (17.6)



Percentatge per especialitat

Specialty	No. of scheduled cases	No. of cancelled cases	Percentage of cancelled cases (%)
Orthopedics	1812	504	27.8
General surgery	2196	516	23.4
Gynecology	744	84	11.2
Urology	1548	156	10.0
Ear nose throat	972	26	2.7



Les cancel·lacions es poden deure a causes clíniques o no clíniques.

Motius de cancel·lació:

- ✓ ***Relacionats amb els pacients (decisió personal del pacient, el pacient no es presenta, ...)***
- ✓ ***Relacionats amb aspectes no clínics (sobre utilització quiròfan, operacions urgents, no disponibilitat cirurgia, error administratiu, ...)***
- ✓ ***Relacionats amb problemes d'anestèsia i del estat de salut del pacient***



Preguntes:

“Es considera cancel·lació aquella intervenció que surt en el programa quirúrgic definitiu i que finalment no es realitza.”

1.- Estem tots d'acord?.

2.-Que es un programa definitiu?



Preguntes:

3.- Realment sabem quin percentatge o índex d'anul·lacions tenim?

3.1.- Sabem les causes?, tenim registres?



Preguntes:

4.- Causes de anul·lacions, com es gestionen?

4.1.- Relacionats amb els pacients (decisió personal del pacient, el pacient no es presenta, ...)

Genera temps de quiròfan no utilitzat, tenim capacitat de reutilització?

Negativa del malalt, manca informació, dubtes i demanen una segona opinió?



4.2.- Relacionats amb problemes d'anestèsia i del estat de salut del pacient.

- ***Es pot millorar?***
- ***Com es re programa?***



Preguntes:

4.3.- Relacionats amb aspectes no clínics del propi pacient (sobreutilització quiròfan, operacions urgents, no disponibilitat cirurgià, error administratiu, ...)

Les intervencions urgents.

Qui decideix?,

Quina cirurgia s'anul·la si hem de programar una urgència?

La demora en el inici de la cirurgia

Es continua i s'anul·la l'últim del dia, el últim del torn?

La falta de llits:

Tenim una bona planificació de les altes hospitalàries?

Com ho fem?

Tenim un àrea preoperatòria?

Urgències o cirurgies no programades urgents, con les gestionem?



Preguntes:

Tipologia de l'Hospital (Privats/docents), hi han diferències?

Es fa una bona programació, ajustada ? Els temps de programació s'adeqüen a la realitat?, tenim en compte :

- ***Temps de neteja,***
- ***Temps d'esterilització del material en procediments repetits***
- ***Inici de la primera cirurgia***
- ***Es té en compte la tècnica anestèsica?***
- ***i la recuperació post quirúrgica?***



Que passa quan s'allarga la intervenció.

- ✓ *Ens passa sovint?*
- ✓ *Como es gestiona el personal?*
- ✓ *Es causa de anul·lació?*