

La certificació de la seguretat dels pacients: desplegament UNE 179003 en una organització sanitària

Plana Almuní, Manel; Manzanera López, Rafael; Moya Alcocer, Diego; Saurí Casadella, Carme;
Ballester Roca, Mònica

rmanzanera@mc-mutual.com

Introducció

La norma UNE 179003 certifica el sistema de gestió de la seguretat dels pacients (SP) a les organitzacions sanitàries.



MC Mutual és una mútua de la Seguretat Social amb seu a Barcelona i implantació a tot el territori espanyol. Al llarg del 2015, dintre del marc del seu Pla de Qualitat Sanitària (PQS) es planteja certificar la gestió de la SP en tots els seus centres assistencials. Això suposa un repte pel gran nombre de centres i la seva dispersió territorial.



87 centres assistencials

4 clíniques

830 professionals sanitaris

Objectius

- ➔ Implantar i certificar un sistema de gestió de la SP a tots els centres assistencials de MC Mutual al territori espanyol.
- ➔ Reforçar la cultura de SP a l'organització
- ➔ Implantar un sistema de notificació d'incidents relacionats amb la SP
- ➔ Implantar bones pràctiques en SP als centres assistencials

Material i mètodes

Es va dissenyar un projecte en diferents fases:



Resultats

- 1** Mapa de riscos de SP
- 1** Sistema de notificació d'incidents relacionats amb la SP
- 830** Professionals formats en Seguretat del Pacient
- 3** Centres assistencials certificats UNE 179003
- 84** Centres assistencials preparats per obtenir la certificació UNE 179003 a finals 2015

Conclusions

La certificació UNE 179003 del sistema de gestió de la SP en una organització sanitària amb gran dispersió territorial requereix una planificació exhaustiva, un compromís ferm del lideratge i un bon pla de comunicació interna. El suport dels tècnics de qualitat i l'ús de les noves tecnologies de la informació i comunicació són clau per aconseguir l'ampliació territorial a partir d'una experiència pilot inicial, complementant les eines clàssiques de la gestió dels riscos per a la SP.

Organitza: