



PREGUNTAS FRECUENTES – WEBINARIOS

1. ¿Qué plataforma utilizamos en MC MUTUAL para los eventos en directo?

En MC MUTUAL utilizamos la plataforma **TEAMS Live Events** de Microsoft para realizar los webinaros sobre temáticas de Seguridad Social y Prevención de Riesgos Laborales.

2. ¿Cuáles son los requisitos técnicos para poder acceder a un evento en directo con el TEAMS?

Para poder seguir un evento en directo con el TEAMS, debemos tener en cuenta que los sistemas y exploradores operativos son:

- Sistemas operativos admitidos: Windows 7 y versiones posteriores (32 y 64 bits) macOS X 10.10 y posteriores.
- Sistemas operativos móviles admitidos: Android 4.4 y versiones posteriores, iOS 10 y versiones posteriores.
- Exploradores admitidos: Chrome (últimas 3 versiones), Edge RS2 y versiones posteriores, Firefox (las últimas 3 versiones) y Safari.

3. ¿Se necesita tener descargada la aplicación TEAMS para seguir un evento en directo?

No, no es necesario tener descargada la aplicación TEAMS en el dispositivo que se vaya a utilizar para participar en un webinario.

4. ¿Cómo puedo conectarme a un webinario organizado por MC MUTUAL?

Para poder participar en un webinario de MC MUTUAL, deberás inscribirte al evento a través de nuestra página web, en el apartado **“Eventos”** o bien a través de la convocatoria remitida a tu correo electrónico. Una vez confirmada tu inscripción, unas horas antes del evento, recibirás en tu correo el enlace de conexión. Accede a la sesión a través de este enlace.

En caso de disponer de una cuenta de TEAMS, te recomendamos que te unas al webinario a través de la opción **“Unirse de forma anónima”**. Por el contrario, si no tienes una cuenta de TEAMS, deberás conectarte a través de la opción **“Ver en Internet”**, con uno de los exploradores admitidos.

5. Si no recibo el enlace de conexión al webinario, ¿cómo puedo conseguirlo?

El enlace de conexión se envía desde el remitente Jornadas MC MUTUAL al correo electrónico indicado en la solicitud de inscripción. Puede ser que lo recibas en el buzón



de correo no deseado; por eso, te recomendamos que revises tanto este buzón como la bandeja de entrada, para comprobar si lo has recibido correctamente.

En caso contrario, puedes remitirnos un correo electrónico a jornadas@mc-mutual.com o bien contactar con tu oficina MC MUTUAL de referencia para poder enviarte de nuevo el enlace de conexión.

6. Si no me deja conectarme a la sesión, ¿cómo puedo solucionarlo?

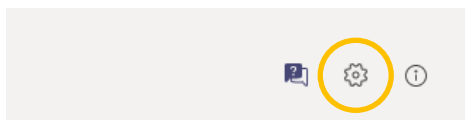
En caso de que, aun siguiendo las instrucciones de conexión, no puedas acceder al webinar, comprueba que tu línea de conexión tiene suficiente capacidad y que estás utilizando un sistema y un navegador operativos.

Si el error persiste, puedes contactar con nosotros a través del correo jornadas@mc-mutual.com e intentaremos resolver la incidencia y darte soporte técnico para que puedas seguir la sesión.

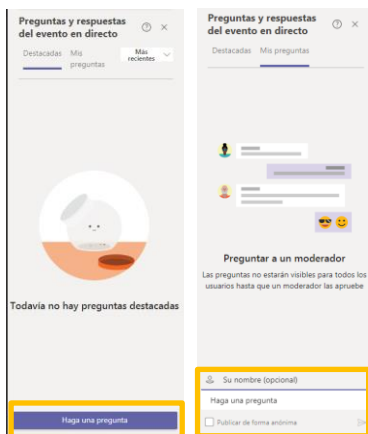
7. ¿Dónde se puede revisar la configuración y los ajustes para poder escuchar y ver correctamente el webinar?

Una vez accedas a la sesión, si el evento no se ha iniciado, te aparecerá en pantalla el mensaje: “El evento en directo aún no se ha iniciado”.

Unos minutos antes de empezar, se proyectará una pantalla con una música de fondo, dándote la bienvenida al webinar. Si puedes ver la pantalla y escuchar la música, tienes correctamente el dispositivo listo para seguir el webinar. Si no, en la barra de herramientas de TEAMS, hay la opción de configuración, donde puedes revisar los ajustes del dispositivo. *Ver la imagen adjunta.*



8. ¿Cómo se pueden formular preguntas en un webinar?



En los webinar de MC MUTUAL se pueden formular preguntas. Para ello, debes acceder, al apartado “**Preguntas y respuestas del evento en directo**”, en la parte derecha de la pantalla, y hacer clic en el botón “**Haga una pregunta**”. Aparecerá un recuadro para poder escribir la duda y podrás informar de tu nombre, si lo deseas. También se pueden plantear las preguntas de forma anónima, activando la opción “**Publicar de forma anónima**”. *Ver las imágenes adjuntas.*



9. ¿Se puede ver la grabación en diferido del webinar al cual se ha asistido?

Si desde la organización del webinar se ha activado la grabación, una vez finalizado el evento se le remitirá el enlace por correo electrónico, para poder verlo de nuevo. Durante la realización del evento en directo se comunicará si la opción de ver la transmisión en diferido está o no activada.

Asimismo, por norma general, en los webinars sobre Seguridad Social y los eventos de carácter formativo del ámbito de la Prevención de Riesgos Laborales, proporcionaremos a todos los inscritos la documentación expuesta en la sesión, a través del correo electrónico indicado en la solicitud de inscripción.