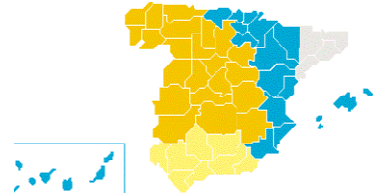


Grup antena de qualitat: una mesura de l'impacte del Pla de qualitat en una organització sanitària (fase 1: cultura qualitat)

Plana Almuní, Manel; Manzanera López, Rafael; Moya Alcocer, Diego; Ballester Roca, Mònica; Mira Solves José J.; Guilbert Mora, Mercedes
rmanzanera@mc-mutual.com



87 centres assistencials

4 clíniques

830 professionals sanitaris

Introducció

Les institucions sanitàries sovint esmercen importants recursos en la implantació de Plans de Qualitat, sense mesurar el seu impacte en els professionals sanitaris.

MC Mutual és una mútua de la Seguretat Social amb seu a Barcelona i implantació a tot el territori espanyol. Des del 2013, ha posat en marxa un Pla de Qualitat Sanitària (PQS) que abasta tota la seva activitat sanitària. El 2015 es planteja avaluar l'impacte del PQS en la cultura i els professionals.

Objectius

- ➔ Obtenir una mesura indirecta de la cultura de la qualitat (fase 1) i de l'impacte del PQS (fase 2) a través de les opinions dels professionals
- ➔ Disposar d'una mesura basal per tal d'avaluar l'evolució i l'impacte de les actuacions realitzades.
- ➔ Revisar les estratègies fixades pel PQS, per ajustar-les a les necessitats reals.

Material i mètodes

Estudi observacional, descriptiu, transversal, basat en qüestionari per avaluar cultura qualitat i seguretat i enquestes per determinar grau de desplegament del PQS.

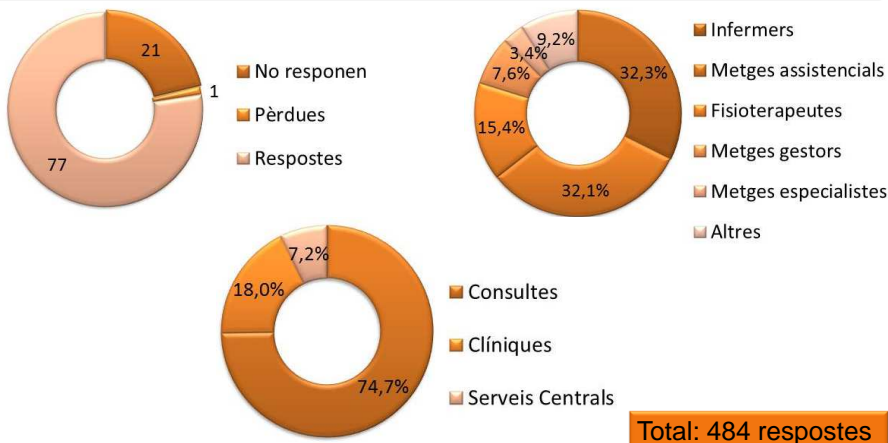
S'utilitzen entrevistes semiestructurades mitjançant sistemes online, tot garantint la confidencialitat dels participants.

Les preguntes revisen el nivell de desplegament del PQS en els centres, així com l'opinió de pacients i professionals, permetent interpretar les barreres i fortaleses d'aquesta difusió.

Resultats

L'anàlisi de regressió mitjançant l'alfa de Cronbach mostra els ítems relacionats amb el component actitudinal i amb l'instrumental que permeten explicar un 60% de la variància de la qualitat a la mútua.

Participació



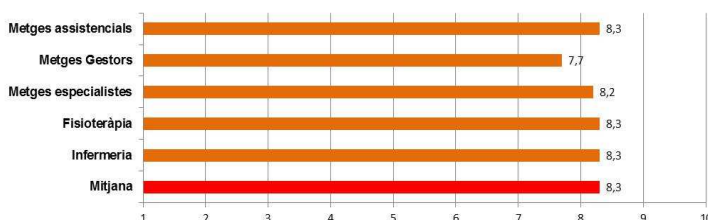
Preguntes que permeten explicar el 60% de la variància de la qualitat

Component actitudinal

- Comptem amb un pla de qualitat i seguretat del pacient que actua a diferents nivells i que contribueix a una millor assistència i avaluació sanitàries.
 - Els responsables del meu centre donen prioritat als processos relacionats amb la millora de l'atenció als pacients.
 - Quan es produeix un error clínic que arriba al pacient sempre se l'informa.
 - En aquest centre estem fent una bona feina.
 - Responem a les preferències individuals dels pacients, a les seves necessitats i valors.
- ##### Component instrumental
- Els resultats de les proves de laboratori o d'imatge necessàries estan disponibles quan es necessiten.
 - La història clínica del pacient està disponible quan es necessita.
 - L'equipament mèdic funciona adequadament, se soluciona quan precisa reparació o substitució.
 - Minimitzen esperes i demores potencialment perjudicials.
 - Es basen en el coneixement científic.

96% dels professionals coneixen el PQS

Valoració global de la cultura de qualitat



Conclusions

El model desenvolupat té consistència interna apropiada, i amb un qüestionari amb 12 ítems permet configurar dues dimensions que es refereixen a aspectes actitudinals i instrumentals per aconseguir qualitat i seguretat del pacient.

S'han identificat els punts forts de MC Mutual en relació amb la qualitat, les principals àrees de millora a treballar en els propers anys.

Organitza: