

# Política de Calidad Actividades Preventivas de MC MUTUAL



La calidad en el servicio ofrecido a empresas asociadas y trabajadores protegidos, trabajadores adheridos y demás grupos de interés, es un requisito indispensable e irrenunciable para MC MUTUAL en su labor como Mutua Colaboradora con la Seguridad Social.

Asumir el liderazgo y compromiso de la Dirección General y equipo ejecutivo como máximos responsables de la entidad, así como de todos y cada uno de los trabajadores, nos ha de conducir a convertirnos en una Mutua de referencia en el sector, a la vez que en socios estratégicos de nuestros mutualistas, visión que sólo es alcanzable si se observa y garantiza la calidad de todos los procesos de la organización.

La responsabilidad de la determinación, mantenimiento y comunicación de la política de calidad recae en la Dirección de Área Interna de MC MUTUAL, siendo designada por la Dirección General y equipo ejecutivo como interlocutor autorizado.

Esta política se constituye como el marco de referencia para el establecimiento de los objetivos de calidad del Sistema de Gestión de la Calidad, permitiéndonos alcanzar así los objetivos estratégicos de la organización.

El Sistema de Gestión de la Calidad impulsa un modelo basado en las líneas estratégicas de MC MUTUAL que se centran en:

- Conseguir en los clientes y usuarios de nuestros servicios y productos una percepción de valor superior a sus expectativas.
- Extender un cambio cultural en la organización orientado a la satisfacción del cliente y del usuario.
- Alcanzar un alto nivel de credibilidad y de confianza en nuestra propuesta de valor a través de la organización eficiente de recursos (humanos, económicos y materiales).

A través de los valores que definen la cultura de MC MUTUAL y el comportamiento de todo su equipo humano:

- Perseverancia en la innovación de valor para la prestación de un servicio diferenciado.
- Anticipación y adaptación a las necesidades de las empresas y de sus trabajadores y familias.
- Compromiso y proximidad en las relaciones con las personas.

La Dirección General de MC MUTUAL y su equipo directivo se comprometen a cumplir con los requisitos que les sean de aplicación, estando convencidos de que este camino servirá para incrementar la cultura de calidad y la mejora continua del Sistema de Gestión de la Calidad y de MC MUTUAL.

Mª José Ramos Vicente  
Directora Área Interna MC MUTUAL

