

Implantación de buenas prácticas en calidad y seguridad. Estudio descriptivo en una mutua laboral

Manzanera López R^a, Plana Almuni M^b, Moya Alcocer D^a, Arroyo Mateo X^c, Ortner Sancho J^d, Mira Solves JJ^e

^aCoordinación de Calidad Asistencial, MC Mutual, Barcelona, España

^bÁrea Prestación Sanitaria y Económica, MC Mutual, Barcelona, España

^cServicio Medicina Interna, Clínica Copérnico, MC Mutual, Barcelona, España

^dServicio de Medicina y Traumatología Ambulatoria, MC Mutual, Barcelona, España

^eUniversidad Miguel Hernández de Elche, Valencia, España

Publicado en:

Rev Calid Asist. 2015; (In press)

Revista de Calidad Asistencial

Resumen:

Objetivo: Describir el nivel de implantación de elementos de buena atención sanitaria en una mutua.

Método: Estudio descriptivo, transversal. Se encuestó al conjunto de 87 referentes de calidad de MC Mutual y una submuestra aleatoria de 54 sanitarios con destino en centros con entre 4 y 7 profesionales sanitarios. Los 23 elementos del cuestionario fueron seleccionados por su condición de ser identificados como buenas prácticas. Adicionalmente, los sujetos valoraron una serie de atributos que describían el nivel de calidad de los centros (escala de 0 a 10).

Resultados: Respondieron 70 referentes y 27 profesionales (tasa respuesta del 80% y 50%, respectivamente). Entre ambos colectivos no hubo diferencias en la valoración de los atributos de calidad. Identificaron como áreas de mejora: uso de guías de práctica (7,6/10), competencia científicotécnica (7,5/10) y satisfacción de los pacientes (7,7/10). Consideraron con alta implantación: disponibilidad y accesibilidad a la historia clínica común, consentimiento informado, disponibilidad de solución hidroalcohólica y sistema de registro de alergias. Con baja implantación: formación e investigación, planes de mejoras en equipamientos y tecnología, adhesión a guías de práctica clínica y mapas de riesgos.

Conclusión: Mientras se logra un alto nivel de implantación en elementos de buena práctica relacionados con equipamientos y recursos, otros aspectos relacionados con actitudes hacia la calidad y seguridad requieren de mayor atención, como sucede en otras organizaciones sanitarias.

Si desea ampliar información, puede contactar con:

Rafael Manzanera López

e-mail: rmanzanera@mc-mutual.com