

# VINCULO ENTRE EL PACIENTE Y EL FISIOTERAPEUTA

Miquel Martínez Cortadellas  
MC MUTUAL

## INTRODUCCIÓN Y OBJETIVO

### Preguntas y reflexiones que tenemos que hacernos...

- Que esperan de nosotros los pacientes ?
- Que características debe tener el fisioterapeuta ?
- Cómo manejaremos las adversidades ?
- Cómo los motivaremos ?
- Relación humana entre paciente y fisioterapeuta



*“Con toda seguridad los dos últimos son los aspectos más valorados, los cuales podrá variar según muchas variantes, sobre todo en el trabajo físico psicológico”*

### La relación paciente – fisioterapeuta

- Respeto
- Confianza
- Relación terapéutica
  - Que se inicia y transcurre durante todo el proceso
- Empatía
  - Capacidad de percibir las emociones, necesidades e inquietudes.

### Variables valoradas por el paciente

- Características del local
- Facilidades de acceso
- Puntualidad en la atención
- Valorar el esfuerzo realizado por él
- Confidencialidad
- Ética y respeto
- Trato humano
- Empatía del fisioterapeuta

## OBJETIVO

*“ Es dar un toque de atención a nuestro colectivo, ya que honestamente pienso que muy a menudo olvidamos lo más importante, el trato humano “*



## MATERIAL Y MÉTODO

### Elementos y Factores

- El observador
- Fenómenos observados
- El lenguaje usado
- Variables sociológicas
- Diagnóstico
- Edad
- Escolaridad
- Creencias y valores



### Causas y comportamientos a tener en cuenta

- El estrés cotidiano
- Masificación de pacientes
- Connotación negativa paciente – fisioterapeuta
- Le haremos participe
- Comunicación verbal y no verbal
- Colaboración
- Motivación...fijando metas
- Efecto placebo



### Necesidades y características del fisioterapeuta

- Anamnesis y exploración física
- Establecer canal de comunicación
- Contacto con el paciente
- Actitud positiva del paciente (motivación, constancia e interés)
- Lenguaje empático, abierto, fluido y respetuoso
- Vocación
- Que el paciente quede satisfecho de nuestra atención



### Necesidades que demanda el paciente

- Comportamiento afectivo y cálido del profesional
- Buena comunicación
- Humildad
- Comprender percepciones y expectativas
- Confianza
- Esperanza



## RESULTADOS

- Involucrar al paciente en el tratamiento
- Atención adecuada
- Reintegrarlos lo antes posible a sus actividades
- Que el paciente quede totalmente satisfecho de nuestra atención.



## CONCLUSIONES

- Someter los estudios a valoración
- Estudiar e incidir en aspectos relación paciente-fisioterapeuta
- Mejorar relación paciente – fisioterapeuta
- Plantear objetivos involucrando al paciente

*“ una conducta más humana, un acercamiento al paciente, la comprensión, las expectativas, la esperanza, la confianza y una buena pedagogía, influyen de manera directa a conseguir los objetivos”*

*“ vale más una imagen que mil palabras”*

## BIBLIOGRAFÍA

- Ellen Godman . As others see us .Routledge (2004)
- Ivonne Martínez. Relación fisioterapeuta-paciente. Artículo revista salud. (2015)
- Aguililla Liñan Jose Miguel. De paciente a fisioterapeuta, de biomédico a biopsicosocial Artículo fisioterapia. (2012)
- Borao Soler Olga. Que nos hace ser un buen fisioterapeuta a los ojos de nuestros pacientes? Artículo bloc dels estudis de ciencias de la salud. (2012)
- Maqueda Martínez MA, Martín Ibañez L. La habilidad de comunicar: caminando hacia el paciente. Revista Común Salud. ( 2012 )
- Blazquez Manzano A, Feu S, Ruiz Muñoz.. Importancia de la comunicación interpersonal en relación medico-paciente en atención primaria. Revista salud (2012)
- Vallejo Nagera. Relación armoniosa fisioterapeuta-paciente. Artículo (2011)
- L.Cibanal, la interacción comunicativa en el cuidado de la salud (2010)
- Ana García Laborda,J carlos Rodríguez. Factores personales en la relación terapéutica. Revista española de Neuropsiquiatría. (2005)