

## **Diagrama de procesos como garantía de seguridad y calidad en el manejo de pacientes complejos: caso clínico**

Cabot Mota L, Enguita Legido E, Pinto Gil B

Servicio de Enfermería de Clínicas, MC Mutual, Barcelona, España

Publicado en:

**Revista InfoTrauma. 2013;21:7-10**

Revista de la Asociación Española de Enfermería en Traumatología y Ortopedia

ISSN: 1698-5443

Resumen:

Desde los principios de la historia de la Enfermería la principal función de la enfermera es cuidar al paciente de manera integral y evolucionar para dar un mejor cuidado.

La enfermera en su día a día debe organizar, informar, planificar, administrar, educar y llevar a término acciones de ayuda para que el usuario pueda realizar sus autocuidados y conseguir la máxima independencia.

La enfermera trabaja como un miembro más dentro del equipo multidisciplinar (1) y conjuntamente con el propio usuario. Actuando todos en una misma dirección y persiguiendo un único objetivo: SALUD. Ampliando día a día conocimientos y colaboraciones, para proporcionar cuidados de calidad.

Los planes de cuidados enfermeros, permiten atender al usuario de forma personalizada y garantizan la continuidad de la asistencia tanto durante el proceso hospitalario como al alta del paciente.

Hemos querido ir más allá, aplicando un diagrama de proceso a un caso clínico, incorporando la gestión clínica basada en la evidencia enfermera, contemplando la integración asistencial entre los diferentes niveles de atención.

La integración de un diagrama de procesos (2) en un caso clínico nos permite monitorizar todo proceso asistencial, evaluando criterios de efectividad y eficiencia.

Si desea ampliar información, puede contactar con:

**Luisa Cabot Mota**

e-mail: [lcabot@mc-mutual.com](mailto:lcabot@mc-mutual.com)