

## Audit de Historias Clínicas de Medicina y Enfermería en una mutua colaboradora con la seguridad social. Comparativa 2014 y 2015.



Ortner Sancho, Jordi; Grau Balcells, Norma; Monserrat Monserrat, Carmen; Gran Ramos, Alicia; Vives Julinés, Albert; Moya Alcocer, Diego Jose

jortner@mc-mutual.com

### Introducción

En MC Mutual anualmente se auditan las historias clínicas (audits) con el objetivo de valorar su calidad y proponer acciones de mejora.

### Objetivo

Evaluar si existe un cambio en la calidad del registro de los ítems médicos y de enfermería en la historia clínica en 2015 frente al 2014.

### Material y métodos

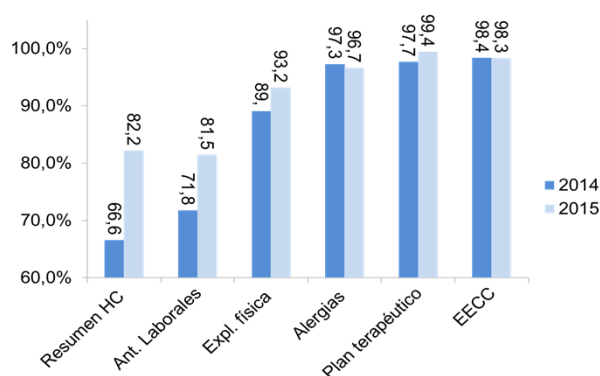
El estudio se realiza en MC Mutual, una mutua colaboradora con la seguridad social que protege la contingencia profesional de 1.019.352 trabajadores (año 2015). Está integrada por más de 700 profesionales sanitarios ubicados en dos clínicas (Barcelona) y 102 centros asistenciales de España. Anualmente se realizan 1470 audits de historias médicas (10 por profesional) y 820 audits de historias de enfermería (5 por profesional) realizadas en los centros asistenciales en los últimos tres meses. Se utiliza una herramienta específica interna para el audit de historia clínica que contiene 15 ítems de valoración médica y 7 y 9 de enfermería, en 2014 y 2015 respectivamente. Cada ítem se codifica como correcto, incorrecto y no valorable de acuerdo a que su registro en el sistema electrónico se realice tal como establece el protocolo interno de registro de la historia clínica ambulatoria.

### Resultados

Los ítems médicos que en 2014 tenían un cumplimiento "correcto" en más del 90% de las historias clínicas auditadas, presentan valores similares en 2015, con una variación interanual de los porcentajes que oscilan entre 0,1 y 4,1 puntos según ítem.

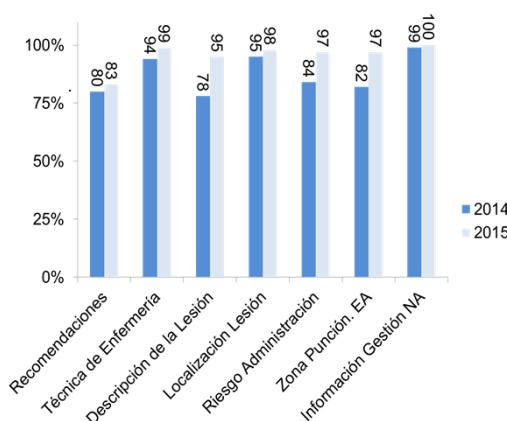
Los ítems médicos "Antecedentes laborales" y "Resumen historia clínica" fueron los que presentaron menor grado de cumplimiento en 2014 (cerca del 70%). En 2015 han mejorado en 9,70 y 15,60 puntos respectivamente. (figura 1).

Figura 1. Porcentaje de cumplimiento según ítems médicos.



A nivel de enfermería, todos los ítems se situaban por encima del estándar (70%) en 2014. Se detecta una mejora global en todos ellos, destacando, específicamente el incremento de más de 10 puntos en los ítems: "descripción de la lesión", "zona de punción", "Eventos adversos" y "Registro administración tratamiento prescrito" (figura 2).

Figura 2. Porcentaje de cumplimiento según ítems de enfermería.



### Conclusión

A nivel médico los ítems de menor cumplimiento en el 2014 han mejorado en el 2015 y los de mayor cumplimiento se mantienen con porcentajes similares. A nivel de enfermería se evidencia una mejora global del 2015 respecto del 2014.

Los audits de historias clínicas permiten identificar aspectos de mejora, tras lo que se proponen acciones orientadas a mejorar la calidad del registro (ciclo de mejora continua). Son una herramienta útil para mejorar la calidad del registro contribuyendo a la mejora de la calidad de la asistencia que se presta.