



Sistemas de certificación y acreditación (reflexiones y dudas)

Diego Moya

XXXIII
congreso
Sociedad Española
de Calidad Asistencial

XVI
jornadas
Asociación de Calidad
Asistencial del Principado
de Asturias

Ojén, 14, 15 y 16 de Octubre de 2015

Por cual (o por cuales) sistema optamos

Sistemas de
gestión

Sistemas
clínicos

Sistemas
específicos

Sistemas
universales

Por cual (o por cuales) sistema optamos

EFQM

Sistemas
clínicos

Sistemas
específicos

Sistemas
universales

Por cual (o por cuales) sistema optamos

Sistemas de
gestión

Sistemas
clínicos

Sistemas
específicos

Sistemas
universales

Por cual (o por cuales) sistema optamos

Sistemas de
gestión

UNE179003
Unidades Clínicas

Sistemas
específicos

Sistemas
universales

Por cual (o por cuales) sistema optamos

Sistemas de
gestión

Sistemas
clínicos

Sistemas
específicos

Sistemas
universales

Por cual (o por cuales) sistema optamos

Sistemas de
gestión

Sistemas
clínicos

DIAS (DNV)
Confianza (Aliad)

Sistemas
universales

Por cual (o por cuales) sistema optamos

Sistemas de
gestión

Sistemas
clínicos

Sistemas
específicos

Sistemas
universales

Por cual (o por cuales) sistema optamos

Sistemas de
gestión

Sistemas
clínicos

Sistemas
específicos

ISO
Joint Commission
International

Nuestra cultura organizativa

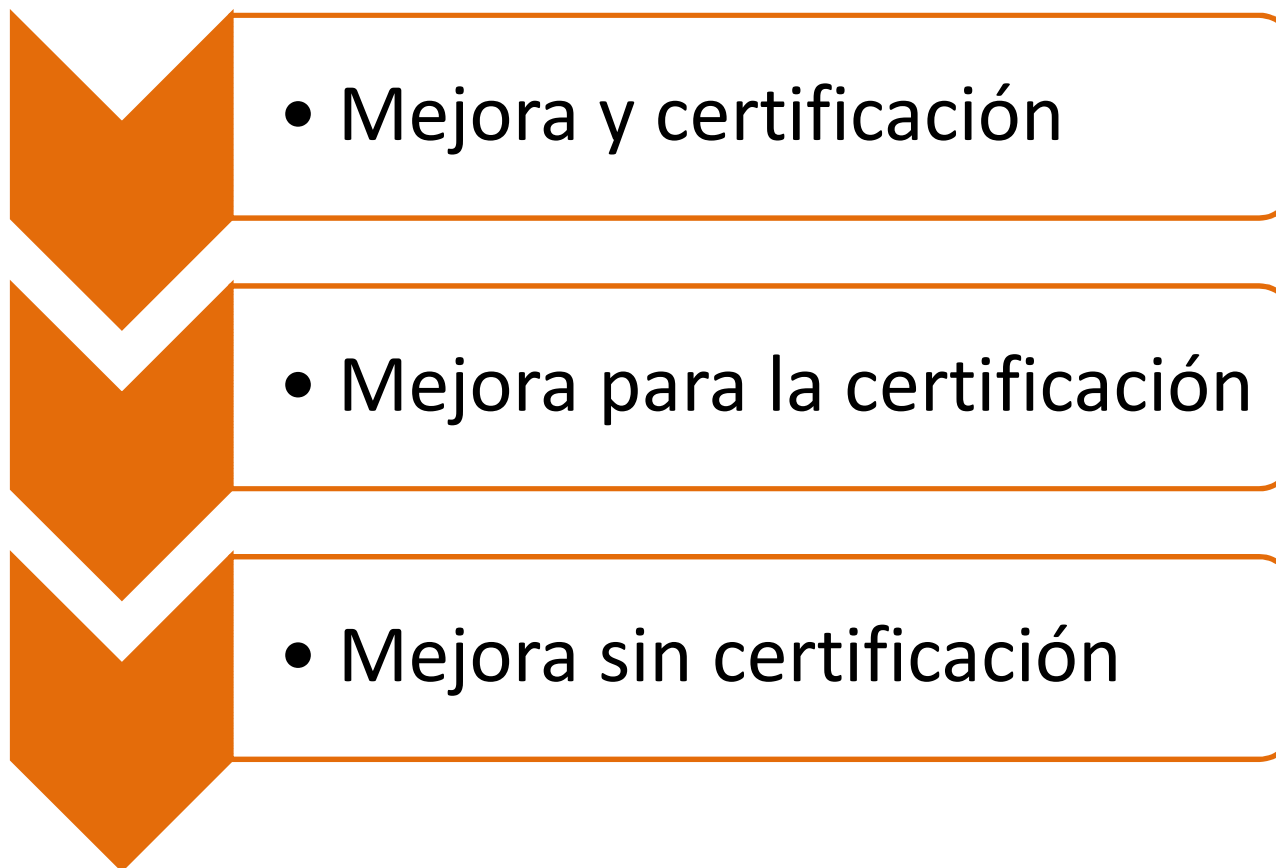
Tradición certificadora

Metodologías globales de gestión

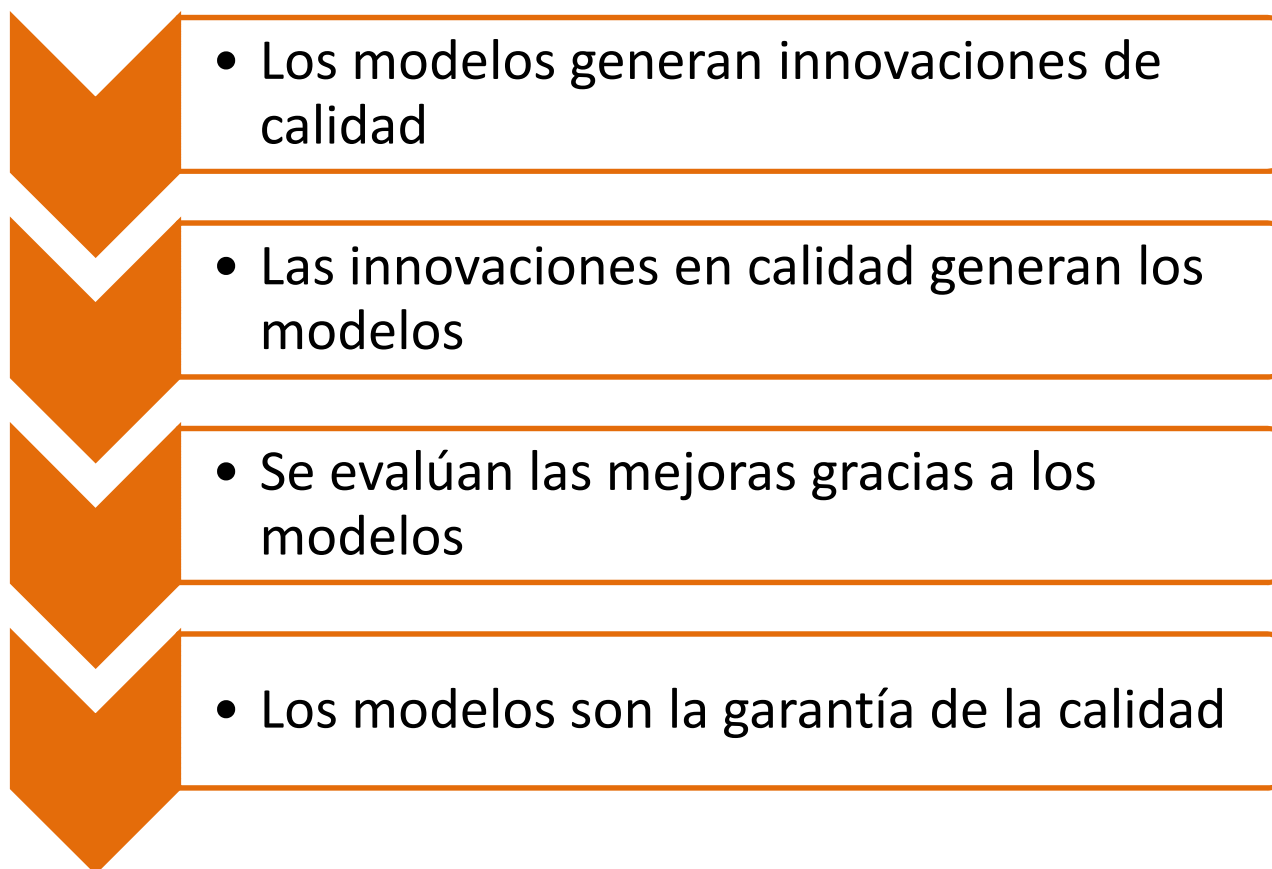
Indicadores

Documentos

Delante o tras de la certificación



Los modelos de certificación y las mejoras en calidad



Como mantener el impulso



Mejoras iniciales y
progreso



Rendimientos
decrecientes



“Ambiente” certificador
en el tiempo

Primeros o últimos pasos

